

Силабус вибіркової дисципліни

«Фриланс у туристичному бізнесі»

Загальна інформація про навчальну дисципліну:

Форма навчання: денна,

Семестр: весняний

Кредитів 3,0 (90 год.),

Лекцій – 15 год., практичних – 30 год., самостійна робота – 45 год.

Форма контролю: *залік*.

П.І.П. лектора: Брик Степан Дмитрович

П.І.П. викладача, який веде практичні заняття: Брик Степан Дмитрович

Мета: формування знань і вмінь щодо здійснення фрилансерської діяльності в сфері організації та реалізації турів вихідного дня.

Компетентності: здатність організовувати та реалізовувати власні тури вихідного дня, забезпечувати обслуговування малих і великих груп туристів; розробляти та проводити оглядові та тематичні екскурсії, пішохідні та з використанням транспорту, здійснювати туристичний супровід.

Результати навчання:

У результаті вивчення навчальної дисципліни **студент повинен**

знати:

- сутність поняття туристична подорож, туристичне та екскурсійне обслуговування, ознаки та класифікацію туристичних подорожей та екскурсій;
- технологію підготовки туру вихідного дня та нової екскурсії;
- основи короткотривалого забезпечення туристів послугами розміщення, харчування, а також надання транспортних послуг;
- методи екскурсійного обслуговування та здійснення туристичного супроводу;
- технології та методи просування і продажу турів і екскурсій.

уміти:

- відбирати та оцінювати туристичні регіони та туристичні об'єкти;
- прокладати маршрут туристичних подорожей та екскурсій;
- укладати методичну екскурсійну та туристичну документацію;
- проводити екскурсію із використанням різних методичних прийомів;
- забезпечувати туристів послугами розміщення, харчування та транспортування;
- забезпечувати просування та продаж турів і екскурсій.

Структура початкової дисципліни (теми занять)

Тиждень	Назва теми	Години	Теми СРС
1	Лекція 1: Поняття і сутність туристичної подорожі.	2	Історія туризму та туристичного бізнесу
	Практичне заняття: Відбір та оцінка регіонів подорожі.	2	
2	Практичне заняття: Оцінка туристичних об'єктів означеного регіону.	2	
3	Лекція 2: Принципи формування програми перебування туристів. Організація обслуговування клієнтів.	2	
	Практичне заняття: Відбір туристичних об'єктів.	2	
4	Практичне заняття: Оцінка відібраних туристичних об'єктів.	2	
5	Лекція 3: Організація співпраці з постачальниками послуг транспортування туристів.	2	Транспортні послуги в туризмі. Перевезення туристів різними видами транспорту
	Практичне заняття: Розробка маршруту туристичної подорожі	2	
6	Практичне заняття: Оформлення транспортної документації.	2	
7	Лекція 4: Організація співпраці з постачальниками послуг розміщення та харчування	2	Туристичні формальності. Страхування в туризмі
	Модуль контроль теоретичний	1	
	Модуль контроль практичний	1	
8	Практичне заняття: Організація співпраці з закладами розміщення та харчування туристів	2	
9	Лекція 5: Організація екскурсійного обслуговування туристів.	2	Поняття, ознаки, та функції екскурсії
	Практичне заняття: Відбір екскурсійних об'єктів	2	
10	Практичне заняття: Прокладання маршруту екскурсії	2	
11	Лекція 6: Технологія підготовки екскурсії	2	Розробка тексту екскурсії
	Практичне заняття: Розробка тексту екскурсії	2	
12	Практичне заняття: Методична розробка екскурсії	2	
13	Лекція 7: Методи проведення екскурсій	2	Ціноутворення в туризмі.
	Практичне заняття: Практичне заняття: Калькуляція вартості власного туристичного продукту.	2	

14	Презентація та просування власного туристичного продукту.	2	
15	Лекція 8: Сучасні способи просування та продаж туристичного продукту	1	Реклама туристичного продукту.
	Модуль контроль теоретичний	1	
	Модуль контроль практичний	1	
Всього		45	

Методи контролю

Написання модульних контрольних робіт і тестів.

Перевірка практичних завдань.

Підсумковий тестовий контроль.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота				Підсумковий тест (теор.)	Сума
Модуль №1		Модуль №2			
Теоретичний	Практичний	Теоретичний	Практичний		
15	15	15	15	40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
60-69	D		
50-59	E	задовільно	
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Літературні джерела
Нормативно-правова база

1. Закон України «Про туризм» від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР.
2. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм» від 18.11.2003 р. №1282-IV.
3. ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
4. ГОСТ Р-50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».

Базова

1. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей: Навчально-методичний посібник. — Івано-Франківськ: НАІР, 2014. —364 с.
2. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Покоłodна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. — Х.: ХНАМГ, 2008. — 541 с.
3. ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ У ТУРИЗМІ. Король О Д.: Навчально-методичний посібник. - Чернівці: ЧНУ, 2016. - 144 с.

Допоміжна

1. Основи туроперейтингу: навч. посіб. / В. В. Баєв. — К.: ДП
2. “Вид. дім “Персонал”, 2016. — 156 с. — Бібліогр.: с. 129.
3. Організація туризму: підручник / За заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. — Тернопіль : ТНЕУ, 2017 – 448 с.
4. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. - 5-е изд. - М.: Советский спорт, 2004. - 216 с.
5. Илюхин М.М. Музейные экскурсии. Методические рекомендации / М.М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1991 - 80 с.
6. Савина Н.В. , Горбылева З.М. Экскурсоведение; Учеб. пособие / Н.В. Савина, З. М. Горбылева. - Мн.: БГОУ, 2004. - 335 с.
7. Чагайда І.М., Грибакова С.В. Экскурсоведение. Навчальний посібник. - К.: “Кондор”, 2004. - 204 с.