

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	2459 Менеджмент туристичної індустрії
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	2459
Назва ОП	Менеджмент туристичної індустрії
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Сақун Леся Миколаївна, Коваль Світлана Олегівна, Гавловська Наталія Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	05.03.2025 р. – 07.03.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.chnu.edu.ua/media/qxyha31f/vso-menedzhment-turystychnoi-industrii.pdf>

Програма візиту експертної групи <https://www.chnu.edu.ua/media/abifocle/prohrama-vizytu-menedzhment-turystychnoi-industrii.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП «Менеджмент туристичної індустрії» розроблена на основі державного стандарту вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» та відповідає сучасним вимогам ринку праці, зокрема у сфері туристичного менеджменту. ОП враховує стратегічні тенденції розвитку туризму та менеджменту в Україні та має перспективи розвитку. Розробка та оновлення програми відбувалися за активної участі студентів, викладачів, роботодавців та представників місцевого самоврядування, зокрема були враховані рекомендації щодо змісту ОК та підготовки випускників до сучасних викликів у туристичній індустрії. У ЧНУ ім. Ю. Федьковича проводиться опитування стейкхолдерів. Навчальний план містить навчальні та виробничі практики, що дозволяють здобувачам застосовувати отримані знання у реальних умовах. Наявність платформи Moodle полегшує інформування та навчання в умовах воєнного стану. Приділяється належна увага та реалізується чітка і зрозуміла політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень, оприлюднені на офіційному сайті університету. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень у ЗВО. Слід відзначити практику рейтингового оцінювання НПП та дієвий механізм матеріального та морального заохочення. Усі нормативні документи, що визначають систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти розміщено у відкритому доступі на сайті ЗВО. Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича має розвинену матеріально-технічну базу, яка забезпечує якісне проведення освітнього процесу та наукових досліджень. В університеті функціонує система зворотного зв'язку із стейкхолдерами, що дозволяє оновлювати ОП відповідно до запитів ринку праці. В загальному, ОП відповідає критеріям акредитації, проте потребує доопрацювання. Варто відмітити, що ОП «Менеджмент туристичної індустрії» має ознаки міжгалузевої ОП за спеціальностями Д3 «Менеджмент» галузі знань Д Бізнес, адміністрування та право і «Туризм та рекреація» галузі знань J Транспорт та послуги.

Недоліки

1. Окремі оновлення (ЗК 16, передбачена Наказом МОН), передбачені нормативними актами, запроваджувалися у ОП із затримкою. 2. Не відповідає кореляція між компетентностями та РН у окремих ОК, що потребує перегляду. 3. У структурно-логічній схемі, що наведена у ОП, взаємозв'язки між ОК не повністю відображають їх послідовність. 4. Оскільки у ОП та НП не передбачено переддипломну практику у 8-му семестрі, то виробнича (туристично-управлінська) практика (8 семестр) має передувати написанню кваліфікаційної роботи. 5. ОК Фізичне виховання (за видами спорту) віднесено до вибіркових ОК. 6. У окремих ОК використовуються застарілі матеріали у списку рекомендованих джерел. 7. Здобувачі, що навчаються на ОП, недостатньо залучені до програм академічного обміну та міжнародних проєктів. 8. Заявлені теми у робочих програмах не узгоджуються із матеріалами у системі Moodle. 9. Різні положення ЧНУ ім. Ю. Федькович містять суперечливі терміни оновлення ОП; окремі положення потребують оновлення. 10. У деяких викладачів тематика статей не повною мірою корелюється з навчальними дисциплінами, які вони викладають. Підвищення кваліфікації у окремих НПП стосується педагогічного спрямування, і напряду не пов'язано із спеціальністю «Менеджмент». 11. Відсутність оприлюднених результатів опитувань випускників ускладнює аналіз їхньої професійної адаптації та відповідності ОП ринку праці. 12. Окремі рекомендовані теми кваліфікаційних робіт не відповідають предметній області спеціальності.

Рекомендації

1. Оперативно імплементувати зміни у ОП у разі внесення змін на законодавчому рівні. 2. У новій редакції ОП (яка буде введена в дію з 1.09.2025 р.) забезпечити узгодженість ОК із компетентностями відповідно до таблиці 2 Стандарту вищої освіти. 3. Відобразити усі взаємозв'язки між ОК у структурно-логічній схемі нової редакції ОП (яка буде введена в дію з 1.09.2025 р.). 4. Доцільно включити виробничу (туристично-управлінську) практику як обов'язковий етап, що передує написанню кваліфікаційної роботи. До початку 2025/2026 н.р. необхідно провести перегляд змісту та вимог до практики. 5. Враховуючи необхідність забезпечення ЗК 2, у частині ... ведення здорового способу життя, рекомендуємо розглянути можливість введення ОК Фізичне виховання у перелік обов'язкових ОК у новій редакції ОП (яка буде введена в дію з 1.09.2025 р.). 6. До початку 2025-2026 н.р. у список рекомендованої літератури за окремими ОК включити сучасні джерела, що відповідають останнім тенденціям у менеджменті туристичної індустрії. 7. Гаранту протягом 2025-2026 н.р. популяризувати можливість програм Erasmus+, міжнародних грантів, стипендій тощо серед здобувачів ОП. 8. До початку 2025-2026 н.р. забезпечити відповідність матеріалів у системі Moodle заявленим навчальним темам у робочих програмах. 9. Навчальному відділу ЧНУ актуалізувати та узгодити до початку 2025-2026 н.р. окремі внутрішні нормативні документи ЧНУ ім. Ю. Федькович. 10. Рекомендується викладачам, що задіяні до реалізації ОП, забезпечити більшу тематичну узгодженість публікацій з ОК. Також, планувати професійний розвиток в широкому предметному полі сучасного менеджменту. 11. Внутрішньому аудиту ЧНУ враховувати у 2025-2026 н. р. результати опитування випускників при перегляді та оновленні змісту ОП «Менеджмент туристичної індустрії». 12. Рекомендується до початку 2025/2026 н.р. у методичних рекомендаціях оновити тематику кваліфікаційних робіт, зокрема, зосередити її на вирішенні конкретних проблем підприємства (структурного підрозділу), враховуючи сучасні виклики та фокус ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП “Менеджмент туристичної індустрії”, що реалізується у ЧНУ ім. Ю. Федьковича відповідає Стандарту вищої освіти галузі знань 07 “Управління та адміністрування”, спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затверджений Наказом МОН України від 29.10.2018 р. № 1165 (зі змінами). ОП “Менеджмент туристичної індустрії” дозволяє досягти визначених стандартом вищої спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти загальних і фахових компетентностей та ПРН. Форма атестації здобувачів вищої освіти проводиться у вигляді захисту кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам стандарту (п. VI - Форми атестації здобувачів вищої освіти). В описі ОП представлено додатково визначені розробниками СК 16-18 та ПРН 18-20, для досягнення яких планується опанування ОК 9-11, 14, 16-18, 21, 23-25, 29, 30, 31, 33, 34. Водночас, у версії ОП 2024 р. не передбачено ЗК 16, яка була введена Наказом МОН №842 від 13.06.2024 р., хоча її додано до ОП, запланованої на впровадження у 2025/2026 н.р. валіфікація у ОП зазначена, як НРК – 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл, EQF-LLL – 6 рівень, що відповідає вимогам Постанови КМУ №519 від 25.06.2020 р.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. В ОП 2022 р. передбачалося присвоєння професійних кваліфікацій (1448 «Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей»; 1455 «Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях з розміщення»). Проте у 2024 р. ці кваліфікації були скасовані внаслідок прийняття Постанови №1223 “Деякі питання присвоєння професійних кваліфікацій закладами вищої освіти в разі відсутності професійного стандарту” від 25.10.2024 р. Протягом реалізації ОП професійна кваліфікація не присвоювалася.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ОП “Менеджмент туристичної індустрії” (04.2024 р.) розроблена відповідно до Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 “Менеджмент” та спрямована на підготовку кваліфікованих фахівців-менеджерів здатних вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, у сфері управління організаціями та їх підрозділами ... в т. ч. у сфері туристичної індустрії шляхом формування загальних та професійних компетентностей. У ОП (09.2024 р., яка планувалася до введення у 09.2025 р.) було змінено мету ОП - підготовка фахівця, який володіє критичним мисленням, здатний ідентифікувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, у сфері управління організаціями та їх підрозділами зокрема в туристичній індустрії, приймати ефективні управлінські рішення забезпечуючи сталий розвиток в умовах конкурентних змін, через формування загальних та професійних компетентностей. У ЧНУ ім. Ю. Федьковича розроблено “Стратегічний план розвитку ЧНУ ім. Ю. Федьковича на 2019-2026 рр.” (<https://surl.li/tcptwr>), “Концепцію розвитку ЧНУ ім. Ю. Федьковича на 2023-2026 рр.” (<https://surl.li/rtzzrx>) та “Стратегічний план розвитку ЧНУ ім. Ю. Федьковича розроблено на 2025-2026 рр.” (<https://surl.li/uupwze>). Місією ЗВО є надання якісної освіти, здійснення актуальних досліджень, інтеграція ЗВО в глобальну академічну спільноту, активна співпраця з сусп. та бізнесом з метою збереження молоді та наукової еліти України. Місія ЗВО та мета ОП (як 04.2024 р. так і 09.2024 р.) є взаємопов’язаними та узгоджуються між собою, забезпечуючи комплексний підхід до освітньої та наукової діяльності, відповідний сучасним викликам. ОП реалізує ключові завдання університету через якісну підготовку фахівців. Інтеграція освіти, науки та бізнесу у рамках ОП підтримує стратегічні цілі ЗВО та сприяє розвитку туристичного сектору. ЕГ вважає, що мета ОП узгоджується із місією та стратегією університету ЗВО. Варто зазначити, що відкоригована мета у ОП 09.2024 р. є більш доречною зважаючи на назву ОП. Водночас варто зазначити, що оновлена мета у версії ОП 09.2024 р. є більш релевантною до назви ОП.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

До складу проектної групи ОП включено представника від здобувачів (першого (бакалаврського) рівня) та роботодавців (директорку ПП “Грінвіч-тур”, к.геогр.н. Красовську О.Ю.). На ОП отримано відгуки-рецензії стейкхолдерів, зокрема заст. директора Департаменту - нач. у-ння з питань місцевого Департаменту р-ного розвитку Чернівецької обл. держ. адмін. Марчук Х., керівника готельного комплексу “Карпати-Мигово” Рудейчук Р., також на ОП надійшли рецензії з Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ (<https://surl.li/zphnkv>), Міжнародного гуманітарного університету (<https://surl.li/bvupkf>), Щецинського університету, Польща (<https://surl.li/ukglxg>). На географічному факультеті створено раду стейкхолдерів (<https://geo.chnu.edu.ua/diialnist/rada-steikkholderiv/>). ОП проходить обговорення результати якого представлено у таблицях на сайті кафедри (<https://surl.li/xnabng>). Під час зустрічі з роботодавцями, ними було підтверджено факти співпраці, зокрема під час перегляду ОП (04.2024 р.) надійшли такі пропозиції: від дир. ПП “Грінвіч-тур”, к.геогр.н. Красовської О.Ю. ввести ОК “Управління санаторно-курортною справою”; від начальника відділу супроводу реформ та аудиту місцевих програм Чернівецької обл. ради Брижака П.М. перенести ОК “Державне та регіональне у-ня” з 5-го у 4-тий семестр; від менеджера організаційної діяльності ГРК “Буковина” Буряка Л.М. - ввести ОК “HR-менеджмент” та інші. Під час зустрічі роботодавці зазначили, що проходять анкетне опитування, що розміщено за покликанням <https://surl.li/jetngh>, також про це зазначили випускники ОП (<https://surl.li/lrdivz>), хоча результатів опитування випускників не наведено на сайті кафедри. НПП також вносять пропозиції під час обговорення ОП, які відображені у таблицях, що розміщені за покликанням <https://surl.li/xnabng>. Під час зустрічей із здобувачами, вони підтвердили що мають змогу висловити свої побажання щодо внесення змін у ОП та ОК через спілкування із гарантом та ННП, через представника студентства у складі проектної групи ОП, а також під час анкетних опитувань (<https://surl.li/zcdvow>). ЕГ вважає, що обговорення змісту та структури ОП з усіма групами стейкхолдерів було проведено результативно, що підтверджує відповідність вимогам підкритерію 1.4.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета та ПРН ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності 073 “Менеджмент” та загальноосвітньої тенденції забезпечення якості освіти та освітньої діяльності, цифровізації освіти, впровадження інновацій в освітню діяльність, що підтверджено результатами навчання, визначеними стандартом вищої освіти та додатково визначеними ПРН ОП. Додатково враховано стратегічні документи України, зокрема Цілі сталого розвитку до 2030 р. та Національну економічну стратегію до 2030 р. Це сприяє інтеграції ОП в сучасні соціально-економічні процеси та адаптації до глобальних викликів. Групою забезпечення проведено аналіз тенденцій розвитку спеціальності (<https://surl.li/cpglyc>, <https://surl.li/kmiulu>, <https://surl.li/qyoucc>, <https://surl.li/hjtqmm>, <https://surl.li/ewaoab>, <https://surl.li/jbylrl>, <https://surl.li/hxsvhx>). ОП враховує потреби ринку праці та регіональну специфіку. Вона розроблена відповідно до Стратегії розвитку Чернівецької області (<https://surl.li/sorcwa>, <https://surl.li/ouxpnn>), де туризм визначено як один із стратегічних напрямів розвитку економіки краю. При формулюванні цілей та РН було враховано досвід аналогічних ОП провідних українських університетів. Наприклад, використано елементи з: ОП “Менеджмент організацій” (КНУ ім. Т. Шевченка) ОП “Менеджмент бізнес-організацій” (КНЕУ), ОП “Туризм” (ІФНТУНГ), “Туризм і рекреація” (ЖДУ ім. І. Франка) та інші (детальний перелік ЗВО наведено у звіті СО та підтверджено гарантом під час зустрічі). Детальний перелік закладів вищої освіти наведено у звіті СО та підтверджено гарантом під час зустрічі. Ці матеріали використані для розширення змісту ОК із менеджменту туристичної індустрії. ОП розроблена з урахуванням досвіду міжнародних ОП, таких як “Менеджмент туризму та гостинності” (Berlin School of Business and Innovation, Німеччина), “Ділове адміністрування та менеджмент” (Будапештський університет бізнесу, Угорщина) та “Економіка торгівлі, туризму та послуг” (Сучавський університет, Румунія), що сприяло адаптації змісту ОК до міжнародних стандартів та сучасних тенденцій у сфері менеджменту туристичної індустрії, про що детально описано у відомостях СО. ОП має чітке регіональне позиціонування, враховує локальну специфіку запити на менеджерів туристичної індустрії, що підтверджується даними Чернівецького обласного центру зайнятості та практичним співробітництвом із підприємствами регіону. ЕГ констатує достатній рівень врахування галузевого та регіонального контексту у ОП, а також інтеграцію глобальних трендів, досягнень науки та практики управлінської діяльності у сфері туристичної індустрії.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 1.2, 1.3, 1.5 і часткову узгодженість за підкритеріями 1.1, 1.4, з недоліками, що є не суттєвими та носять рекомендаційний характер. ОП відповідає Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня; ОП враховує тенденції розвитку науки та спеціальності “Менеджмент”, стратегічні документи України, аналізується регіональний контекст; в основу програми закладено досвід провідних українських університетів та використано

міжнародні освітні практики Німеччини, Угорщини, Польщі та Румунії. До складу проєктної групи ОП входять представники здобувачів та роботодавців, що сприяє врахуванню потреб усіх зацікавлених сторін. ЕГ бачить підстави для оцінювання відповідності критерію 1 на рівні В.

Недоліки

1. ЗК 16, передбачена Наказом МОН №842 від 13.06.2024 р., була внесена лише у ОП (09.2024 р., яка планувалася до введення у 09.2025 р.) на 2025/2026 н.р., хоча могла бути впроваджена вже у 2024 р. 2. Результати опитування випускників не наведені на сайті кафедри, що обмежує можливість моніторингу рівня задоволеності випускників ОП, їх професійної адаптації та відповідності отриманих компетентностей вимогам ринку праці.

Рекомендації

1. Центру забезпечення якості вищої освіти звернути увагу на потребу оперативної імплементації змін у ОП, що реалізуються у ЗВО у разі внесення змін на законодавчому рівні. 2. Систематизувати проведення опитувань випускників та використовувати отримані дані для удосконалення ОП. Враховувати відгуки випускників при оновленні змісту ОП у 2025 р.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП становить 240 кр. ECTS, термін навчання – 3 р. 10 м. Представлено ОП 2024 р. розроблена на основі стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 “Менеджмент” першого (бакалаврського) рівня. Зміст НП відповідає опису ОП. Структура ОП є такою: нормативна складова охоплює 180 кр. ECTS (75% загального обсягу), зокрема – ОК 144 кр. ECTS, 2 курсові роботи – 6 кр. ECTS, практична підготовка (2 навчальні практики – пізнавально-туристична (4,5 кр. ECTS) та туристично-краєзнавча (3,0 кр. ECTS), 2 виробничі практики – організаційно-управлінська (4,5 кр. ECTS) та туристично-управлінська (3,0 кр. ECTS) – 15 кр. ECTS, кваліфікаційна робота – 6 кр. ECTS. Обсяг ОК, спрямованих на формування компетентностей та РН, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти складає більше 180 кр. ECTS, що забезпечує відповідність вимогам законодавства, зокрема, ст. 5 п. 4 ЗУ “Про вищу освіту” та стандарту вищої освіти, згідно з яким «мінімум 50% обсягу ОП має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних компетентностей за спеціальністю, визначених стандартом вищої освіти». Обсяг вибіркового ОК становить 60 кр. ECTS (25% загального обсягу), що відповідає ст. 62 п. 15 ЗУ “Про вищу освіту”. У ОП та НП передбачено ОК 19 Теоретична складова Базової загальної підготовки, що відповідає Постанові №734 від 21.06.2024 р.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОП має чітку структуру, ОК, включені до ОП, утворюють логічну взаємопов’язану систему та в сукупності забезпечують досягнення заявленої мети та РН. ОП включає загальноуправлінські дисципліни (ОК 13, 22, 23, 28, 31, 33, 35), які поєднуються з компонентами, спрямованими на вивчення специфіки управління туристичної індустрії (ОК 16, 17, 20, 24, 34). Матриці відповідності та описи в силабусах свідчать, що всі РН забезпечуються обов’язковими ОК. Для аналізу змісту ОК в контексті наявності умов для досягнення РН та компетентностей ЕГ скористалася наданим доступом до середовища moodle. Предметом аналізу стали тексти лекцій, завдання для практичних занять та самостійної роботи, рекомендовані переліки джерел, додаткові матеріали, силабуси, робочі програми тощо. ЕГ вважає, що зміст обов’язкових ОК відповідає меті ОП, є логічним та забезпечує достатні умови для досягнення РН. Варто зазначити, що не всі ОК логічно відповідають компетентностям, які вони мають забезпечувати, зокрема ОК 2 - ЗК 6, ОК 5 - СК 14, ОК 07 - СК 12. Не відповідає табл. 2. Стандарту за спеціальністю 073 “Менеджмент” першого

(бакалаврського) рівня кореляція між компетентностями та РН у окремих ОК, зокрема: у ОК 4, 7, 8, 20, 29 не визначено РН 11 або 17, які корелюються із ЗК 3; ОК 4, 6, 8, 9, 16, 20 не визначено РН 3 або 4, які корелюються із ЗК 4; ОК 2, 20, 35 не визначено РН 13, який корелюється із ЗК 6; ОК 29 не визначено РН 11, який корелюється із ЗК 8; у ОП, яка вводиться в дію 01.09.2025 р. за ОК 21 визначено СК 15, однак не визначено РН, який йому відповідає, та інші невідповідності. Такі неузгодженості потребують перегляду компетентності та РН щодо їх відповідності змісту ОК. У ОП 2024 р. не передбачено ЗК 16, що була введена Наказом МОН №842 від 13.06.2024 р., хоча у ОП, яку планувалося ввести у 2025/2026 н.р. її додано. Структурно-логічна схема у ОП не повною мірою відображає всі необхідні взаємозв'язки між ОК (н-д ОК 31 передує лише ОК 28, ОК 13 передує лише ОК 16, 17). ОП забезпечує формування загальнокультурних і громадянських компетентностей, що підтверджується наявністю відповідних компетентностей (ЗК 1, 2, 13, 15, СК 6), змістом окремих ОК (ОК 1, 2, 5, 9, 19, 26) та заходами, спрямованими на soft skills і громадянську активність.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОП “Менеджмент туристичної індустрії” розроблена відповідно до предметної області, визначеної для спеціальності 073 “Менеджмент”. Проведений ЕГ аналіз змісту ОП та обов'язкових ОК свідчить про відповідність предметній області спеціальності “Менеджмент” за об'єктом вивчення, цілями навчання, теоретичним змістом, методами та методиками. ОП розроблена відповідно до вимог стандарту і спрямована на підготовку фахівців, здатних вирішувати складні управлінські завдання та здійснювати ефективне управління організаціями та їх підрозділами. Обов'язкові ОК програми забезпечують формування загальних і спеціальних компетентностей, визначених стандартом спеціальності. Разом з тим, варто зазначити, що ОП “Менеджмент туристичної індустрії” має ознаки міждисциплінарності. Відповідність предметній області спеціальності “Менеджмент” підтверджується переліком ОК, а саме: “Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України”, “Операційний менеджмент”, “Менеджмент готельно-ресторанних послуг”, “HR-менеджмент”, “Стратегічне управління”, “Комунікаційний менеджмент” та іншими. Тематика кваліфікаційних робіт у цілому відповідає ОП. Тематики кваліфікаційних робіт, що затверджені у 2024 р. відповідають об'єкту дослідження.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Вибір студентами вибіркового ОК реалізується відповідно до “Порядку реалізації здобувачами вищої освіти ЧНУ ім. Юрія Федьковича права на вибір навчальних дисциплін” (<http://surl.li/cchbbg>), де у п. 1.2 зазначено, що вибір навчальних дисциплін є обов'язковою складовою індивідуальної освітньої траєкторії і становить не менше ніж 25% загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених ОП (для спеціальностей, що підлягають додатковому регулюванню, цей показник – не менше 10%). Структура і зміст ОП передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом вибору ОК студентами, зокрема у ОП передбачено 60 кр. ЄCTS (25% загального обсягу ОП) на вибіркові ОК. Студенти можуть обирати ОК загальноуніверситетського каталогу (розміщеного на сайті університету - <https://surl.li/iqysel>), також, наведено інформацію щодо вибіркового ОК запропоновані викладачами кафедр географічного факультету (розміщено на сайті факультету - <https://geo.chnu.edu.ua/diialnist/sylabusy/>) та на сайті кафедри (<https://surl.li/njlvgd>). Усі вибіркові ОК мають силабус, що допомагає студентам зробити обґрунтований вибір. Поряд з тим, у ОП та НП передбачено вибірково ОК “Фізичне виховання (за видами спорту)”, що обмежує вибір студентів, а враховуючи необхідність забезпечення ЗК 2 у частині “ведення здорового способу життя”, рекомендуємо розглянути можливість введення цієї ОК у перелік обов'язкових. Варто зазначити, що під час зустрічі, начальник навчального відділу наголосив на можливості вибору іншої ОК із каталогу вибіркового ОК, хоча у ОП та НП це не відображено. Окрім того, відповідно до ОП та НП 2024 р. із загальноуніверситетського каталогу студенти обирають 2 ОК, а з кафедрального каталогу - 17 ОК. Технічно вибір ОК регулюється п. 3.1-3.2.7 Порядком (<http://surl.li/cchbbg>), і відбувається у 6 етапів: 1-й - ознайомлення студентів із порядком, термінами та особливостями запису, 2-й - ознайомлення студентів із переліком ОК, 3-й - запис студентів на вивчення ОК, 4-й - опрацювання результатів вибору (за результатами етапу студентам, вибір яких не може бути задоволений з причин, перелічених у пункті 2.4 Порядку, повідомляється про відмову), 5-й - повторний запис студентів, 6-й - остаточне опрацювання результатів вибору. На зустрічі з ЕГ студенти підтвердили факт вільного вибору ОК.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів у ЗВО регулюється “Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surl.li/zjlpmd>). Аналіз ОП свідчить про наявність практичної підготовки здобувачів вищої освіти, що сприяє формуванню компетентностей, необхідних для професійної діяльності. У ОП на практичну підготовку передбачено 15 кр. ЄCTS, що є важливим компонентом формування управлінських навичок студентів. З них 2 навчальні практики – пізнавально-туристична (4,5 кр. ЄCTS) та туристично-краєзнавча (3,0 кр. ЄCTS), 2 виробничі практики – організаційно-управлінська (4,5 кр. ЄCTS) та туристично-управлінська (3,0 кр.

ECTS). Аналіз програм навчальних та виробничих практик свідчить про їх орієнтацію на досягнення компетентностей, заявлених в ОП. За результатами проходження практики студенти проходять анкетне опитування (<https://surl.li/uytknq>). Високий рівень задоволеності (83,3%) свідчить про належну організацію практики, її відповідність очікуванням студентів. Поряд з тим варто зазначити, що проходження практичної підготовки має передувати написанню кваліфікаційної роботи за матеріалами організації - бази практики. Оскільки у ОП та НП не передбачено переддипломну практику у 8-му семестрі, то виробнича (туристично-управлінська) практика (8 семестр) має передувати написанню кваліфікаційної роботи, у ході якої здобувачі можуть зібрати необхідну інформацію та матеріали для її виконання, однак, не всі кваліфікаційні роботи ОП, що представлені у репозитарії (<https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/18>) виконані за матеріалами підприємства - бази практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП передбачає формування соціальних навичок здобувачів вищої освіти через розвиток компетентностей та їх забезпечення обов'язковими ОК. ЕГ підкреслює спрямованість програми на розвиток таких груп соціальних навичок: комунікаційні навички та робота в команді (ЗК 8 - ОК 11, 12, 15, 29, 32, 35), адаптація до нових умов та стресостійкість (ЗК 11 - ОК 3, 6, 15, 21-23, 28, 29), креативність та генерація нових ідей (ЗК 12 - ОК 6, 10, 13, 15, 21, 22), робота у міжкультурному середовищі (ЗК 13 - ОК 2, 5, 9, 116, 17, 20, 30), етична поведінка та соціальна відповідальність (ЗК 15 - ОК 3, 5, 9, 10, 17, 18, 26, 35). В ході інтерв'ю випускники ОП та студенти назвали ті форми аудиторної та самостійної роботи, які формують критичне мислення, креативність, формулювання обґрунтованих суджень, розв'язання конфліктів тощо - тренінги, групова робота, аналіз кейсів, ігри. Розвитку лідерських і управлінських навичок здобувачів сприяє їх активна участь у парламенті академічних груп. В ході інтерв'ю випускники та студенти ОП зазначили, що поглибленню та розвитку soft skills сприяє проведення тренінгів та заходи із залученням стейкхолдерів (<http://surl.li/taaoxj>, <http://surl.li/pveosp>, <http://surl.li/hjkwbcq>).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Загальний обсяг ОП становить 240 кр. ЄКТС (7200 годин), що відповідає вимогам нормативної тривалості навчання (3 р. 10 міс.). Обсяг аудиторного навантаження у НП 2024 р. коливається від 18 до 29 годин на тиждень. Обсяг навчального навантаження відповідає п. 14 ЗУ "Про вищу освіту", зокрема у НП обсяг навчальних занять в 1-му кредиті ЄКТС навчальної дисципліни становить не менше 10 год, а також ... розрахункове навчальне навантаження здобувача протягом 1-го н. р. за денною формою здобуття вищої освіти становить 60 кр. ЄКТС. Обсяг загального аудиторного навантаження із розподілом на лекції, лабораторні, практичні заняття та самостійну роботу зазначається у Силабусах ОК відповідно до НП та ОП. Під час зустрічі із студентами вони зазначили, що їх фактичне навантаження є помірним та реалістичним. Дослідження задоволеності обсягом аудиторного навантаження здобувачів, що навчаються на ОП проводиться під час анкетування пит. 24 "Задоволеність студентів методами викладання навчальних дисциплін на освітніх програмах географічного факультету" 22/23 н.р. (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/opytuvannia/dlia-studentiv/>), в подальшому фактичне навантаження студентів не було предметом оцінювання з боку університету.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикоорієнтованість ОП "Менеджмент туристичної індустрії" у ЧНУ ім. Юрія Федьковича частково забезпечена через наявність практичної підготовки у формі навчальних та виробничих практик, співпраці з підприємствами сфери туризму та залучення фахівців-практиків до освітнього процесу. Практикоорієнтованість ОП частково забезпечується проведенням аудиторних занять на базі підприємства (<https://surl.li/kalkuu>, <https://surl.li/uqnvhh>, <https://surl.li/flllbb>, <https://surl.li/trvwid>), за рахунок залучення практиків до проведення аудиторних занять (<https://surl.li/wysjli>, <https://surl.li/xlichb>, <https://surl.li/mcgdyd>, <https://surl.li/neyoni>, <https://surl.li/fqipnz>, <https://surl.li/heozdc>). Дуальна форма здобуття освіти наразі не застосовується в рамках цієї ОП.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

На основі проведеного аналізу змісту дисциплін, а також інтерв'ю з викладачами ЕГ робить висновок про привернення уваги студентів ОП до проблематики та умов досягнення цілей сталого розвитку. ОП охоплює ключові аспекти управління організаціями та їх підрозділами, що узгоджується з цілями сталого розвитку в частині

забезпечення якісної освіти (ЦСР 4), сталого економічного зростання (ЦСР 8) та інноваційної діяльності (ЦСР 9). ОП включає розвиток загальних та спеціальних компетентностей, серед яких СК 6. Здатність діяти соціально відповідально (відповідає ЦСР 12 – відповідальне споживання та виробництво). Здатність розуміти принципи права та етики в професійній діяльності (ЦСР 16 – мир, справедливість та ефективні інститути); ЗК 8. Використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ЦСР 9 – інновації та інфраструктура). Програма передбачає практичне навчання, що сприяє набуттю професійних навичок, необхідних для досягнення економічної стабільності та інноваційного розвитку (ЦСР 8 та 9).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 2.8, 2.9 і часткову узгодженість за підкритеріями 2.2, 2.5, 2.7 з недоліками. ЕГ вважає ОП структурованою, логічно побудованою; обсяг, структура і зміст ОП забезпечують виконання стандарту, а зміст ОП відповідає предметній області спеціальності. Передбачено чотири практики (навчальні та виробничі), що дозволяють здобувачам застосовувати набуті теоретичні знання в реальних умовах. Аналіз обов'язкових ОК засвідчує, що вони відповідають цілям навчання та теоретичному змісту визначеним для спеціальності. ОП сприяє формуванню соціальних навичок (soft skills). ОП «Менеджмент туристичної індустрії» відповідає критерію, забезпечуючи збалансоване поєднання теоретичної та практичної підготовки, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії. ЕГ бачить підстави для оцінювання відповідності критерію 2 на рівні В, проте потребує удосконалення

Недоліки

1. Не відповідає кореляція між компетентностями та РН у окремих ОК, зокрема ОК 4, 6, 7, 8, 9, 16, 20, 29, 35 табл. 2. Стандарту за спеціальністю 073 «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня. 2. Не всі ОК логічно відповідають компетентностям, які вони мають забезпечувати (ОК 2 - ЗК 6, ОК 5 - СК 14, ОК 07 - СК 12). 3. Структурно-логічна схема у ОП не повною мірою відображає всі необхідні взаємозв'язки між ОК (н-д ОК 31 передає лише ОК 28; ОК 13 передає лише ОК 16, 17). 4. ОК Фізичне виховання (за видами спорту) віднесено до вибіркового ОК. 5. Оскільки у ОП та НП не передбачено переддипломну практику у 8-му семестрі, то виробнича (туристично-управлінська) практика (8 семестр) має передувати написанню кваліфікаційної роботи. 6. Аналіз фактичного навантаження студентів ОП (за показниками рівномірності, інтенсивності тощо) проводився у 22/23 н.р.

Рекомендації

1. У новій редакції ОП переглянути компетентності та РН щодо їх коректної кореляції табл. 2. Стандарту за спеціальністю 073 «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня. 2. Переглянути компетентності та РН щодо їх відповідності змісту ОК у новій редакції ОП. 3. Відобразити усі взаємозв'язки між ОК у структурно-логічній схемі нової редакції ОП. 4. Враховуючи необхідність забезпечення ЗК 2, у частині ... ведення здорового способу життя, рекомендуємо розглянути можливість введення ОК Фізичне виховання у перелік обов'язкових ОК у новій редакції ОП. 5. Доцільно включити виробничу (туристично-управлінську) практику як обов'язковий етап, що передає написанню кваліфікаційної роботи, або замінити її на переддипломну практику в оновленій редакції ОП. До початку 2025/2026 н.р. необхідно провести перегляд змісту та вимог до практики, яка передає написанню кваліфікаційної роботи, з метою узгодження її структури з тематикою і методологією виконання кваліфікаційних робіт. 6. З метою своєчасного виявлення можливих дисбалансів у розподілі навантаження, запровадити на систематичній основі опитування здобувачів ОП щодо фактичного навчального навантаження.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання до ЧНУ ім. Ю. Федьковича на 2024 р. оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО на вкладці «Абітурієнту» у розділі «Правила прийому» (<https://surl1.cc/igdwqfb>) та містять усю необхідну інформацію

щодо процедури вступу: строки та порядок подання заяв і документів, а також організацію проведення фахових іспитів. Вони розроблені Приймальною комісією відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 р., затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06 березня 2024 р. № 266 «Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 р.» та зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 14 березня 2024 р. за № 379/41724. Детальна інформація розміщена у розділі «Вступ на бакалаврат» (<https://surl.li/lfevqy>) та представлена у чіткій та зрозумілій формі, не містить дискримінаційних положень і відповідає чинному законодавству України.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому враховують специфіку освітньої програми. Вступ на ОП «Менеджмент туристичної індустрії» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, згідно з правилами прийому ЧНУ ім. Ю. Федьковича, можливий на основі таких освітньо-кваліфікаційних рівнів, як ПЗСО, молодший спеціаліст та молодший бакалавр. Відбір здійснюється за результатами НМТ та перегляду мотиваційних листів. Для участі в конкурсі мінімальний бал, який абітурієнт повинен отримати за іспити, становить 100. При вступі за держзамовленням та на договірних умовах абітурієнтам потрібно подати сертифікат НМТ 2024 року, який містить результати з української мови, які мають вагу 0,35, математики – 0,4, історії України – 0,25 та одного з наступних предметів: іноземної мови – 0,25, біології – 0,2, фізики – 0,2, хімії – 0,2 або української літератури – 0,25, а також з географії – 0,35. Також враховуються результати НМТ 2022–2023, що охоплюють українську мову – 0,35, математику – 0,40 та один із предметів: історії України – 0,25, іноземної мови – 0,25, біології – 0,2, фізики – 0,2 або хімії – 0,2 як це визначено в Правилах прийому. Мотиваційний лист є обов'язковим елементом вступу, який, хоча і не впливає на конкурсний відбір, враховується у випадку рівності балів. Методичні рекомендації щодо написання мотиваційних листів розміщені у розділі «Вступ на бакалаврат» - «Мотиваційний лист» (<https://surl.li/wsragp>).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

У Документах ЧНУ ім. Юрія Федьковича у розділі «Нормативні документи» (<https://surl.li/fpthgu>) є розміщені чітко визначені правила, щодо визнання результатів навчання, які отримані в інших навчальних закладах, в тому числі в результаті академічної мобільності. Питання визнання результатів формальної освіти регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://surli.cc/vpvwlo>) та «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://surli.cc/irhrtn>). ЗВО встановив процедуру визнання результатів навчання, отриманих в інших вищих навчальних закладах та під час академічної мобільності. Перезарахування кредитів проводиться за рішенням декана факультету або директора навчально-наукового інституту, який ґрунтується на документах про раніше здобуту освіту, зокрема додатку до диплома, академічній довідці або академічній довідці ЄКТС. Цей процес забезпечує врахування кредитів, отриманих при одночасному навчанні за декількома програмами, сприяючи прозорості та узгодженості в оцінці академічних досягнень. Визнання результатів при академічній мобільності здійснюється згідно з Угодою про навчання, що підписується перед поїздкою, і відображається в індивідуальному навчальному плані здобувача. Перезарахування ОК проводиться на підставі документа, який містить перелік навчальних дисциплін, результати здобутків, кількість кредитів та інформацію про систему оцінювання, завірену у ЗВО-партнері. Для забезпечення прозорості та правильного порівняння оцінок, отриманих у різних країнах та навчальних закладах, деканати/дирекції разом із навчальним і міжнародним відділами здійснюють процедуру перезарахування за середнім показником. Крім того, можуть бути перезараховані професійно орієнтовані вибіркові дисципліни, що відповідають компетентностям, визначеним освітньою програмою, за умови їх включення до навчального плану відповідної спеціальності під час мобільності або в наступних семестрах. Під час проведення зустрічей із різними фокус-групами, до яких належали керівництво ЗВО, адміністративний персонал та допоміжні структурні підрозділи, здобувачі ВО та представники студентського самоврядування, експертна група зауважила, що здобувачам було детально пояснено про можливість участі в програмах академічної мобільності та можливість перезарахування результатів навчання, здобутих в інших вищих навчальних закладах, що, як зазначалося, не має викликати жодних труднощів. Протягом реалізації ОП є зафіксовані випадки участі здобувачів у програмах академічної мобільності: <https://surl.li/egpbfm>; <https://surli.cc/iawqyg>; <https://surli.cc/iawqyg>.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

На офіційному веб-сайті ЧНУ ім. Ю. Федьковича розміщена інформація щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, вона представлена у чіткій та доступній формі для всіх учасників освітнього

процесу. Питання, пов'язані з визнанням результатів неформальної освіти, регулюються "Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання" (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у системі формальної освіти) (<https://surl.gd/jtbtjg>). Процедура визнання результатів неформального та/або інформального навчання починається з подання заявником до ЗВО відповідної заяви, декларації про попереднє навчання та додаткових документів, що підтверджують набуті знання і навички. У декларації заявник повинен надати свої персональні дані, опис РН, інформацію про суб'єкта, який здійснював навчання, а також перелік додаткових документів, якщо такі є. ЗВО забезпечує консультативну допомогу заявникам щодо заповнення декларації та проводить аналіз наданої інформації з метою перевірки достовірності даних і визначення можливості їх співставлення з вимогами ОП. На підставі розпорядження декана створюється фахова комісія, до складу якої входять декан (або директор), гарант ОП та НПП, що здійснюють викладання відповідних дисциплін, і визначається метод оцінювання результатів навчання згідно з робочою програмою. За результатами оцінювання комісія оформляє протокол із висновком про зарахування або відмову у визнанні, при цьому заявнику надається можливість оскарження прийнятого рішення або повторного подання документів у разі недостатності або невідповідності наданої інформації. Дана процедура забезпечує надійність визнання результатів, оскільки визначені чіткі критерії та встановлені обмеження на кількість перезарахованих кредитів. Загальний обсяг кредитів ЄКТС за ОП, які можуть бути перезараховані на основі результатів неформального та/або інформального навчання, не повинен перевищувати 25% від загальної кількості кредитів ЄКТС для ОП. На зустрічах із фокус-групами: гарантом ОП, НПП (Зустріч 4) та здобувачами (Зустріч 3) – ЕГ побачили, що на ОП популяризують участь у неформальній освіті. За час реалізації ОП є зафіксовані випадки визнання результатів неформальної освіти: результати дистанційного курсу «Європейська зовнішня політика: просто про складне» (60 годин, 2 кредити ЄКТС) на платформі Prometheus були враховані як додаткові бали за курси «Економіка та фінанси туристичних підприємств», «Менеджмент», «Адміністративний менеджмент у туризмі» та «Зовнішньоекономічна діяльність підприємств»; додаткові бали з курсу «Проектний менеджмент» зараховано здобувачам, які пройшли курс «Gender Economics», тощо. Вся інформація про визнання результатів знаходиться у розділі «Неформальна освіта» (<https://surl.li/dalkiz>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП має повну відповідність підкритеріям 3.1, 3.2, 3.3 і 3.4. Правила прийому на освітню програму та процедура вступу абітурієнтів відповідають вимогам законодавства, є чіткими та не містять дискримінаційних положень. Розроблена змістовна нормативна база забезпечує визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, у тому числі під час академічної мобільності, а також у неформальній освіті. ЕГ бачить підстави для оцінювання відповідності критерію 3 на рівні В.

Недоліки

Недоліків за Критерієм 3 на ОП «Менеджмент туристичної індустрії» не виявлено.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП регулярно інформувати здобувачів про можливості визнання результатів, отриманих у інших ЗВО, а також у процесі неформальної та інформальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес на ОП реалізується відповідно до вимог чинного законодавства та регламентується внутрішніми нормативними документами ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<https://surl.li/ugirwf>), ключовим з яких є «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/jgbqlt>). Аналіз відомостей про СО та додаткових навчально-методичних матеріалів щодо окремих ОК при наданні гостьового доступу до системи Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>, <https://surl.li/jtlcqu>) дозволив підтвердити відповідність вимогам

студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Під час проведення фокус-груп із здобувачами та НПП, було визначено, що основними формами організації навчального процесу на ОП «Менеджмент туристичної індустрії» є лекції, практичні та лабораторні заняття, самостійна та наукова робота, консультації із викладачами, проходження практики на підприємствах, а також підготовка кваліфікаційної роботи. Використання активних методів навчання, таких як дискусія, презентації, ситуаційні задачі, ранжування, мозковий штурм, тренінги, кейси, кросворди, бінарні лекції, дистанційні (<https://moodle.chnu.edu.ua>) в поєднанні з індивідуалізацією освітнього процесу і підвищенням якості освіти шляхом цифровізації індивідуальних освітніх траєкторій і цифрових освітніх ресурсів (<https://surl.li/xxyjve>) сприяє досягненню мети та РН за даною ОП і відповідає студентоцентрованому підходу. Особливо було відмічено здобувачами широке застосування інтерактивних інноваційних методик на ОК 13 «Менеджмент», ОК 21 «Зовнішньоекономічна діяльність підприємств» та ОК 28 «HR-менеджмент». НПП за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» мають право вільно обирати форми та методи навчання і викладання, що було підтверджено під час онлайн-зустрічі з академічним персоналом та авторами відомостей про самооцінювання. і відповідає принципам академічної свободи. Під час зустрічей з ЕГ здобувачі та випускники ОП «Менеджмент туристичної індустрії» навели приклади реалізації академічної свободи, зокрема можливість самостійного вибору індивідуальних завдань відповідно до власних професійних та наукових інтересів, визначення бази проходження практики, а також вибір теми міждисциплінарної курсової та кваліфікаційної роботи бакалавра. Забезпечення можливості вільного вибору вибіркових ОК за даною ОП підтвердили 100% здобувачів (<https://surl.li/bedkmm>, <https://surl.li/gaxhsw>), що також доводить реалізацію принципів академічної свободи. На онлайн-зустрічі зі студентством здобувачка 4 курсу підтвердила, що її пропозиції щодо введення ОК Менеджмент спеціалізованого туризму» були враховані при розробці ОП «Менеджмент туристичної індустрії» 2024 року, що сприяє більшій гнучкості та персоналізації освітньої програми. Загалом можна констатувати, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП мети та програмних результатів навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформацію щодо цілей, змісту, ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» здобувачі можуть отримати у відкритому доступі на сайтах ЧНУ (<https://surl.cc/fkdckv>), географічного факультету (<https://surl.gd/psvpij>), кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, рубрика «Робочі програми і силабуси» (<https://surl.gd/ojsxpz>), на платформі електронного навчання Moodle (<https://surl.li/cnjgdu>), перейшовши на відповідну ОК, а також на першому занятті безпосередньо від викладачів (що було підтверджено фокус-групами НПП, здобувачів, студентського самоврядування на онлайн-зустрічах). Загальні критерії і форми оцінювання знань та вмінь студентів представлені в Положенні про організацію освітнього процесу в ЧНУ, п.7 (<https://surl.li/emebrr>) та робочих програмах і силабусах ОК (<https://surl.li/givoba>). ЧНУ ім. Юрія Федьковича проводить анкетування здобувачів з метою вивчення рівня задоволеності методами викладання та оцінювання в межах освітніх програм, зокрема ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» (<https://surl.li/inkfhz>). Результати опитування «Задоволеність студентів методами викладання навчальних дисциплін на освітніх програмах географічного факультету» (<https://surl.li/alcney>) показали, що 92,9% здобувачів завчасно ознайомлені з критеріями оцінювання і для 91,9% вони є зрозумілими і доступними. Анкетування за окремими ОК не здійснюється, однак на зустрічі з НПП, викладачі пояснили, що наприкінці вивчення навчальних курсів проводиться усне опитування щодо рівня задоволеності методами викладання і оцінювання здобувачів за ОК., а також певні питання по ОК даної ОПП включені в загальні опитувальники <https://surl.li/nmonpg>.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Поєднання навчання з дослідженнями на ОП «Менеджмент туристичної індустрії» відбувається в різних формах: як під час усіх видів навчальних занять в межах окремих ОК, включаючи проходження виробничих практик, виконання здобувачами міждисциплінарних курсових та кваліфікаційних робіт, так і через участь у наукових конференціях (<https://surl.li/ybvvm>, <https://surl.li/qalcgj>, <https://surl.li/grvvyf>, <https://surl.li/qwbvnx>), науково-практичних семінарах, тренінгах, круглих столах, всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт (Гаврилюк Христина - I місце, 2024 р.; Яніна Тетяна - I місце, 2023 рік; Хникіна Марина - I місце, 2022 рік) (<https://surl.li/ovcark>). Значну роль у цьому процесі відіграє діяльність наукового гуртка «Менеджмент та сьогодення» під керівництвом Ячнюк М.О., що підтверджено під час спілкування зі здобувачами і НПП. (<https://surl.li/mhnegr>), а також участь у виїзних і гостьових лекціях стейкхолдерів (науковий семінар на базі приватної садиби «Ратово» у селі Мигово за участю стейкхолдерів на тему: «Комунікація як ключовий фактор ефективного обслуговування туристів» <https://surl.li/wgixkg>), (науковий семінар на базі садиби «Затишна хатина» в Мигово "Сучасні тенденції розвитку туризму" (<https://surl.li/mrcyuj>)). Випускова кафедра активно організовує науково-практичні заходи за участі здобувачів і стейкхолдерів. Зокрема, в рамках ОК "Іміджеологія та PR в туризмі" було проведено тренінг-лекцію на тему: "Діловий стиль та імідж у бізнес-середовищі" (викладач: Ганна Єремія). Тренерка – Наталія Синюсик, кар'єрна консультантка та начальниця відділу інтеграції та профорієнтації ВПО молоді МКУ «Резиденція молоді» (<https://surl.li/fihzdh>); тренінг на тему "Публічний виступ у діловому спілкуванні: як презентувати себе", спікерка - голова ГО "Skill Hub" Іваніцька В.) (<https://surl.li/yrlkur>). Під час вивчення ОК 4,7,9,27,31,34 та виконання ОК 36,37 (міждисциплінарні курсові роботи), ОК 38-41 (навчальна, виробнича практики), ОКП 42 (кваліфікаційна робота) у здобувачів реалізуються загальні компетентності дослідника (ЗК 10, ЗК 12). Для підсилення наукової складової у формуванні дослідницьких навичок в оновлену ОПП (вересень, 2024 р.)

введено ОК “Основи наукових досліджень та академічної доброчесності” (<https://surl.li/urpxghv>). На онлайн-зустрічах зі здобувачами, випускниками та стейкхолдерами підтверджено достатній рівень поєднання навчання і досліджень на ОПП «Менеджмент туристичної індустрії».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК в межах ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» відбувається з урахуванням результатів наукової діяльності викладачів, моніторингу сучасного світового освітнього середовища та галузевих тенденцій, а також рекомендацій від стейкхолдерів згідно з “Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surl.li/urkdzs>). При спілкуванні ЕГ з НПП та з адміністративним і допоміжним персоналом встановлено, що робочі програми ОК оновлюються щорічно, з урахуванням змін у відповідній галузі та існуючих сучасних практик. Також на зустрічі з НПП з'ясовано, що вони під час оновлення робочих програм навчальних дисциплін враховують свій досвід участі в міжнародних проєктах, результати підвищення кваліфікації у ЗВО. Перевірку робочих програм за освітніми компонентами даної ОПП здійснює Голова навчально-методичної ради географічного факультету Наталя Андрусак. За результатами тренінгу «Друга майстерня стратегічного планування розвитку територіальних громад» <https://surl.li/pecqbg> викладачем Підгірною В.Н. були апробовані практичні навички стратегічного планування на ОК “Зовнішньоекономічна діяльність підприємств” при розробці стратегії для зовнішньоекономічної діяльності туристичної компанії та бізнес-плану міжнародного туристичного проєкту. Результати стажування у закордонних та вітчизняних ЗВО знайшли своє відображення при наповненні та оновленні ОК 15 «Маркетинг», ОК 22 “Психологія професійної діяльності”, ОК 35 «Комунікаційний менеджмент», ОК 34 «Управління інноваціями в галузі туризму», ОК 11 «ГІС-технології в менеджменті», що було підтверджено на відповідній онлайн-зустрічі з НПП. Наукові дослідження НПП, опубліковані у колективних монографіях, фахових виданнях, міжнародних наукових базах, знайшли практичне відображення в оновленні змісту окремих освітніх компонентів, зокрема ОК 31 «Адміністративний менеджмент у туризмі» (додано тему «Сучасні технології адміністративного менеджменту в туризмі» <https://surl.li/lvxiwx>). На основі пропозицій від стейкхолдерів (ГО Skill Hub та МКУ «Резиденція молоді») до ОК 22 було введено теми: «Психологія ділового спілкування в системі управління персоналом» та «Організаційна поведінка». Разом з тим, ОК 2, 14, 18, 20 містять список рекомендованої літератури, який поряд із сучасними джерелами включає застарілі з терміном видання понад 10 р. Доцільним є оновлення списку літературних джерел у робочих програмах та силабусах цих ОК, а також включення до їхнього переліку власних наукових напрацювань НПП, дотичних до відповідних освітніх компонентів.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності у ЗВО та за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» регламентується Стратегічним планом розвитку ЧНУ на 2025-2029 рр., розділ 3 (<https://surl.li/lmstf>) та “Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЧНУ ім. Ю. Федьковича” <https://surl.li/rmmrjj>. НПП кафедри економічної географії та екологічного менеджменту приймають активну участь у реалізації міжнародних програм академічної мобільності в межах освітньої програми, що було підтверджено начальником відділу міжнародних зв'язків під час зустрічі з адміністративним персоналом та допоміжними (сервісними) структурними підрозділами. Учасником програми «Erasmus+ staff mobility for teaching STA» в Інституті просторового менеджменту і соціально-економічної географії (м. Щецин) у 2023 році (<https://surl.li/wevkrk>) та програми «Erasmus+ Mobility Agreement Staff Mobility For Training» в партнерстві з Інститутом географії Університету П.Й. Шафарика (м. Кошиця) у 2024 році (<https://surl.li/ovexmb>) став завідувач випускової кафедри В. Руденко. Міжнародне стажування протягом 2022-2024 рр. здійснили: Підгірна В., Наконечний К. (університет “Штефан чел Марє”, м. Сучава, Румунія, 2024), Данілова О. (Європейський університет Відрина Франкфурт, Одер, Німеччина, 2022), Єремія Г., Паламарюк М. (університет “Штефан чел Марє”, м.Сучава, Румунія, 2022), що підтверджено відповідними дипломами та сертифікатами (<https://surl.li/wlxxfp>). При цьому ЕГ було відмічено, що міжнародне стажування у окремих викладачів стосується педагогічної та освітньої діяльності, і безпосередньо не пов'язано із спеціальністю «Менеджмент». Здобувачами освіти А. Колесник та К. Шиловою було пройдено навчання в рамках міжнародного проєкту «Стартап Бізнес-школа» за участю ГО «Junior Achievement» (<https://surl.li/mzkwph>). З метою підсилення практичної складової студентками А. Столяр, Є.Панцир, А. Білобрицькою було пройдено стажування на курортах Туреччини та Греції (о. Крит) <https://surl.li/jdqkbv>. У рамках діючої двосторонньої угоди між ЧНУ ім. Ю. Федьковича та Поморською Академією (м. Слупськ, Польща) здобувачкою освіти 2 курсу ОП "Менеджмент туристичної індустрії" Гладиш Анастасією було пройдено семестрове навчання в період з 1 жовтня 2019 р. по 31 січня 2020 р. (<https://surl.li/chefft>). Разом з тим, здобувачам ОП «Менеджмент туристичної індустрії» бакалаврського рівня рекомендовано активізувати участь у програмах прямої та кредитної міжнародної академічної мобільності (програма «Erasmus+», інші міжнародні гранти та стипендії) і програмах подвійного диплома.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3 і часткову узгодженість за підкритеріями 4.4, 4.5, з недоліками, що є не суттєвими та носять рекомендаційний характер. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу і принципам академічної свободи. Важливою для розвитку ОП «Менеджмент туристичної індустрії» є діяльність наукового гуртка «Менеджмент та сьогодення», участь у виїзних і гостьових лекціях стейкхолдерів, науково-практичних семінарах, тренінгах, круглих столах, всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт. ЕГ зазначила необхідність активізації процесів інтернаціоналізації освітньої програми, зокрема через розширення можливостей для академічної мобільності студентів, що може суттєво підвищити якість навчання і забезпечити більш різноманітний досвід для здобувачів. ОП відповідає рівню В за критерієм 4.

Недоліки

1. ОК 2, 14, 18, 20 містять список рекомендованої літератури, який поряд із сучасними джерелами включає застарілі з терміном видання понад 10 років, що потребує оновлення. 2. Низький рівень активності здобувачів за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» у програмах прямої та кредитної міжнародної академічної мобільності.

Рекомендації

1. Викладачам ОК 2, 14, 18, 20 до початку 2025-2026 н.р. оновити список рекомендованих літературних джерел у робочих програмах та силабусах, а також включити до їхнього переліку власні наукові напрацювання НПП, дотичні до відповідних освітніх компонентів. 2. Гаранту протягом 2025-2026 н.р. активізувати діяльність щодо популяризації серед здобувачів ОП «Менеджмент туристичної індустрії» різних видів міжнародної академічної мобільності, наприклад, прямої та кредитної міжнародної академічної мобільності (програма «Erasmus+, інші міжнародні гранти та стипендії), «подвійного диплома» або віртуальної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Згідно з “Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surli.cc/vpvwlo>) та “Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти” (<https://surli.li/amzvel>) є визначені контрольні заходи, які дозволяють досягти ПРН. До форм контрольних заходів відносяться: поточний контроль, який включає в себе оцінку здобувачів під час занять (лекційних, практичних та лабораторних), теоретичні опитування, виконання практичних завдань, презентацій, групових проєктів, лабораторних робіт тощо; а також семестровий контроль, який є у формі заліку або екзамену. Формою підсумкового контролю за результатами проходження практик у ОП та НП є “іспит”, зважаючи на те, що Положення (<https://surli.li/zjlrpmd>) розроблено, у т.ч. відповідно до Наказу МОН від 08.04.1993 р. № 93 «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України», де зазначено у п.3.3 “...у складі комісії приймає заліки з практики”, ЗВО варто розглянути можливість заміни форми підсумкового контролю з “іспиту” на “диференційований залік”. Форми поточного контролю та максимальні бали за нього визначені у робочих програмах кожної освітньої компоненти. Відповідно до робочих програм ОК, силабусів та нормативних документів ЧНУ ім. Ю. Федьковича, результати навчання здобувачів оцінюються за 100-бальною системою. Чіткість та прозорість форм контролю та критеріїв оцінювання забезпечуються через своєчасне інформування здобувачів на офіційному сайті закладу вищої освіти та під час освітнього процесу. Викладач на першому занятті ознайомлює студентів із змістом і структурою, а також з формами поточного, модульного та підсумкового контролю, разом із системою і критеріями їх оцінювання. Результати навчання оцінюються послідовно та пропорційно за окремими темами (лекційний матеріал, практичні та лабораторні роботи, тощо), про які викладач інформує студентів. Оцінювання навчальних досягнень здійснюється за національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно; зараховано, незараховано), 100-бальною системою та за шкалою ECTS. Розподіли балів, прописані в кожній робочій програмі ОП та силабусах, які викладено на офіційній веб-сторінці кафедри (<https://surli.li/vkrfls>). Інформацію про об'єктивність та зрозумілість критеріїв оцінювання збирають шляхом проведення анонімного опитування здобувачів (<https://surli.li/hotunf>). Вся інформація про форми контрольних заходів для кожної ОК є у відкритому доступі, чітка, зрозуміла та доступна

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Порядок проведення атестації у ЧНУ ім. Ю. Федьковича регламентується та встановлює процедури оцінювання відповідності рівня знань, вмінь та інших компетентностей, набутих студентами, до вимог стандартів вищої освіти: “Положенням про організацію освітнього процесу” (<https://surl1.cc/vpvwlo>). Форми атестації здобувачів ОП “Менеджмент туристичної індустрії” повністю відповідають Стандарту вищої освіти України, що стосується галузі знань 07 “Управління та адміністрування” і спеціальності 073 “Менеджмент” на першому (бакалаврському) рівні (<https://surl.gd/cfriag>). Разом з тим, потребує перегляду рекомендована тематика кваліфікаційних робіт з урахуванням предметної області спеціальності, у т.ч. об’єкту вивчення (управління організаціями та їх підрозділами) (Наведені у відомостях СО “Методичні рекомендації до підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи...” с.57-59, Теми: 2. Менеджмент розвитку ринку туристичних послуг України; 4. Менеджмент конкурентних переваг ринку туристичних послуг в Україні; 24. Управління стратегічним розвитком туризму: національний та регіональний рівні). Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, яка передбачає розв’язання складної задачі або проблеми в сфері менеджменту та не повинна містити елементів плагіату або фальсифікації. Перевірка на плагіат регламентується “Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surl.li/zhoqoh>). Атестація здійснюється екзаменаційною комісією за участі роботодавців. Усі успішно захищені кваліфікаційні роботи є опублікованими в репозитарії ЗВО (<https://surl.li/gabhtf>).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Нормативні правила проведення контрольних заходів у ЧНУ ім. Ю. Федьковича “Положенням про організацію освітнього процесу” (<https://surl1.cc/vpvwlo>) та “Положенням про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів в ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<http://surl.li/aatuxh>). Робочі програми ОК та силабуси (<https://surl.li/vkrfls>) включають процедури проведення контрольних заходів. Усі ці документи знаходяться у вільному доступі на веб-сайті ЗВО і є доступними для здобувачів. Об’єктивності та уникнення конфлікту інтересів забезпечується через відкритість інформації про умови проведення контрольних заходів, рівність умов для всіх здобувачів, єдині критерії оцінювання, чіткі механізми підрахунку результатів, встановлення єдиної процедури перездачі та можливість оскарження результатів, а також під час поточного та підсумкового оцінювання застосовуються електронні тестові завдання. Право здобувача вищої освіти на оскарження оцінки, отриманої під час підсумкового семестрового контролю, регламентується “Положенням про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів” (<https://surl.li/bjhzgo>). У цьому документі визначається порядок оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження. Здобувач вищої освіти може подати апеляцію особисто впродовж двох робочих днів після оголошення результатів підсумкового оцінювання, звернувшись до декана або директора факультету чи інституту, де він навчається. Заява реєструється у Журналі реєстрації апеляцій навчального відділу і передається декану або директору для подальшого розгляду першим проректором. Апеляційна комісія розглядає заяву не пізніше наступного робочого дня після її подання, причому студент має право бути присутнім на засіданні. За результатами розгляду комісія може прийняти рішення про підтвердження попередньої оцінки або її зміну відповідно до діючої шкали оцінювання, причому нова оцінка не може бути нижчою за попередню. Результати апеляції оголошуються студентові одразу після завершення розгляду, і рішення комісії вносяться до протоколу та відповідних документів університету. Випадки конфлікту інтересів та скарг за період навчання не фіксувалися. ЕГ підтвердила под час зустрічей із здобувачами ніхто не висловив потребу у оскарженні результатів та не виникло конфліктів інтересів, проте з процедурою ознайомлені, а на зустрічі з представниками студентського самоврядування, що здобувачі в разі конфліктів можуть звернутися до голови студентського самоврядування, декана або подати скаргу до “Скриньки довіри” (фізичної або електронної) (<https://surl.lu/otbtez>).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Документами ЧНУ ім. Ю. Федьковича щодо політики, стандартів і процедур дотримання академічної доброчесності є: Правила академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<https://surl.li/ourddm>), “Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату в ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surl.li/zhoqoh>), “Етичний кодекс ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surl.li/umgmbk>), “Положення про

організацію освітнього процесу” (<https://surli.cc/vpvwlo>) – усі вони знаходяться у вільному доступі на веб-сайті Університету у вкладці «Нормативні документи» (<https://surli.li/fpthgu>). Згідно з наведеним переліком документів у ЧНУ ім. Ю. Федьковича використовуються технологічні рішення для забезпечення академічної доброчесності, а саме проведення попереднього експертного оцінювання та технічної перевірки публікацій на наявність ознак академічного плагіату, а також процедура обов'язкової перевірки бакалаврських кваліфікаційних робіт на плагіат, за допомогою спеціального програмного забезпечення у інформаційній системі Unicheck (до 2024 р.) та сервісі Turnitin (з 2024 р.), який інтегровано у систему електронного навчання Moodle. Контроль за дотриманням цінностей академічної доброчесності на рівні університету здійснює Комісія з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності і регламенту (<https://surli.li/lwzemd>). З метою популяризації культури дотримання академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти за ОП проводяться спеціальні заходи, роз'яснювальні бесіди (<https://surli.gd/lwwauu>; <https://surli.li/edbvno>). Опитування здобувачів «Молодь проти корупції» у 2024/2025 н.р. (<https://surli.li/lfmom>) свідчать про обізнаність студентів у принципах академічної доброчесності та їх дотримання. На зустрічах зі здобувачами, представниками студентських структур і НПП експертна група переконалася, що всі учасники навчального процесу добре розуміють правила академічної доброчесності та висловлюють позитивне ставлення до культури дотримання цих правил в Університеті й активного їх просування.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент туристичної індустрії» має повну відповідність підкритеріям 5.3 та 5.4 і часткову відповідність 5.1 та 5.2. У ЧНУ ім. Ю. Федьковича визначені, оприлюднені зрозумілі учасникам освітнього процесу форми, критерії оцінювання та процедури контрольних заходів; форми атестації відповідають стандарту. ДДТУ має прозору систему атестації здобувачів, усі захищені кваліфікаційні роботи є у вільному доступі. Університет активно популяризує культуру академічної доброчесності серед здобувачів та НПП. ОП відповідає рівню В за критерієм 5.

Недоліки

1. Форма підсумкового контролю за результатами проходження практик визначена як “іспит”. 2. Окремі рекомендовані теми кваліфікаційних робіт не чітко відповідають предметній області спеціальності.

Рекомендації

1. ЗВО варто розглянути можливість заміни форми підсумкового контролю з практик з “іспиту” на “диференційований залік” у новій редакції ОП. 2. Рекомендується до початку 2025/2026 н.р. переглянути рекомендовану тематику кваліфікаційних робіт, зокрема, зосередити її на вирішенні конкретних проблем підприємства (структурного підрозділу), враховуючи сучасні виклики та фокус ОП.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

З метою уточнення відповідності НПП п. 38 Постанови КМУ “Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності” та їх відповідність ОК на запит ЕГ надано уточнену таблицю. Дані наведені у звіті СО, уточненій таблиці та інформація представлена на сайті ЗВО дозволяють зробити висновки, що усі НПП мають відповідність мінімум 4 пунктам ліцензійних умов (п. 38 Постанови). ЕГ вважає, що кадровий склад загалом відповідає критеріям якості за показниками академічної та професійної кваліфікації, зокрема переважна більшість НПП, що залучені до викладання на ОП мають базову освіту, яка відповідає змісту ОК, що викладаються, хоча існує часткова невідповідність за окремими ОК, зокрема ОК15 “Маркетинг” - Данілова О.М.; ОК10 “Регіональна економіка” та ОК16 “Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України” - Руденко В.П.; ОК 18 “Облік і аудит в туристичній діяльності” та ОК25 “Економіка та фінанси туристичних підприємств” - Наконечний К.П. Варто зазначити, що під час аналізу змісту ОК та зустрічей з'ясовано, що Данілова О.М. має публікації за ОК; Руденко В.П. при викладанні ОК10 багато тем пов'язує із економіко-географічними дослідженнями, просторовим розвитком

регіонів тощо, а у ОК16 - із управлінням туристичним потенціалом, що відповідає спеціальності за якою захищена докт. дис. 11.00.02 – економічна та соціальна географія; Наконечний К.П. має статус учасника бойових дій. Відповідність кваліфікації НПП забезпечується дослідницькою діяльністю, яка ведеться у предметному полі ОК, хоча не за всіма ОК простежується чітка відповідність, зокрема за ОК, що викладає Наконечний К.П. (має статус учасника бойових дій); ОК16 “Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України” викл. Руденко В.П. - у статтях не акцентовано увагу на управлінському аспекті; ОК23 “Операційний менеджмент” викл Єремія Г.І. - у назвах статей відсутня чітка відповідність до назви ОК, хоча зміст публікацій охоплює окремі її теми, аналогічна ситуація за ОК33 “Стратегічне управління” викл. Іванунік В.О., ОК35 “Комунікаційний менеджмент” викл. Паламарюк М.Ю. та інші. ЕГ рекомендує забезпечити більшу тематичну узгодженість публікацій з ОК. Всі викладачі вчасно підвищують свою кваліфікацію (звіт СО, персональні сторінки НПП та відомості, надані на запит ЕГ), однак підвищення кваліфікації у окремих НПП стосується педагогічного спрямування, і напряму не пов'язано із спеціальністю “Менеджмент”. ЕГ рекомендує викладачам планувати професійний розвиток в широкому предметному полі сучасного менеджменту.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури відбору та призначення на посаду НПП регламентується чинним законодавством та “Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surl.li/xmzipx>), у якому визначено порядок проведення конкурсного відбору, процедуру обрання на вакантні посади та укладання строкового трудового договору (контракту), вимоги до осіб які обираються на посади НПП. Конкурсний відбір проводиться на основі принципів відкритості, гласності, законності, об'єктивності та неупередженого ставлення до кандидатів. Всі оголошення про конкурс публікуються на офіційному сайті університету, що забезпечує рівний доступ претендентів до участі. Основними етапами конкурсного відбору НПП є оголошення конкурсу ректором із зазначенням строків подання документів та умов участі, попередній розгляд заяв конкурсною комісією та визначення відповідності претендентів оголошеним вимогам (вимоги до кандидатів прописані у Положенні, <https://surl.li/xmzipx>); обговорення кандидатур на засіданні кафедри у присутності претендента, включаючи співбесіду та можливе проведення відкритих лекцій чи практичних занять; оцінка професійних та особистих якостей претендентів та таємне голосування членами кафедри, і передача на розгляд конкурсної комісії; розгляд кандидатур претендентів, поданих ними документів, висновків за результатами попереднього обговорення, інформації про роботу претендентів в Університеті за попередній період (якщо претендент працював в Університеті) на засіданні конкурсної комісії; фінальне рішення Вченої ради Університету (інституту, факультету) шляхом таємного голосування. У 2024 р. таку процедуру пройшли 7 наук.-пед. працівників випускової кафедри (протокол Вченої ради №6 від 16.05.2024 р <http://surl.li/oqkfut>). ЕГ вважає позитивною практикою роботу конкурсної комісії, яка комплексно та колегіально розглядає кандидатів в контексті викладацької та дослідницької компетентності та її відповідності профілю ОП та ОК. Процедура конкурсного відбору в університеті забезпечує відкритість, прозорість та професійний підхід до добору НПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЧНУ ім. Ю. Федьковича, зокрема географічний факультет та кафедра економічної географії та екологічного менеджменту, сформували партнерське середовище з представниками бізнесу, випускниками та роботодавцями, які долучаються до освітнього процесу. Позитивною практикою є проведення гостьових лекцій та семінарів від провідних фахівців у сфері туризму та управління (11.10.2024 р., <http://surl.li/hnetzs>; 3.12.2024 р., <https://surl.li/kalkuu>; 1.11.2024 р., <https://surl.li/wysjli>; 17.10.2024 р., <https://surl.li/xlichb>; 17.10.2024 р., <https://surl.li/oaxgjl>; 16.10.2024 р., <https://surl.li/mcgydy>; 24.09.2024 р., <https://surl.li/fqipnz>; 8.05.2024 р., <https://surl.li/heozdc>; 24.10.2024 р., <https://surl.li/uqnvvh>; 28.04.2024 р., <https://surl.li/guuevm>; 17.04.24 р., <https://surl.li/ztvzut>). У процесі перегляду та вдосконалення ОП “Менеджмент туристичної індустрії” були враховані рецензії та відгуки роботодавців, серед яких: директор ТОВ “ГРІНВІЧ-ТУР” Красовська О., заступник директора Департаменту - начальник управління з питань місцевого Департаменту регіонального розвитку Чернівецької обласної державної адміністрації Марчук Х., керівник готельного комплексу “Карпати-Мигово” Рудейчук Р. Також на ОП надійшли рецензії з Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ (<https://surl.li/zphnkv>), Міжнародного гуманітарного університету (<https://surl.li/bvypkf>), Щецинського університету, Польща (<https://surl.li/ukglxg>). ЗВО уклав угоди та договори про проходження практики та організацію взаємовідносин із організаціями (<https://surl.li/bsxsdd>). Роботодавці забезпечують бази практики для студентів, після чого деякі з них отримують можливість працевлаштування у партнерських компаніях. На географічному факультеті функціонує рада стейкхолдерів (<https://surl.li/ljmgst>). Роботодавці беруть участь у періодичних анкетуваннях, що дозволяють оцінити рівень їхньої задоволеності якістю підготовки студентів та випускників ОП (<https://surl.li/fspigt>). В ході інтерв'ю з представниками роботодавців, студентами та випускниками ЕГ пересвідчилася, що партнери з готовністю беруть участь в перегляді ОП, у проведенні гостьових лекцій, засіданні ради стейкхолдерів тощо.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Підвищення кваліфікації та стажування НПП у ЗВО регулюється «Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://surl.li/ihkoqr>), яке визначає процедуру, види, форми, обсяг, періодичність підвищення кваліфікації тощо. Професійний розвиток реалізується через такі механізми: програми підвищення кваліфікації у власному закладі (<https://surl.li/wlhldwo>, <https://surl.li/fqjkek>), інших ЗВО та безпосередньо на профільних підприємствах, курси вивчення іноземних мов (<https://surl.li/cazmmw>), стажування у провідних українських та міжнародних установах, програми аспірантури та докторантури (<https://surl.li/fvcwqs>), грантові програми та угоди про співпрацю для підтримки наукової та освітньої діяльності викладачів (<https://surl.li/agwkpc>, <http://surl.li/gzwxrx>, <https://surl.li/lossrk>). Інформацію про стажування НПП залучених до викладання на ОП наведено на айті ЗВО у розділі стажування (<http://surl.li/rdpxho>) та на песональних сторінках НПП (<https://surl.li/fjxnsf>). Стимулювання викладачів відбувається через систему морального та матеріального заохочення, що визначається Статутом (<https://surl.li/wquudx>), Колективним договором (<https://surl.li/kiqjhy>). Реальний стимулюючий вплив має університетська система щорічного рейтингування НПП, регламентована «Положенням про рейтинг викладачів ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://surl.li/drchbr>), а результати рейтингу використовуються для ухвалення управлінських рішень щодо розподілу навантаження, умов контрактів та фінансового стимулювання. Високі рейтингові позиції у викладачів випускової кафедри, які залучені до реалізації ОПП – проф. Руденко В.П., доц. Підгірна В.Н., доц. Данілова О.М. (<http://surl.li/mauegx>, <https://surl.li/lrgbmg>, <https://surl.li/orzxqj>), яким за результатами рейтингу призначено надбавку до окладу 20%. В ході інтерв'ю викладачі підтвердили об'єктивність показників рейтингування та прозорість процедур оцінювання. Також, під час зустрічі з керівництвом ЗВО з'ясовано, що з 1.09.2024 р. кошти, які заробляють на факультетах залишаються в їх розпорядженні, і вони самостійно вирішують як їх розподілити. Важливим чинником стимулювання розвитку викладачів є система періодичних опитувань студентів та інших учасників освітнього процесу, яка дозволяє отримувати зворотній зв'язок щодо якості викладання, організації навчального процесу та професійної компетентності викладачів (<https://surl.li/djehhx>). ЕГ дійшла висновку, що в ЧНУ ім. Ю. Федьковича належним чином забезпечено умови та організаційний процес сприяння професійному розвитку викладачів, що включає системне підвищення кваліфікації, матеріальне та моральне стимулювання, а також регулярне оцінювання професійних досягнень викладачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.4 і часткову узгодженість за підкритеріями 6.1, з недоліками, що є не суттєвими та носять рекомендаційний характер. Усі НПП відповідають мінімум 4 пунктам ліцензійних умов (п. 38 Постанови КМУ). Процедура конкурсного відбору викладачів є прозорою, недискримінаційною та відкритою, що підтверджується відповідними нормативними документами ЗВО. ЗЗВО активно залучає роботодавців, експертів та професіоналів галузі до реалізації освітнього процесу через гостьові лекції, семінари, співпрацю в межах практики студентів, рецензування ОП та участь у засіданнях ради стейкхолдерів. ЧНУ ім. Ю. Федьковича сприяє професійному розвитку НПП через власні програми підвищення кваліфікації та співпрацю з іншими закладами освіти, бізнесом та міжнародними партнерами. Університет забезпечує систему стимулювання та рейтингування викладачів, що сприяє підвищенню рівня їх професійної компетентності та мотивації до розвитку. ЕГ бачить підстави для оцінювання відповідності критерію 6 на рівні В, проте потребує удосконалення.

Недоліки

1. У окремих викладачів, залучених до реалізації ОП, назви наукових статей не мають чіткої відповідності до назв ОК. 2. Підвищення кваліфікації у окремих НПП стосується педагогічного спрямування, і напряму не пов'язано із спеціальністю «Менеджмент».

Рекомендації

1. Рекомендується викладачам, що задіяні до реалізації ОП, забезпечити більшу тематичну узгодженість публікацій з ОК. 2. Рекомендується викладачам, що задіяні до реалізації ОП, планувати професійний розвиток в широкому предметному полі сучасного менеджменту.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Перегляд матеріально-технічної бази ЧНУ ім. Юрія Федьковича підтвердив належний рівень ресурсного забезпечення ОП «Менеджмент туристичної індустрії» для підготовки бакалаврів відповідно до мети та програмних результатів навчання. Під час онлайн-зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» було продемонстровано матеріально-технічні ресурси ЗВО, які застосовуються для реалізації даної ОП: територію навчального закладу та прилеглі зони, спортивний комплекс і студентське містечко; загальний доступ до ЗВО, наявність зони відпочинку, кафетерію на території університету, а також розташування закладу швидкого харчування поблизу. При дистанційному навчанні (здобувачі першого (бакалаврського) рівня навчаються в очному форматі) заняття проводяться через Google Meet. Реалізація за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» здійснюється при офлайн навчанні в корпусі №4 (географічний факультет), де були представлені лекційні аудиторії та комп'ютерні класи, мультимедійні аудиторії з сучасним програмним забезпеченням для інтерактивного навчання. Навчально-методичні матеріали для ОП розміщені у віртуальному середовищі на платформі Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>). Для забезпечення ЗК 8 використовуються ліцензовані програмні продукти (Windows 10 Pro, придбаний ЧНУ за договором в ТОВ «Ай Ай Ті Трейдінг», програмне забезпечення Microsoft 365 та його додатки (безкоштовна версія) (<https://www.office.com>), CRM системи (відповідну документацію було представлено на запит для ЕГ). Для перевірки робіт здобувачів на оригінальність упродовж попередніх років застосовувався сервіс UNICHECK (Договір про співпрацю №В13-05/02 від 13.05.22, Договір про співпрацю №В18-10/004 від 18.10.23); з липня 2024 року ЗВО використовує сервіс Turnitin (Договір № Q-775414-1 від 07.06.24), а з жовтня 2024 р. укладено договір про співпрацю щодо використання програмно-обчислювального комплексу StrikePlagiarism (Договір надання послуг № 091024-1 від 09.10.24) <https://surl.gd/mnlrrz>. Фінансування навчальної діяльності здобувачів здійснюється за рахунок держбюджету, а також коштів фізичних і юридичних осіб <https://surl.gd/zlgkfq> У ЧНУ функціонує потужна наукова бібліотека (<https://surl.li/kmwsrn>), з якою синхронізовано каталог кафедральної бібліотеки, та електронний репозитарій ARCher (<https://archer.chnu.edu.ua/>) ЕГ може констатувати, що наявна матеріально-технічна база забезпечує досягнення заявлених в ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» мети та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час огляду матеріально-технічної бази ЧНУ ім. Ю. Федьковича у режимі Zoom-конференції та при спілкуванні з НПП, здобувачами і адміністративним персоналом було з'ясовано, що всі учасники освітнього процесу мають безоплатний доступ до навчальних, наукових, спортивних, культурно-освітніх (студентський простір «Екватор», Центр культури і дозвілля) (<https://surl.li/lkgxqq>), побутових, оздоровчих баз ЗВО (<https://surl.li/yzzrlk>, <https://surl.li/ciearc>), інформаційних ресурсів (онлайн-платформи Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/>), бібліотеки (<https://surl.li/kmwsrn>), комп'ютерних класів та мультимедійних аудиторій, необхідних для кращого проведення навчання та викладацької діяльності. В межах ОП «Менеджмент туристичної індустрії» використано ліцензійне програмне забезпечення (Windows 10 Pro, придбаний ЧНУ за договором в ТОВ «Ай Ай Ті Трейдінг» (<https://surl.cc/oekzpc>), Microsoft 365 та його додатки (безкоштовна версія) (<https://www.office.com>) (відповідні договори надано на запит ЕГ <https://surl.gd/cmsugs>). На лабораторних заняттях за ОК 11 використовується QGIS (<https://qgis.org>) – вільна крос-платформна геоінформаційна система (застосування даного програмного забезпечення не потребує наявності ліцензії), що було підтверджено викладачем відповідної ОК на зустрічі з НПП. У ЧНУ здобувачі і викладачі мають можливість безкоштовно користуватися бібліотечними послугами в онлайн-режимі, а також отримувати доступ до міжнародних наукометричних баз Scopus і WoS та інших інформаційних ресурсів (<https://surl.li/szrutm>). Під час онлайн-зустрічі директором бібліотеки було підтверджено, що оновлення бібліотечного фонду науковими та навчально-методичними матеріалами у паперовому вигляді відбувається систематично, за потреби і у необхідному обсязі. На запит ЕГ університетом було надано безперешкодний доступ до системи дистанційного навчання Moodle. У ході демонстрації матеріально-технічної бази на відповідній зустрічі була представлена аудиторія, призначена для запису навчальних матеріалів на YouTube-канал (YouTube-студія), а також аудиторія, оснащена спеціалізованим обладнанням (дрони, айбокс) для забезпечення навчального процесу за ОП «Менеджмент туристичної індустрії». У гуртожитках здобувачі мають можливість користуватися як безкоштовним доступом до мережі Інтернет, так і підключати платний.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

На підставі демонстрації матеріально-технічної бази ЧНУ у режимі Zoom-конференції, завантажених на запит ЕГ документів (<https://surl.li/eyackx>) та спілкування із різними фокус-групами, ЕГ може констатувати, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. ЧНУ використовує 26 приміщень, які мають статус укриття. Учасниками освітнього процесу за даною ОП використовують укриття №18, 20, 238, що було підтверджено на огляді МТБ деканом географічного факультету. Пам'ятки про правила поведінки під час повітряної тривоги, бомбардування, артобстрілів, диверсій та терористичних актів представлені працівниками відділу охорони праці і радіаційної безпеки на сайті ЧНУ (<https://surl.gd/dreaov>). На зустрічах з'ясовано, що під час проведення навчальних занять та практик здобувачі регулярно проходять інструктажі з техніки безпеки, що зафіксовано в спеціальних журналах. На всіх поверхах є куточки протипожежної безпеки. ЗВО також надає психологічну підтримку студентам через роботу соціально-психологічного центру (<https://surl.cc/frcbzj>), проведення тренінгів (здобувачі ОП пройшли у 2023 р. психологічний тренінг «Моя самоцінність» <https://surl.li/zsdenh>), тематичних занять (вивчення особливостей адаптації до освітнього середовища першокурсників; заходи щодо запобігання та протидії булінгу і мобінгу) та кураторських годин. Кожний здобувач за потребою може пройти до 10 безкоштовних занять з психологічної допомоги. ЧНУ має своє окреме студентське містечко, в якому діє 7 гуртожитків (деканом географічного факультету підтверджено, що здобувачі даної ОП проживають у гуртожитках №3 і 4) <https://surl.li/neojcs>. На території студмістечка ЧНУ є медичний пункт. Умови проживання у гуртожитку у цілому відповідають санітарно-гігієнічним нормам (з'ясовано, під час огляду в режимі Zoom-конференції). Для надання першої долікарської допомоги є наявні аптечки у деканаті факультету та на випусковій кафедрі. Окремим дієвим органом, який приймає участь у організації освітнього процесу, є студентський парламент (<http://surl.li/vbemol>) На зустрічі з представниками студентського самоврядування було підтверджено їхню участь в організації освітнього середовища, комфортних умов перебування здобувачів як в університеті, так і в гуртожитках. Під час зустрічі зі здобувачами було встановлено, що на географічному факультеті та випусковій кафедрі проводиться періодичне опитування щодо рівня задоволеності освітнім процесом та ОП (результати опитувань за останні п'ять навчальних років опубліковані на сторінці кафедри та факультету: <https://surl.li/kbaaxr>). За результатами опитування 2024-2025 н.р. 96,8% здобувачів вважають, що навчання за ОП забезпечує висококваліфіковану підготовку фахівців і конкурентоспроможність на ринку праці (<https://surl.gd/amxetg>). Тому загалом ЕГ може констатувати, що освітнє середовище є безпечним і надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються на даній ОП.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

За результатами онлайн-зустрічей із фокус-групами ЕГ встановив, що ЧНУ ім. Юрія Федьковича забезпечує комплексну підтримку здобувачів за даною ОП, зокрема освітню, організаційну, інформаційну, консультативну, соціальну, підтримку фізичного та ментального здоров'я. Освітня підтримка реалізується через комунікації «здобувач-викладач», «здобувач-куратор», «здобувач-завідувач кафедрою», «здобувач-декан» (<http://surl.li/vpvqmc>, <https://surl.li/cyznox>), проведення консультацій, індивідуальний тиждень перед сесією, використання системи дистанційного навчання Moodle (<https://surl.li/qsqnyb>), новітньої онлайн-платформи WIKI ЧНУ для ведення документації, управління знаннями та обміну досвідом (<https://wiki.chnu.edu.ua/>), електронної пошти та інших месенджерів. Здобувачі на зустрічі з ЕГ підтвердили використання освітнього порталу Moodle, періодичне користування сайтом ЗВО, факультету, випускової кафедри та звернення до бібліотечних ресурсів. Разом з тим, під час звертання до Moodle (при наданні гостьового доступу до системи дистанційного навчання за окремими ОК з даної ОП), ЕГ було виявлено невідповідність тем, заявлених в РП за ОК 14, 15, 17, 18, 31, 35, темам, представленим у системі Moodle, що може порушувати чітке розуміння здобувачами сутності, структури і змісту даних навчальних дисциплін. Організаційна та інформаційна підтримка забезпечується через сайт ЗВО, географічного факультету, випускової кафедри, відділ міжнародних зв'язків, бібліотеку, репозитарій, електронний розклад, студентське самоврядування, сторінки в соціальних мережах, соціально-психологічний центр, онлайн-платформу WIKI ЧНУ для ведення документації, управління знаннями та обміну досвідом, опитування (у 2024-2025 н.р. 88,8 % здобувачів були задоволені освітньою підтримкою та рівнем викладання на факультеті (<https://surl.li/dsuhsf>, <http://surl.li/xxdalb>, <https://surl.li/ltmbo>). Соціальна підтримка здобувачів забезпечується: наявністю соціально-психологічного центру (<http://surl.li/hxptmu>) і проведенням відповідних заходів по адаптації до освітнього процесу; гуртожитків, медпункту, стоматологічного кабінету, кафе, 4 актових зал та студентського клубу на території студмістечка (<https://surl.gd/lasssf>); через тьюторство у рамках студентського самоврядування та у групах соцмереж (<https://surl.li/ukscsk>); можливість анонімного звернення через скриньку довіри і фізичну, яка знаходиться біля деканату географічного факультету; наявністю зон відпочинку (Студентський простір «Екватор» <https://surl.gd/xurxny>). Для підтримки фізичного здоров'я функціонує спеціалізований фізкультурно-оздоровчий комплекс <https://surl.li/yzzrlk>, <https://surl.li/ciearc>, оснащення якого дозволяє здобувачам займатися різними видами спорту; є туристичне спорядження. Консультативні заходи з профілактики психічних розладів і моніторингу морально-психологічного стану науково-педагогічного персоналу та здобувачів здійснюються соціально-психологічним центром (<http://surl.li/hxptmu>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Внутрішніми документами у ЧНУ щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами є: Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича (п. 2.9, <http://surl.li/zntocn>); Порядок

супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю, інших маломобільних груп населення (<http://surl.li/krspcu>). У Правилах прийому до ЧНУ у 2024 р. (розділ 7) (<http://surl.li/mogcwi>) зазначено, що для осіб з особливими потребами передбачено спеціальні умови зарахування. Зокрема, у разі вступу на навчання за іншими джерелами фінансування, такі особи мають перевагу при переведенні на вакантні місця державного або регіонального замовлення. Під час огляду матеріально-технічної бази у режимі Zoom-конференції, ЕГ було продемонстровано безперешкодний вхід до ЗВО, безпеку евакуаційних шляхів руху, безперешкодний доступ до навчального корпусу географічного факультету, пандуси, таблички зі шрифтом Брайля, доступність місць цільового відвідування та гуртожитків для осіб з обмеженими можливостями та інших маломобільних груп. Для студентів з особливими потребами передбачені індивідуальні графіки навчання та можливе використання дистанційного формату роботи на базі освітньої платформи Moodle. На зустрічах з різними фокус-групами було підтверджено, що за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» здобувачі з особливими освітніми потребами не навчаються.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій у ЧНУ регулюються відповідними законодавчими актами, а також внутрішніми нормативними документами: «Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ» (<https://surl.li/uoqraa>), «Етичним кодексом ЧНУ» (<http://surl.li/ohumol>), Правилами академічної доброчесності в ЧНУ (<https://surl.li/vlqlzx>), Антикорупційною програмою ЧНУ на 2023-2025 роки (<https://surl.li/ldhrdg>). Крім того, у ЗВО передбачена спеціальна інформаційна сторінка під рубрикою «Академічна доброчесність», яка містить рекомендації МОН для ЗВО щодо принципів академічної доброчесності, заходи з популяризації академічної доброчесності, склад Етичних комісій структурних підрозділів (у складі комісії з питань етики та академічної доброчесності є представник випускової кафедри – асистент Ємчук Т.В. (<https://surl.li/poxhvs>), різну корисну інформацію з даного питання (<https://surl.li/xflivs>). В каталозі загальноуніверситетських вибіркових дисциплін наявна ОК «Антикорупційна культура» (<https://surl.gd/riodri>). Соціально-психологічним центром здійснюються на безоплатній основі різноманітні заходи щодо запобігання, вирішення і профілактики конфліктів (<http://surl.li/qvcvdr>), що було підтверджено керівницею Центру на зустрічі з адміністративним і допоміжним персоналом. В ЧНУ розміщені фізичні та віртуальні скриньки довіри (електронна скринька довіри географічного факультету <https://geo.chnu.edu.ua/skrynka-doviry/>); кожного семестра проводиться анкетування з питань корупції «Молодь проти корупції» (<https://surl.li/vrmtxc>, <http://surl.li/srtxkh>, <https://surl.li/tvsdne>, <https://surl.li/gzaxcv>), «Викладач очима студентів» (<http://surl.li/ouccqz>, <http://surl.li/cbzcdi>) та обізнаності врегулювання різних конфліктних ситуацій (на географічному факультеті діє комісія з соціальних питань, до складу якої входить заступник декана факультету з виховної роботи, доцент Брик С.Д.). Під час зустрічі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування було підтверджено, що студенти є повноправними учасниками освітнього процесу, і будь-яких проявів дискримінації, булінгу чи корупції за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» не зафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, 7.6 і часткову узгодженість за підкритерієм 7.4, з недоліками, що є несуттєвими та носять рекомендаційний характер. МТБ ЧНУ забезпечує досягнення заявлених в ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» мети та ПРН. Створено сприятливі морально-психологічні умови та належне освітнє середовище для здобувачів. Науково-педагогічні працівники та здобувачі вищої освіти мають безоплатний доступ до матеріальних та інформаційних ресурсів ЗВО, необхідних для навчальної, викладацької та/або наукової діяльності. Освітнє середовище є безпечним і надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються на даній ОП. Встановлено безперервний та якісний зворотний зв'язок із здобувачами освіти через різні канали комунікації. Студенти є повноправними учасниками освітнього процесу, і будь-яких проявів дискримінації, булінгу чи корупції за ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» не зафіксовано. ОП відповідає рівню В за критерієм 7.

Недоліки

1. ЕГ було виявлено невідповідність тем, заявлених в РП за ОК 14, 15, 17, 18, 31, 35, темам, представленим у системі Moodle, що може порушувати чітке розуміння здобувачами сутності, структури і змісту даних навчальних дисциплін.

Рекомендації

1. Викладачам ОК 14, 15, 17, 18, 31, 35 до початку 2025-2026 н.р. структурувати наповненість курсів у системі Moodle і привести у відповідність із змістом і структурою РП і силабусів даних навчальних дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Менеджмент туристичної індустрії» регулюються чинним законодавством та відповідними нормативними документами ЧНУ: «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://surl.li/vghfln>), «Положенням про організацію освітнього процесу» (Р. 2, <https://surl.li/sbqejw>), «Положенням про організацію проведення моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ» <https://surl.li/sfbmnh>. У ЧНУ створено Центр якості вищої освіти та організації освітнього процесу (<https://surl.li/wpenqk>), який здійснює оновлення нормативно-регламентуючих документів щодо реалізації ОП, сприяє забезпеченню якості освітнього процесу та відповідності освітніх програм сучасним вимогам і стандартам. До зазначених процедур залучаються різні зацікавлені сторони, серед яких здобувачі вищої освіти, випускники, науково-педагогічні працівники, роботодавці, а також інші стейкхолдери. Водночас слід відзначити, що найактивнішу участь у розробленні та вдосконаленні освітніх програмах беруть саме роботодавці та здобувачі. Процедура перегляду ОП відбувається згідно п.3.8 «Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм» (<https://surl.li/wiubqf>) «по мірі необхідності, але не рідше одного разу на 4 роки рівня вищої освіти першого (бакалаврського)», хоча в «Положенні про організацію освітнього процесу», п.2.16.8 «Освітні програми переглядаються щорічно. Внесення змін відбувається за потреби, але не рідше одного разу на 4 р. для першого (бакалаврського) рівня». Отже, потребує узгодження в даних Положеннях питання термінів перегляду і оновлення ОП. На зустрічах з фокус-групами НПП, адміністративним та допоміжним персоналом було з'ясовано, що перегляд даної ОП здійснювався за результатами її щорічного моніторингу в цілому та окремих ОК. Перегляд ОП та внесення відповідних змін відбувалося у 2020 р. (у зв'язку з введенням Стандарту <https://surl.li/mvffhc>), 2021, 2022, 2024 рр. (пропозиції та результати внесених змін зведені до узагальнюючих таблиць: <https://surl.li/ksrmfq>, <https://surl.li/qktnvl>, <https://surl.gd/cmttyl>). У зв'язку зі змінами у законодавстві та інноваційним розвитком менеджменту туристичної індустрії 09.2024 р. відбулося ще одне обговорення і перегляд ОП та були внесені відповідні корективи (<https://surl.li/emgixe>), внаслідок чого оновлену ОП (<https://surl.li/ooqgly>) затверджено наказом №344 ЧНУ від 30 вересня 2024 р. Разом з тим, ЕГ відмічає, що в ОП, яка використовується у 2024/2025 н.р. не передбачено ЗК16 (Наказ МОН №842 від 13.06.2024 р.), хоча у ОП, яку планується ввести у 2025/2026 н.р. її додано.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти та представники студентського самоврядування залучаються до процесу періодичного перегляду та оновлення ОП «Менеджмент туристичної індустрії» шляхом безпосередньої взаємодії з гарантом програми, НПП кафедри та адміністрацією географічного факультету; через участь у розширених засіданнях кафедри, проектних групах із розроблення ОП, а також в анкетуванні (<https://surl.li/vipfib>, <https://surl.li/mrssnr>, <https://surl.li/wulkus>, <https://surl.li/yubrsa>, <https://surl.li/qhhcxs>), що було підтверджено результатами опитування, проведеного під час онлайн-зустрічей з ними. Так, здобувачкою 4 курсу ОП «Менеджмент туристичної індустрії» Скрипник В., яка є членом проектної групи з розроблення даної освітньої програми, внесено пропозицію щодо введення ОК «Менеджмент спеціалізованого туризму» замість ОК Технологія туристичної діяльності (<https://surl.li/siyaju>) з метою підсилення особливостей ОП та узгодження з профілем діяльності випускової кафедри. Цей факт було підтверджено нею на відповідній фокус-групі. Здобувачкою вищої освіти 404 групи спеціальності «Менеджмент» Хникіною М. запропоновано доповнити вибірково блок «Менеджмент сфери послуг»/«Стандарти та сертифікація туристичних послуг» освітньою компонентою «Екологічний, спортивний, лікувально-оздоровчий туризм» (Протокол засідання кафедри економічної географії та екологічного менеджменту № 11 від 5 квітня 2022 року). Представники студентського самоврядування беруть участь у внутрішньому забезпеченні якості ОП, обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу; вносять пропозиції щодо змісту ОП, НП через членство у Вченій і Науково-методичній радах ЧНУ (географічного факультету) та інших консультативно-дорадчих органах. Крім того, з метою оцінювання змісту, якості та ефективності реалізації освітньо-професійної програми щорічно проводяться анонімні анкетування та опитування серед здобувачів освіти: за результатами внутрішнього моніторингу якості та змісту ОП; щодо задоволеності студентів методами викладання навчальних дисциплін; «Викладач очима студентів», що сприяє врахуванню їхніх думок у подальшому вдосконаленні освітнього процесу (<https://surl.li/jvkgwh>). Так, за результатами анкетування задоволеність рівнем

викладання освітніх компонентів за ОП «Менеджмент туристичної індустрії», у 2024-2025 н.р. підтвердили 83,3% респондентів (цілком задоволені) та 16,7% (радіше задоволені) <https://surli.cc/qhykuh>. ЕГ встановлено, що думка здобувачів береться до уваги під час розробки або перегляду ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці співпрацюють з ЧНУ, беручи участь у перегляді ОП та ін. процедурах забезпечення її якості. При ЗВО функціонує Рада стейкхолдерів (<https://surli.cc/nwdnkw>); також Рада стейкхолдерів існує на географічному факультеті (<https://surl.lu/bfnudm>). Під час зустрічі з роботодавцями було підтверджено їх активну участь у рецензуванні ОП, що відображено на офіційному сайті випускової кафедри, де розміщено відповідні відгуки та рецензії від керівниці туристичної фірми «Грінвіч-тур», керівника готельного комплексу «Карпати-Мигово», менеджерки з організаційної діяльності ТОВ «Бізнес-центр «Буковина» (ГТК «Буковина»), листи від представників органів місцевої влади: помічника голови Чернівецької обласної ради, заступника директора Департ. рег-ного розвитку Чернівецької обл. держ. адміністрації, нач. у-ня з питань місцевого самоврядування та туризму, депутата Чернівецької міськ. ради (<https://surli.cc/iellvw>). Також роботодавцями було відзначено, що їх співпраця з випусковою кафедрою і географічним факультетом в напрямку розвитку ОП реалізовується через надання баз практик, участь у спільних проєктах (заступник директора Департаменту рег-ного розвитку Чернівецької обл. держ. адміністрації, керівники туристичних організацій); залучення до міжнародних грантових програм (голова ГО «Skill Hub»); через участь у складі проєктної групи (керівниця туристичної агенції «Грінвіч-тур»), проведення бінарних лекцій (<https://surl.li/ayicmp>, <https://surl.li/qhalxn>, <https://surl.li/oluiuf>, <https://surl.li/awkndp>, <https://surl.li/trmhnt>, <https://surl.li/pmskvg>, <https://surl.li/yimtxx>); внесення пропозицій і змін при перегляді та оновленні ОП (керівницею туристичної агенції «Маленька Подорож» запропоновано замінити компоненту вибіркового блоку «Географія ПРП України» на ОК «Управління регіональним розвитком туризму в Україні та на Буковині»; керівником відділу супроводу реформ та аудиту місцевих програм Чернівецької обласної ради запропоновано замінити ОК «Менеджмент туристичних ресурсів» на ОК «Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України», впровадити ОК «Основи наукових досліджень та академічної доброчесності»; ОК Управління змінами в організаціях; керівницею туристичної організації «Грінвіч-тур» запропоновано введення ОК «Управління санаторно-курортною справою», ОК «Теорія прийняття рішень», ОК Організація екскурсійної діяльності; менеджером організаційної діяльності Готельно-туристичного комплексу «Буковина» запропоновано введення ОК «HR менеджмент»; співзасновницею туристичної агенції «Buktravel» запропоновано введення ОК «Менеджмент туристичних організацій» (протокол №3 від 10.09.2024 р., протокол №9 від 02.04.2024р.; (протоколи 8, 9, 10, 11, 12 та 17 за 2021/2022 н.р. та протоколи 6, 7, 9, 10 за 2022-2023 н.р. <https://surl.li/cirqmb> ЕГ констатує, що роботодавці є повноцінними партнерами, які залучені до процесу періодичного перегляду та рецензування ОП «Менеджмент туристичної індустрії» та інших процедур забезпечення її якості.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ЧНУ функціонує ГО Асоціація випускників (<https://surl.gd/vxfayg>), діяльність якої регламентується Статутом (<https://surl.li/nzwjaj>); до ГО можна приєднатися в онлайн-режимі, проходячи анкету. На сторінці географічного факультету подано відомості про кращих випускників, їхні кар'єрні здобутки та досвід роботи (<https://surl.gd/agblam>); створено інтерактивну карту випускників <https://surl.li/lfhkxh>; розміщено актуальні вакансії у сфері менеджменту туризму <https://surl.li/tymawc>. До складу Ради стейкхолдерів входить випускниця ОП, депутат Чернівецької обласної ради, к.е.н. Грицьку Ю.П. (<https://surl.li/dkdala>). У межах взаємодії з деканатом географічного факультету та кафедрою, випускники ЧНУ проводять гостьові лекції, практичні заняття та майстер-класи, спрямовані на передачу власного досвіду, ознайомлення здобувачів із сучасними тенденціями ринку праці та сприяння їхній професійній адаптації, що було підтверджено на відео-зустрічі з представниками відповідної фокус-групи. Окрім цього, кафедра активно співпрацює з партнерами з бізнес-середовища, які залучають здобувачів ОП «Менеджмент туристичної індустрії» до участі у своїх проєктах, що також створює передумови для їх подальшого працевлаштування.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система внутрішнього забезпечення якості ЧНУ регламентується «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<https://surl.li/hovooaa>); «Положенням про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<https://surl.lu/pzhwhp>); Р. 12 «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://surl.lu/qlrliz>). Під час зустрічі з керівником та менеджментом ЗВО було детально пояснено структуру внутрішньої системи забезпечення якості у ЧНУ та підтверджено факт щодо вчасного реагування на результати моніторингу ОП. Реалізацією загальних питань внутрішньої системи забезпечення якості займається Центр забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу (<https://surl.li/crvxmj>). Водночас більшість обов'язків щодо моніторингу та оновлення ОП

покладена на гаранта та проектну групу, про що було підтверджено на зустрічах з гарантом, авторами ВСО, НПП. Згідно до встановлених процедур, випусковою кафедрою здійснюється щорічний моніторинг та перегляд змісту ОП для забезпечення її відповідності сучасним освітнім стандартам та вимогам ринку праці (<https://surl.li/ipixca>, <https://surl.li/bcseee>, <https://surl.li/jgbedw>, <https://surl.li/blbseg>, <https://surl.li/bxcvhu>, <https://surl.li/jzljxs>). У 2023 р. було здійснено комплексний моніторинг якості провадження освітньої діяльності на географічному факультеті за 10 р., зокрема моніторинг кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (<https://surl.li/jgbedw>, п.1 <https://surl.li/ptaznu>), а також поточний моніторинг якості організації та методичного забезпечення освітнього процесу членами НМР ЧНУ (<https://surl.li/thvmop>, <https://surl.li/blbseg>). Разом з тим, внутрішньому аудиту ЧНУ рекомендовано своєчасно і оперативно реагувати на зміни у законодавстві, які впливають на результати моніторингу ОП, та посилити контроль щодо відповідності НПП ОК, зокрема дотримання п. 37 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Важливим інструментом внутрішнього забезпечення якості вищої освіти є регулярні опитування здобувачів щодо дотримання принципів академічної доброчесності, запобігання проявам корупції, якості окремої освітньо-професійної програми, зокрема ОП, «Викладач очима студентів», які проводяться на рівні університету (<https://surl.li/cc/ggajsb>), факультету та кафедри (<https://surl.li/xslpns>). Рівень задоволеності здобувачами ОП високий (96,8%) (<https://surl.li/msyxlb>). Для інших стейкхолдерів анкетування щодо якості ОП проводилося, однак для випускників надана лише загальна анкета щодо оцінювання якості навчання випускниками даної ОП без результатів цього опитування, що не дозволяє в повній мірі відслідкувати реагування на результати моніторингу за цією категорією стейкхолдерів. За результатами опитування роботодавців, понад 80% з них задоволені рівнем професійної підготовки здобувачів та 80% в подальшому готові залучати фахівців ОП до роботи (<https://surl.li/scujha>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час онлайн-зустрічей із менеджментом ЗВО та адміністративним і допоміжним персоналом, проректором з науково-педагогічної роботи та освітньої діяльності та керівницею Центру забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу було підтверджено, що ЧНУ має сталу процедуру щодо врахування результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, а саме після кожної акредитаційної експертизи відбувається обговорення та аналізування на спеціальних нарадах зауважень та рекомендацій, отриманих від членів ЕГ та ГЕР. Аналіз відомостей про самооцінювання та опитування учасників різних фокус-груп (гарант, зустрічі 1, 2, 7) дозволили ЕГ констатувати той факт, що всі зауваження, отримані за результатами розгляду ОП «Менеджмент туристичної індустрії» другого (магістерського) рівня вищої освіти (рішення НАЗЯВО від 12.12.2023 р. про умовну (відкладену) акредитацію <https://surl.li/yquvdz>) були ураховані при перегляді ОП «Менеджмент туристичної індустрії» першого (бакалаврського) рівня: включено до складу проектної групи викладачів з базовою освітою магістр за спеціальністю «Менеджмент організацій» та здобувачів даної ОП; переглянуто склад і зміст ОК; розширено й уніфіковано вибіркові ОК (<https://surl.li/vavhxy>). Рекомендації, надані за результатами акредитації ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» спеціальності 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня, були враховані при формуванні особливостей та фокусу ОП відповідно до предметної області спеціальності «Менеджмент» та змістового наповнення освітньої програми. Отже, ЕГ може констатувати, що зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій, беруться до уваги під час перегляду ОП «Менеджмент туристичної індустрії».

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Залучення учасників академічної спільноти до процедур внутрішнього забезпечення якості за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» відбувається шляхом: обговорення питань якості освіти і процедур їхнього забезпечення на засіданнях випускової кафедри (прот. №12, 19.05.20р. <https://surl.li/zvlyuz>, прот. №10, 06.04.21р. <https://surl.li/rtsvan>, прот. № 11, 5.04.22 р. <https://surl.li/eahxrpq>, прот. № 9, 02.04.24 р., прот. №3, 10.09.24 р. <https://surl.li/olngrs>), НМР і ВР географічного факультету та університету (<https://surl.li/wglqgq> <https://surl.li/bsjhsa>, <https://surl.li/rxrlbi>, <https://surl.li/bpnzom>); рецензування даної ОП науковцями з інших ЗВО (<https://surl.li/kngoev>, <https://surl.li/rgitdk>, <https://surl.li/xbruic>); викладання ОК на високому рівні, участі у семінарах, круглих столах, симпозиумах (<https://surl.li/yimibp>, <https://surl.li/uuzgxq>, <https://surl.li/tyriyk>, <https://surl.li/jqrbjc>, <https://surl.li/eetvin>); проведення заходів з популяризації академічної доброчесності та дотримання її норм (<https://surl.li/vnicrs>, <https://surl.li/hjbxma> <https://surl.li/iyrvqr>); опитування з метою моніторингу ОПП (<https://surl.li/fewnly>, <https://surl.li/oaaoyv>, <https://surl.li/vovpfl>, <https://surl.li/pdwwgz>, <https://surl.li/alqchz>). Під час проведення онлайн-зустрічей з топ-менеджментом ЗВО, здобувачами, НПП, адміністративним і допоміжним персоналом, було встановлено, що всі учасники освітнього процесу орієнтовані на формування культури якості, яка сприяє розвитку ОП «Менеджмент туристичної індустрії». Здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти відбувається на чотирьох рівнях: 1) на рівні університету (проректор з науково-педагогічної роботи та освітньої діяльності, навчальний відділ, НМР ЧНУ, Вчена рада ЧНУ, ЦЗЯВО - виконання функцій координації, загального керівництва, контролю); 2) на рівні факультету (декан факультету, НМР географічного факультету, комісія з якості освіти при Вченій раді географічного факультету, рада стейкхолдерів - реалізація процесів і контроль); 3) на рівні кафедри (зав. кафедри, гарант ОП, викладачі - організація та реалізація процесів, моніторинг і вдосконалення ОП); 4) на рівні здобувачів (здобувачі освіти, студентське самоврядування - моніторинг і вдосконалення ОП).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 8.2, 8.3, 8.4, 8.6 і 8.7 та часткову узгодженість за підкритерієм 8.1, 8.5, з недоліками, що є не суттєвими та носять рекомендаційний характер. ЗВО має основні складові системи внутрішнього моніторингу якості освітніх програм і освітньої діяльності, активно впроваджує культуру якості серед усіх учасників освітнього процесу, сприяє вдосконаленню ОП та освітньої діяльності за цією програмою. Проводиться опитування всіх заінтересованих сторін, які готові до подальшого розвитку ОП «Менеджмент туристичної індустрії». ОП відповідає рівню В за критерієм 8.

Недоліки

1. Терміни оновлення ОП відрізняються у внутрішніх нормативних документах ЧНУ: “Положенні про організацію освітнього процесу”, п.2.16.8 та “Положенні про розроблення та реалізацію освітніх програм” ЧНУ, п.3.8. “Положення про технологію електронного навчання” від 2018 року потребує оновлення. 2. На сайті випускової кафедри надана лише загальна форма анкети щодо оцінювання якості навчання випускниками даної ОП без результатів цього опитування, що не дозволяє в повній мірі відслідкувати реагування на результати моніторингу за цією категорією стейкхолдерів.

Рекомендації

1. Навчальному відділу ЧНУ актуалізувати та узгодити до початку 2025-2026 н.р. деякі положення університету, а саме: “Положення про організацію освітнього процесу”, п.2.16.8 та “Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ”, п.3.8 у питаннях термінів оновлення ОП. Переглянути та оновити “Положення про технологію електронного навчання”, що є чинним з 2018 р. 2. Внутрішньому аудиту ЧНУ рекомендовано своєчасно і оперативно реагувати на зміни у законодавстві, які впливають на результати моніторингу ОП, та посилити контроль щодо відповідності НПП ОК, зокрема дотримання п. 37 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. 3. Внутрішньому аудиту ЧНУ враховувати у 2025-2026 н. р. результати опитування випускників при перегляді та оновленні змісту ОП “Менеджмент туристичної індустрії”.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу у ЧНУ ім. Ю. Федьковича регулюються нормативно-правовими документами, що оприлюднені на офіційному сайті ЗВО у вкладці «Університет» – «Нормативні документи» (<https://surl.li/fpthgu>) та на факультеті – у вкладці «Деканат» – Нормативні документи» (<https://surl.gd/ahkftf>). До основних документів належать: Статут ЧНУ (<https://surl.li/cqzgpp>), “Положення про організацію освітнього процесу” (<https://surl.li/cc/vpwwlo>), Колективний договір ЧНУ на 2022-2025 роки (<https://surl.li/cc/cfgdrq>), “Етичний кодекс ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surl.li/umgmbk>), “Правила внутрішнього трудового розпорядку” (<https://surl.li/cc/dwnpbl>), “Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЧНУ ім. Ю. Федьковича” (<https://surl.li/cc/irhrtn>), “Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання” (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у системі формальної освіти) (<https://surl.gd/jtbtjg>), “Положення про порядок реалізації студентами права на вибір навчальних дисциплін” (<https://surl.gd/pobfri>). Ці правила чітко регламентують права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, забезпечуючи прозорість і рівність умов для всіх сторін. Під час зустрічей з учасниками акредитаційної експертизи ЕГ підтвердила дотримання правил, норм та процедур освітнього процесу, які регламентуються відповідними нормативними документами.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт ОП «Менеджмент туристичної індустрії» розміщений на офіційному сайті ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<https://surl.cc/ndyzfs>) для внесення зауважень та пропозицій від стейкхолдерів. Окрім того, на цій же вкладці представлено інформацію щодо результатів обговорень і врахування пропозицій зацікавлених сторін, які зведені в таблицю (<https://surl.li/jlxemf>). Матеріали СО, програма візиту експертної групи, щодо акредитації освітньої програми, а також посилання на відкриту зустріч з експертами також розміщено на сайті ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<https://surl.gd/hrqvzn>). На сайті ЧНУ ім. Ю. Федьковича у рубриці «Новини» є оголошення про можливість подання зауважень і рекомендацій від стейкхолдерів щодо покращення якості освітніх програм та оптимізації процесу навчання (<https://surl.li/osljfo>), а також новина про підсумкове обговорення ОП (<https://surl.li/afoywi>). На зустрічі б з випускниками та стейкхолдерами ЕГ було з'ясовано, що обговорення змісту ОП, надання рекомендацій та пропозицій здійснюється, а інформація оприлюднюється вчасно. Така публічність сприяє поліпшенню комунікації між закладом освіти та стейкхолдерами для забезпечення якості ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Експертною групою було проаналізовано, що на веб-сторінці кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (<https://surl.gd/bzbbke>) розміщені всі документи, що стосуються ОП «Менеджмент туристичної індустрії». Зокрема, доступні: затверджений проєкт ОП (<https://surl.li/zspkss>), перелік внесених змін до неї (<https://surl.cc/rnottv>), навчальні плани (<https://surl.li/wqezmo>), робочі програми та силабуси навчальних дисциплін (<https://surl.li/vkrfls>), результати опитувань здобувачів та роботодавців (<https://surl.gd/gpghka>). ЕГ констатує, що ЧНУ ім. Ю. Федьковича своєчасно і в повному обсязі оприлюднює на офіційній веб-сторінці кафедри точну та достовірну інформацію про ОП «Менеджмент туристичної індустрії», її компоненти, цілі та очікувані результати навчання, що є достатнім для інформування всіх зацікавлених сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент туристичної індустрії» має повну відповідність підкритеріям 9.1, 9.2 та 9.3. При здійсненні освітнього процесу за ОП враховуються інтереси усіх груп зацікавлених сторін (стейкхолдерів). ЗВО здійснює свою діяльність за освітньою програмою відкрито, інформація є зрозумілою та публічною, що сприяє формуванню довіри суспільства до його роботи. ОП відповідає рівню В за критерієм 9.

Недоліки

1. Серед результатів опитування зацікавлених сторін відсутні результати опитування випускників.

Рекомендації

1. Після збору даних випускників результати необхідно інтегрувати до загального аналізу зібраних відгуків, а узагальнену інформацію розмістити у відкритому доступі.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.pdf</i>	XGXvZ85x4srLrhA2975uziYZ8GNhlm4LxrJLQOyw xU=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Гавловська Наталія Іванівна

Члени експертної групи

Сакун Леся Миколаївна

Коваль Світлана Олегівна