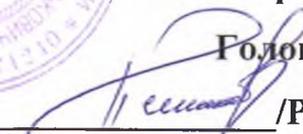
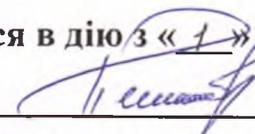


**Чернівецький національний університет  
імені Юрія Федьковича**

**Освітньо-професійна програма**  
**«Менеджмент туристичної індустрії»**  
другого (магістерського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю **073 Менеджмент**  
галузі знань **07 «Управління та адміністрування»**



**ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ**  
**Чернівецького національного університету**  
**імені Юрія Федьковича**  
Голова вченої ради  
 /Р.І. Петришин/  
(протокол № 6 від "30" червня 2020 р.)

Освітня програма вводиться в дію з «1» вересня 2020 р.  
Ректор  /Р.І. Петришин/  
(наказ № 181 від «01» липня 2020 р.)



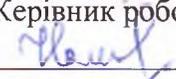
Чернівці, 2020

## ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

освітньо-професійної програми

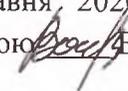
### «РОЗРОБЛЕНО»

Робочою групою  
кафедри економічної географії та  
екологічного менеджменту  
ЧНУ ім. Юрія Федьковича

Керівник робочої групи  
 Ж. І. Бучко  
«19» травня 2020 р.

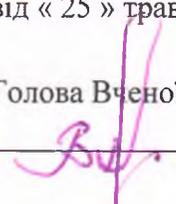
### «УХВАЛЕНО»

на засіданні кафедри економічної географії  
та екологічного менеджменту  
ЧНУ ім. Юрія Федьковича

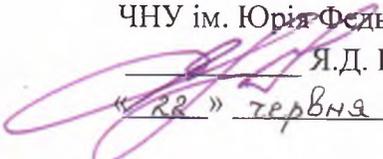
Протокол № 12  
від « 19 » травня, 2020 р.  
Зав. кафедрою  В. Я. Вацеба

### «СХВАЛЕНО»

Вченою радою факультету /інституту  
географічного  
Протокол № 10  
від « 25 » травня 2020р.

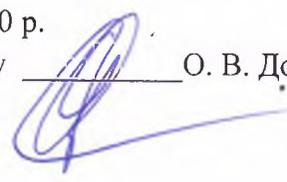
Голова Вченої ради факультету /інституту  
 В. П. Руденко

### «ПОГОДЖЕНО»

Начальник навчального відділу  
ЧНУ ім. Юрія Федьковича  
 Я. Д. Гарабажів  
« 22 » травня 2020р.

### «РЕКОМЕНДОВАНО»

Навчально-методичною комісією Вченої ради  
ЧНУ ім. Юрія Федьковича  
Протокол № від « 24 » 06, 2020 р.

Голова комісії університету  О. В. Добржанський

**ПЕРЕДМОВА**

Освітня програма розроблена на основі Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України № 959 від 10.07.2019 р., робочою групою у складі:

Прізвище, ім'я, по-батькові керівника та членів проектної групи	Найменування посади, місце роботи	Найменування закладу, який закінчив викладач, рік закінчення, спеціальність, кваліфікація згідно з документом про вищу освіту	Науковий ступінь, шифр і найменування наукової спеціальності, тема дисертації, вчене звання за якою кафедрою, (спеціальністю) присвоєно	Стаж науково-педагогічної та/або наукової роботи	Інформація про наукову діяльність (пункти відповідності Ліцензійним вимогам) (Основні публікації за напрямом, науково-дослідній роботи, участь у конференціях і семінарах, робота з докторантами та аспірантами, керівництво науковою роботою студентів)	Відомості про підвищення кваліфікації викладача (найменування закладу, вид документа, тема, дата видачі)
<b>Керівник проектної групи</b>						
<b>Бучко Жанна Іванівна</b>	Завідувач кафедри соціальної географії та рекреаційного природокористування, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича	Чернівецький орден Трудового Червоного Прапора державний університет ім. Ю. Федьковича, 1991 р., (ФВ №823199 від 27.06.1991р.) Географ. Викладач	Доктор географічних наук (ДД №009550), 11.00.11 – конструктивна географія і раціональне використання природних ресурсів. Тема дисертації: «Транскордонні і рекреаційно-туристичні комплекси України: методологія дослідження та пріоритети розвитку», Доцент кафедри географії та менеджменту	21	Пункти відповідності Ліцензійним вимогам:  1. Rudenko V., Dzhaman V., Buchko Z., Dzhaman Y., Mruchkovstyy P. Theoretical-Methodological Basis for Studying the Preconditions of Ethnic Tourism in Multi-ethnic Urban Settlements. The Case of Chernivtsi City, Ukraine // Journal of Settlement and Spatial Planning. – Vol. 7, No. 2/2016, Cluj-Napoca, 2016. – P. 157-165. (журнал включено до міжнародної наукометричної бази Scopus). Режим доступу <a href="http://geografie.ubbcluj.ro/ccau/jssp/arhiva_2_2016/06JSSP022016.pdf">http://geografie.ubbcluj.ro/ccau/jssp/arhiva_2_2016/06JSSP022016.pdf</a> 2. Rudenko V., Zayachuk M., Buchko Z. and Ieremiia H. Farming economies in Ukraine by resource potential aggregate Valeriy Rudenko, // Human Geographies – Journal of Studies and Research in Human Geography. - Vol. 11, No. 2. - Bucharest, 2017. – P. 231-240. (журнал включено до міжнародної наукометричної бази Scopus). Режим доступу <a href="https://www.humangeographies.org.ro/volume-11-issue-2-2017/1127-abstract">https://www.humangeographies.org.ro/volume-11-issue-2-2017/1127-abstract</a> 3. Bozhuk T. I., Buchko Z. I. Cross-Border Ukrainian-Hungarian Cooperation in the Sphere of Tourism // Journal of Geology, Geography and Geocology. Dnipro: Oles Gonchar Dnipro National University, 2018. - 27(1). - P. 35-42. (журнал включено до міжнародної наукометричної бази Web of Science). Режим доступу <a href="https://doi.org/10.15421/111828">https://doi.org/10.15421/111828</a> 4. Бучко Ж. Транскордонні маршрути історико-етнографічного туризму на Буковині // Географія та туризм: Науковий збірник / Ред. кол.: Я. Б. Олійник (відп. ред.) та ін. – К.: Альфа-ППК, 2015. – Вип. 34. – С. 137-143. 5. Buchko Z., Rudenko S., Rudenko V., Yeremiia H. Ethnic tourism potential of Bukovyna for the purposes of cross-border tourism // Часопис соціально-економічної географії. Вип. 20 (1). – Харків, 2016. – С. 75-79.	Захист дисертації на здобуття наукового ступеня доктора наук, 2019 р.

			туризму, (02ДЦ №012471).		<p>6. Бучко Ж.І. Тенденції туризму та транскордонної співпраці в контексті регіональних стратегій розвитку / Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Географічні науки. Вип. 7. - Херсон, 2017. – С. 179-184.</p> <p>7. Бучко Ж. Інфраструктурні чинники транскордонного туризму в Чернівецькій області // Науковий вісник Чернівецького університету: збірник наукових праць. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2019. - Вип. 808: Географія. – С. 93-99.</p> <p>Менеджер напрямку в міжнародному (спільно з Сучавським університетом Штефана чел Маре) проєкті «Історична та етнографічна спадщина – частина сталого розвитку туризму на Буковині (2012-2015 рр)</p> <p>Член редакційної колегії наукового збірника «Географія та туризм», включеного до переліку наукових фахових видань України (Index Copernicus). <a href="http://www.geolgt.com.ua/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=22&amp;Itemid=26&amp;lang=uk">http://www.geolgt.com.ua/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=22&amp;Itemid=26&amp;lang=uk</a></p> <p>Робота у складі організаційного комітету трьох міжнародних фестивалів («Спадщина», 2015 р., Міжнародний фестиваль гірських професій, 2017 р., «Любіть Буковину, бо вона того варта», 2018 р.).</p> <p>Виконання обов'язків судді міжнародних та всеукраїнських змагань Федерації спортивного туризму України.</p> <p>Член координаційної ради з туризму з питань розвитку туризму при Чернівецькій ОДА.</p> <p>Член Науково-технічної ради Державного агентства України з туризму та курортів.</p> <p>Бере участь у міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях.</p> <p>Керує науковою роботою студентів та магістрантів.</p>	
<b>Члени проєктної групи</b>						
<b>Руденко Валерій Петрович</b>	Декан географічного факультету,	Чернівецький державний університет, (Г-П	Д.геогр.н. (ДН №000029 від 02.10.1992р)	41 рік	Автор понад 300 наукових праць. 1. Buchko. Zhanna. Буковина: унікальність у різномайтті. Буковинські Карпати. Bucovina: unicatitate in diversitate. Carpatii Bucovinei. Bukovina:	Кафедра менеджменту і туризму Чернівецького

<p>д.геогр.н., проф. Заслужений працівник освіти України</p>	<p>№033849 ) 22.06.1978, Географ. Викладач географії</p>	<p>11.00.02 - Економічна та соціальна географія Тема: «Природно-ресурсний потенціал і методи його економіко-географічного дослідження (на прикладі України)» Професор кафедри економічної географії, (ПР №001298, від 21.12.1993 р)</p>		<p>unicity through diversity. Bukovinas Carpathions / Zhanna Buchko, Vasile Efros, Liviu Popescu, <b>Valeriy Rudenko</b> // – Suceava: Editura Universitatii “Stefan cel Mare”, 2015. - 10 vol. – ISBN 978-973-666-476-2 Vol. 5. – 105 p. (The Joint Operational Programme Romania – Ukraine-Republic of Moldova. MIS ETC 829. HERITAGE. – : www.heritage-ua-ro.org/journal.php.</p> <p>2. Zhanna Buchko, Stepan Rudenko, <b>Valeriy Rudenko</b>, Hanna Yeremiia. Ethnic tourism potential of Bukovyna for the purposes of cross-border tourism. Часопис соціально-економічної географії. Харків, 2016. Вип. 20(1). С. 75-79.</p> <p>3. <b>Rudenko V.</b> Bucovina etnoturistica: oportunitati si tendinte/ V.Rudenko, Zh. Buchko //Tourist Bukovina [Електронне видання]. – Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. - № 1. P.102-106 (This project is funded by the Evropean Union: (HERITAGE) MIS-ETC Code 829 - Режим доступу: <a href="http://www.heritage-ua-ro.org/journal.php">www.heritage-ua-ro.org/journal.php</a></p> <p>4. <b>Rudenko V.</b> Bucovina etnoturistica: oportunitati si tendinte/ V.Rudenko, Zh. Buchko //Tourist Bukovina [Електронне видання]. – Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. - № 1. P.102-106 (This project is funded by the Evropean Union: (HERITAGE) MIS-ETC Code 829 - Режим доступу: <a href="http://www.heritage-ua-ro.org/journal.php">www.heritage-ua-ro.org/journal.php</a></p> <p>5. <b>Valeriy Rudenko</b>, VasyI Dzhaman, Zhanna Buchko, Yaroslav Dzhaman, Petro Mruchkovstyy. Theoretical-Methodological Basis for Studying the Preconditions of Ethnic Tourism in Multi-ethnic Urban Settlements. The Case of Chernivtsi City, Ukraine // Journal of Settlement and Spatial Planning. - Vol. 7, No. 2/2016, Cluj-Napoka, 2016. – P. 157-165.</p> <p>6. <b>Rudenko V.P.</b>, Dzhaman V.O., Buchko Zh.I., Dzhaman Ya.V., Mruchkovskyy P.V. Theoretical-Methodological Basis for Studying the Preconditions of Ethnic Tourism in Multi-Ethnic Urban Settlements. The Case of Chernivtsi City, Ukraine // Journal of Settlements and Spatial Planning. – 2016. – Vol.7, N2. – P.157-165. Journal homepage: <a href="http://jssp.reviste.ubbcluj.ro">http://jssp.reviste.ubbcluj.ro</a> <a href="http://geografie.ubbcluj.ro/ccau/jssp/arhiva_2_2016/06JSSP022016.pdf">http://geografie.ubbcluj.ro/ccau/jssp/arhiva_2_2016/06JSSP022016.pdf</a></p> <p>7. <b>Rudenko V.</b> Topical issues of sustainable use of natural resources of the Western Ukrainian borderland /V. Rudenko, Y. Ivakh, O. Veklyn // Journal of geography, politics and society. – 2017. – Vol.7, Issue 2. – P. 24-31. Journal homepage: <a href="http://www.ejournals.eu">http://www.ejournals.eu</a> <a href="http://www.ejournals.eu/pliki/art/9762/">http://www.ejournals.eu/pliki/art/9762/</a></p> <p>8.<b>Руденко В.</b>, Лебедева А. Аналіз природної та культурної спадщини Чернівецької області для розвитку культурно-пізнавального туризму. Науковий вісник Чернівецького національного університету. Серія: Географія. Чернівці, 2018. Вип. 803. С. 14-19.</p> <p>Голова спеціалізованої вченої ради (К 76.051.04) географічного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія</p>	<p>торговельно-економічного інституту КНТЕУ, довідка 724/01-04 від 23.10.2018 р. Тема: Узагальнення набутого досвіду та підготовка підручника "Менеджмент туристичної діяльності"</p>
--	--	---	--	--	---

					<p>Федьковича.</p> <p>Відповідно до постанови «Кабінету Міністрів Про ліцензування діяльності з надання освітніх послуг» неодноразово призначався головою та членом експертної комісії по ліцензуванню та акредитації.</p> <p>Є членом редколегії наукових журналів та збірників:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Науковий вісник Чернівецький національний університет. Серія «Географія»</li> <li>2. Geographia Cassoviensis (Словаччина)(Scopus)</li> <li>3. Часопис соціально-економічної географії (Харків)</li> <li>4. Вісник Київського університету імені Тараса Шевченка: Географія</li> </ol> <p>Бере участь у міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях.</p> <p>Керівник наукової школи. Керує роботою магістрантів, аспірантів.</p>	
Підгірна Валентина Никифорівна	Доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту	Буковинський державний фінансово-економічний інститут. 2004р. Спеціальність – «Фінанси», кваліфікація - економіст. Диплом РН №23972744.	Кандидат економічних наук (ДК № 007729, від 26.09.2012), 08.00.02 – світове господарство і міжнародні економічні відносини. Тема дисертації: «Формування торговельно-економічних відносин України та Румунії в умовах членства в СОТ».	16	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Pidgirna V. N.</b>, Filipchuk N.V. (2020). Development of the tourist services market in Ukraine under conditions of transformation changer. <i>GeoJournal of Tourism and Geosites</i>. Year XIII, vol. 30, no. 2 supplement. 2020. P.794-800. doi: 10.30892/gtg.302spl03-507.</li> <li>2. <b>Підгірна В.Н.</b>, Костащук В.І. Характеристика географічних особливостей розвитку ринку туристичних послуг України. <i>Інфраструктура ринку</i>. Одеса. 42. 2020. С.108-113..</li> <li>3. <b>Підгірна В.Н.</b>, Данілова О.М., Ємчук Т.В. Використання інструментів соціальних медіа в готельному господарстві (на прикладі готелів міста Чернівці). <i>Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського</i>. Серія: Економіка і управління. Том 31 (70). 3. 2020. С. 143-149.</li> <li>4. <b>Підгірна В.Н.</b>, Данілова О.М. Характеристика системи менеджменту туристичної індустрії на сучасному етапі. <i>Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського</i>. Серія: Економіка і управління. 31(70). 1. 2020. С. 65-71. (<b>Фахове видання</b>).</li> <li>5. <b>Підгірна В.Н.</b>, Чубрей О.С. Реформування української економіки в умовах кризи. <i>Інфраструктура ринку</i>. Одеса. 30. 2019. С.62-67.</li> <li>6. <b>Підгірна В.Н.</b>, Анкуца П. Еволюція теоретичних концепцій економічної регіоналістики. <i>Науковий вісник Чернівецького університету: збірник наукових праць</i>. Серія: Географія. Чернівці: ЧНУ, 2017. Вип. 793. С. 26-31.. <a href="http://www.scap.usv.ro/annals/ojs/index.php/annals/article/viewFile/975/855">http://www.scap.usv.ro/annals/ojs/index.php/annals/article/viewFile/975/855</a></li> <li>7. <b>Підгірна В.Н.</b>, Руденко В.П., Вацеба В.Я. та ін. Менеджмент туристичної індустрії : підручник у 3-х частинах. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т імені Юрія Федьковича, 2019. 504 с.</li> <li>8. <b>Підгірна В.Н.</b> Менеджмент: тренінгів курс. Навчальний практикум.</li> </ol>	<p>Університет «Штефана чел Маре» (м. Сучава), кафедра менеджменту, адміністративних відносин та туризму,</p> <p>Тема: «Вдосконалення навичок використання інтерактивних методів у навчальній діяльності та поглиблення знань щодо адміністрування елементів туристичної інфраструктури»</p> <p>Сертифікат № 21 від 21.05.2019 року.</p>

					<p>Чернівці : Чернівецький нац. ун-т імені Юрія Федьковича, 2019. 160 с.</p> <p>Керівник громадської організації «Інтерактивна сфера»</p> <p>Наукове консультування з питань європейської інтеграції у Чернівецькому Центрі підвищення кваліфікації державних службовців.</p> <p>Бере участь у міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях.</p> <p>Керує науковою роботою студентів та магістрантів.</p>	
<p><b>Данілова Ольга Миколаївна</b></p>	<p>Доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту</p>	<p>Чернівецький державний університет імені Юрія Федьковича (КЖ №900372 від 02.08.1993) Географ. Викладач</p>	<p>Кандидат сільськогосподарських наук (ДК № 004224, від 08.09.1999), 06.03.03 – лісознавство і лісівництво. Тема дисертації: «Особливості формування яворових лісостанів в умовах Прикарпаття», доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, (ДЦ №008801 від 23.10.2003 р.)</p>	22	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Данілова О.М.</b> Управління маркетинговою діяльністю підприємств туристичної сфери. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-ох частинах/ В. П. Руденко, В.Я.Вацеба, В.Н.Підгірна та ін. Чернівці, 2019. С.122-185.</li> <li>2. <b>Данілова О.М.</b> Регулювання й управління розвитком туристичних ресурсів. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-ох частинах/ В. П. Руденко, В.Я.Вацеба, В.Н.Підгірна та ін. Чернівці, 2019. С.374-394.</li> <li>3. <b>Данілова О.М.</b> Менеджмент лісорекреаційних ресурсів. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-ох частинах/ В. П. Руденко, В.Я.Вацеба, В.Н.Підгірна та ін. Чернівці, 2019. С.273-299.</li> <li>4. <b>Данілова О.М.,</b> Ємчук Т.В. Заповідна справа та організація туристично-рекреаційної діяльності на територіях природно-заповідного фонду: навч. посібник. Чернівці: Чернівецький нац. ун.-т., 2019. 328 с.</li> <li>5. <b>Danilova O.,</b> Zablotovska N., Pashaniuk I. Eco-marketing trends of hote lindustry development in Ukraine. The USV Annals of economics and public administration. 2017. Vol. 17, Issue 1(25) . P. 72-78</li> <li>6. <b>Данілова О.,</b> Заблотовська О. Формування екотуристичного кластеру в контексті збалансованого розвитку регіону (на прикладі Чернівецької області). Українська географія: сучасні виклики: Зб. наук. праць. 2016. Т. II. С. 78-80.</li> <li>7. <b>Данілова О.,</b> Баранник О. Про етнографічні тенденції на ринку туристичних послуг Чернівецької області з «Навколо світу». TouristBukovina [Електронне видання]. Чернівці, 2016. № 1. С.21-26 Режим доступу: <a href="http://www.heritage-ua-ro.org/journal.php">www.heritage-ua-ro.org/journal.php</a> (дата звернення 12.07.2016 р.).</li> <li>8. Підгірна В.Н., <b>Данілова О.М.,</b> Характеристика системи менеджменту туристичної індустрії на сучасному етапі. Науковий журнал Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління"31 (70). N 1, 2020. С. 65-71. (DOI: <a href="https://doi.org/10.32838/2523-4803/70-1-11">https://doi.org/10.32838/2523-4803/70-1-11</a>) Секретар вченої ради географічного факультету,</li> </ol>	<p>Університет «Штефана чел Маре» (м. Сучава), кафедра менеджменту, адміністративних відносин та туризму,</p> <p>Тема: Вивчення досвіду викладання дисциплін економічного та туристичного циклу.</p> <p>Сертифікат № 09, від 09.11. 2018.</p>

					<p>Науковий консультант НПП «Вижницький» з питань ведення лісового господарства та організації рекреаційної діяльності (довідка № 116 від 24.02.2020 р)</p> <p>Член-кореспондент Лісівничої академії наук України ( від 10.12.2019р)</p> <p>Секретар Чернівецького відділу Українського географічного товариства</p> <p>Бере участь у міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях.</p> <p>Керує науковою роботою студентів та магістрантів.</p>	



# 1. Профіль освітньої програми "Менеджмент туристичної індустрії" спеціальності 073 "Менеджмент"

1 – Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича Географічний факультет Кафедра економічної географії та екологічного менеджменту
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Ступінь вищої освіти – Магістр Спеціальність – Менеджмент Освітня програма «Менеджмент туристичної індустрії»
Офіційна назва освітньої програми	«Менеджмент туристичної індустрії»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄКТС, термін навчання 1,4 роки
Наявність акредитації	Акредитаційна комісія України Міністерство освіти і науки України, термін акредитації – 2023 рік
Цикл/рівень	НРК України – 8 рівень вищої освіти / магістр, FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень
Передумови	Наявність ступеня бакалавра
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	Запроваджується вперше з 2017 року
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	<a href="https://drive.google.com/file/d/1D2SDUxKm5sOZbP0vqch3YuwiruHZXDAW/view">https://drive.google.com/file/d/1D2SDUxKm5sOZbP0vqch3YuwiruHZXDAW/view</a>
2 – Мета освітньої програми	
Підготовка висококваліфікованих фахівців-менеджерів із вмінням викладацької роботи, які здатні ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері менеджменту туристичної індустрії, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог.	
3 - Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))	<p>галузь знань 07 “Управління і адміністрування” спеціальність 073 “Менеджмент” ОП “Менеджмент туристичної індустрії”</p> <p><b>Об’єкт вивчення:</b> управління організаціями та їх підрозділами. <b>Цілі навчання:</b> підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв’язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог. <b>Теоретичний зміст предметної області:</b> - парадигми, закони, закономірності, - принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; - концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; - функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті <b>Методи, методики та технології:</b> - загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); - методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо). - методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні);</p>

	<p>- <i>технології обґрунтування управлінських рішень</i> (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо). Інструментарій та обладнання: сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.</p> <p><i>Інструментарій та обладнання:</i> сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.</p>
<b>Орієнтація освітньої програми</b>	<p>Освітньо-професійна</p> <p>Структура програми передбачає оволодіння знаннями щодо системного аналізу діяльності організації загалом та у сфері тур індустрії, зокрема; сучасних технологій прийняття управлінських рішень; методів формування стратегічних напрямів розвитку організації, забезпечення її конкурентоспроможності; методів управління інноваційними процесами в організації; ефективних методів мотивації персоналу, принципів створення сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі та управління командою.</p> <p>Програма базується на загальновідомих наукових результатах та практичному досвіді із врахуванням сьогоденного стану організацій в різних галузях та сферах економіки загалом та у сфері туристичної індустрії, зокрема, в рамках чого можлива подальша професійна та наукова кар'єра</p>
<b>Основний фокус освітньої програми та спеціалізації</b>	<p>Спеціальна освіта за спеціальністю</p> <p>Спеціальна освіта та професійна підготовка у сфері менеджменту туризму. Формування здатності до самостійної, ініціативної діяльності у туристичній сфері, готовність до здійснення самостійного аналізу управлінської та економічної проблематики та здатність до вироблення інноваційних та ефективних управлінських рішень, а також володіння основами педагогічної роботи з метою реалізації навчально-виховної діяльності.</p> <p><i>Ключові слова:</i> Менеджмент, управління, адміністрування, менеджмент туризму</p>
<b>Особливості програми</b>	<p>Міждисциплінарна та багатопрофільна підготовка фахівців - менеджерів у галузі туристичної індустрії з акцентуванням на практичну підготовку, яка відбувається на підприємствах туристичної індустрії регіону.</p> <p>Програма реалізує підвищення рівня знань та навичок з управління у сфері туріндустрії. Орієнтована на глибоку спеціальну підготовку сучасних менеджерів, підприємців, ініціативних та здатних до швидкої адаптації до сучасного бізнес-середовища. Формує менеджерів з новим перспективним способом мислення, здатних не лише застосовувати існуючі методи менеджменту, але й розробляти нові на базі сучасних досягнень.</p> <p>Поєднання менеджерських компетентностей зі знаннями, що дають можливість їхнього успішного застосування в різних галузях і сферах економіки</p>
<b>4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>	
<b>Придатність до працевлаштування</b>	<p>Працевлаштування на підприємствах виробничої і невиробничої сфери будь-якої організаційно-правової форми (комерційні, некомерційні, державні, муніципальні), в яких випускники працюють у якості керівників або виконавців різноманітних служб апарату управління; органи державного та муніципального управління; структури, в яких випускники є підприємцями, що створюють та розвивають власну справу; науково-дослідницькі організації, пов'язані з вирішенням управлінських проблем; отримані компетенції дозволять випускникам займати посади викладачів управлінських дисциплін в установах системи вищої освіти.</p> <p>Випускники можуть працювати на посадах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- керівники підприємств, установ та організацій туристичної сфери;</li> <li>- керівники структурних підрозділів підприємств, установ та організацій туристичної сфери;</li> <li>- менеджер (управитель) з туризму;</li> <li>- менеджер (управитель) з адміністративної діяльності;</li> <li>- менеджер (управитель) з маркетингу у туристичній сфері;</li> <li>- менеджер (управитель) з персоналу ;</li> <li>- менеджер (управитель) з питань регіонального розвитку туристичної сфери;</li> </ul>

	- професіонали в галузі туризму, готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи.
<b>Подальше навчання</b>	Мають право продовжити навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти – доктора філософії. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.
<b>5 – Викладання та оцінювання</b>	
<b>Викладання та навчання</b>	Студентсько-центричне навчання, самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання, тощо. Лекції, практичні заняття, самостійна робота на основі підручників та конспектів, консультації із викладачами, проходження асистентської практики, підготовка індивідуальних проектних завдань, проведення відповідних досліджень і захист магістерської роботи.
<b>Оцінювання</b>	Письмові та усні іспити, звіти про проходження практики, усні презентації, поточний контроль, захист магістерської роботи.
<b>6 – Програмні компетентності</b>	
<b>Інтегральна компетентність</b>	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог
<b>Загальні Компетентності (ЗК)</b>	ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності); ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів); ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність); ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
<b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (ФК)</b>	ФК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; ФК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; ФК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту; ФК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; ФК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; ФК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми; ФК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість; ФК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом. ФК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію; ФК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.
<b>7 – Програмні результати навчання</b>	
	1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах; 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення; 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями; 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;</li> <li>6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</li> <li>7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;</li> <li>8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;</li> <li>9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;</li> <li>10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;</li> <li>11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.</li> <li>12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);</li> <li>13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).</li> </ol>
<b>8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>	
<b>Кадрове забезпечення</b>	До реалізації програми залучаються науково-педагогічні працівники Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, насамперед штатні, з науковими ступенями та/або вченими званнями зі спеціальністю, що відповідає навчальній дисципліні. З метою підвищення фахового рівня всі науко-педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять стажування, у т.ч. закордонні.
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приміщення для проведення навчальних занять та контрольних заходів</li> <li>2. Мультимедійне обладнання для одночасного використання в навчальних аудиторіях.</li> <li>3. Бібліотека, в т.ч. читальний зал.</li> <li>4. Пункт харчування, актовий зал, спортивний зал.</li> <li>5. Гуртожиток.</li> <li>6. Точки бездротового доступу до мережі Інтернет.</li> <li>6. Комп'ютерні робочі місця, лабораторії, полігони, обладнання, устаткування, необхідне для виконання навчальних планів.</li> </ol>
<b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Офіційний сайт Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, сайт географічного факультету та кафедри економічної географії та екологічного менеджменту.</li> <li>2 Сайт дистанційного навчання: <a href="http://moodle.chnu.edu.ua">http://moodle.chnu.edu.ua</a>.</li> <li>3. Точки бездротового доступу та необмежений доступ до мережі Інтернет.</li> <li>4. Наукова бібліотека, читальні зали.</li> <li>5. Навчальні і робочі плани.</li> <li>6.Графіки навчального процесу</li> <li>7. Навчально-методичні комплекси дисциплін.</li> <li>8. Навчальні та робочі програми (силабуси) дисциплін.</li> <li>9. Дидактичні матеріали для самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін.</li> <li>10. Програми практик.</li> </ol>
<b>9 – Академічна мобільність</b>	
<b>Національна кредитна мобільність</b>	На основі двосторонніх угод між Чернівецьким національним університетом імені Юрія Федьковича та університетами України.
<b>Міжнародна кредитна мобільність</b>	У рамках програми ЄС Еразмус+ на основі двосторонніх угод між Чернівецьким національним університетом імені Юрія Федьковича та навчальними закладами країн-партнерів
<b>Навчання іноземних здобувачів вищої</b>	Не передбачається

освіти	
--------	--

## 2. Перелік компонент освітньо-професійної/наукової програми та їх логічна послідовність

Код н/д	КОМПОНЕНТИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
<b>Обов'язкові компоненти ОП</b>			
OK1	Управління туристичною діяльністю	4,0	іспит
OK2	Педагогіка та психологія вищої школи	3,0	іспит
OK3	Методика викладання фахових дисциплін	5,0	іспит
OK4	Методологія і організація наукових досліджень в туристичній діяльності	4,0	залік
OK5	Міжнародний менеджмент в туризмі	4,0	залік
OK6	Інформаційні системи і технології в туристичному бізнесі	4,0	іспит
OK7	Менеджмент туристичної індустрії	6,0	іспит
OK8	Міждисциплінарна курсова робота	6,0	
OK 9	Виробнича практика	6,0	
OK 10	Асистентська практика	12,0	
OK11	Дипломний проект (робота)	12,0	
<b>Загальний обсяг обов'язкових компонент:</b>		<b>66,0/73,3%</b>	
<b>Вибіркові компоненти ОП</b>			
BK1	Управління розвитком туристичних ресурсів/ Антикризове управління в туристичному бізнесі	4,0	іспит
BK2	Система місцевого управління туристично-рекреаційною діяльністю/ Система громадського управління туристично-рекреаційною діяльністю	3,0	іспит
BK3	Управління рекреаційно-туристичною діяльністю на природоохоронних територіях / Менеджмент соціального туризму в Україні	3,0	залік
BK4	Менеджмент туристично-рекреаційного водокористування/ Ліцензування туристичної діяльності	4,0	залік
BK5	Комунікації в туріндустрії/ Паблік рілейшенз у сфері туризму	4,0	залік
BK6	Комерційна діяльність в туристичному бізнесі / Управління проектною діяльністю	3,0	залік
BK7	Професійна іноземна мова	3,0	залік
<b>Загальний обсяг вибірових компонент:</b>		<b>24,0/26,7%</b>	
<b>ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ</b>		<b>90</b>	

### 3. Структурно-логічна схема ОП

(вирівнювання ліворуч – компоненти освітньої програми загальної підготовки, праворуч – фахової; звичайний шрифт – обов’язкові компоненти освітньої програми, курсив – вибіркові; підкреслено – компоненти освітньої програми, що передбачають підсумковий контроль у вигляді іспиту)

9-й семестр
<p><u>Управління туристичною діяльністю</u> <u>Педагогіка та психологія вищої школи</u> Методологія і організація наукових досліджень в туристичній діяльності <u>Управління розвитком туристичних ресурсів/ Антикризове управління в туристичному бізнесі</u></p> <p><u>Менеджмент туристичної індустрії</u> <i>Комунікації в туріндустрії/ Паблік рілейшенз у сфері туризму</i> <i>Комерційна діяльність в туристичному бізнесі / Управління проектною діяльністю</i></p>

10-й семестр
<p><u>Методика викладання фахових дисциплін</u> <u>Міждисциплінарна курсова робота</u> <u>Виробнича практика</u></p> <p>Міжнародний менеджмент в туризмі <u>Інформаційні системи і технології в туристичному бізнесі</u> <i>Менеджмент туристично-рекреаційного водокористування/ Ліцензування туристичної діяльності</i> <i>Професійна іноземна мова</i></p>

11-й семестр
<p><u>Система місцевого управління туристично-рекреаційною діяльністю/ Система громадського управління туристично-рекреаційною діяльністю</u> <u>Управління рекреаційно-туристичною діяльністю на природоохоронних територіях / Менеджмент соціального туризму в Україні</u> <u>Асистентська практика</u></p> <p>Написання та захист випускного кваліфікаційного дипломного проекту (роботи)</p>

#### **4. Форма атестації здобувачів вищої освіти**

Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми в сфері менеджменту, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.

Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації. Процедура перевірки на плагіат визначається ЗВО. Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти.

Атестація здійснюється атестаційною комісією, до складу якої можуть включатися представники роботодавців та їх об'єднань, відкрито і гласно у формі публічного захисту випускної кваліфікаційної роботи.

Атестація випускників освітньої програми спеціальності 073 "Менеджмент", здійснена у формі захисту кваліфікаційної магістерської роботи, завершується видачою документу встановленого зразка про присудження ступеня магістра із присвоєнням кваліфікації: Магістр. Менеджмент. Менеджмент туристичної індустрії.

**5. Матриця відповідності програмних компетентностей  
компонентам освітньої програми**

	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ВК 1	ВК 2	ВК 3	ВК 4	ВК 5	ВК 6	ВК 7
ЗК 1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		
ЗК 2	x	x	x		x		x	x	x	x	x			x		x		x
ЗК 3	x	x	x	x		x		x	x	x	x			x		x	x	x
ЗК 4			x	x			x		x	x				x		x	x	
ЗК 5	x	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
ЗК 6	x			x				x	x	x	x	x				x		
ЗК 7	x	x	x	x			x	x			x					x		
ФК 1	x		x	x	x		x	x	x		x		x		x			
ФК 2	x						x	x	x				x			x	x	
ФК 3					x		x		x	x						x	x	
ФК 4	x	x	x			x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x
ФК 5		x	x				x	x			x		x	x		x		x
ФК 6		x	x				x	x		x	x	x		x			x	
ФК 7	x		x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	
ФК 8		x	x			x	x			x	x	x				x		
ФК 9	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	
ФК 10	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x		x		x	

**6. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН)  
відповідними компонентами освітньої програми**

	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ВК 1	ВК 2	ВК 3	ВК 4	ВК 5	ВК 6	ВК 7
ПРН 1	x		x	x	x		x	x			x	x	x	x	x		x	x
ПРН 2	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	
ПРН 3	x		x	x	x	x	x	x			x		x	x	x			
ПРН 4	x		x	x	x	x	x	x			x	x	x				x	
ПРН 5	x		x		x	x	x	x	x		x	x	x				x	
ПРН 6	x		x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x
ПРН 7		x	x		x	x	x	x			x	x	x			x		x
ПРН 8					x							x	x					
ПРН 9	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x		x
ПРН 10		x					x		x	x	x			x		x	x	
ПРН 11			x	x			x	x	x	x	x					x	x	
ПРН 12	x				x		x	x	x	x	x	x		x		x		x
ПРН 13	x		x				x	x	x	x	x			x	x		x	