

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА**

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИСТИЧНОЇ ІНДУСТРІЇ»**

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування
(проект 2022 р.)

ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ*

Голова вченої ради

_____/ Роман ПЕТРИШИН

(протокол № _____ від « ____ » _____ 2022 р.)

Освітня програма вводиться в дію з « ____ » _____ 2022 р.

_____/ Роман ПЕТРИШИН

(наказ № _____ від « ____ » _____ 2022 р.)

Чернівці

2022 р.

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ
освітньо-професійної програми

«РОЗРОБЛЕНО»	«УХВАЛЕНО»
Робочою групою кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Гарант освітньої програми _____ Підгірна В.Н. «__» _____ 2022 р.	На засіданні кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Протокол № _____ від «__» _____ 2022 р. Завідувач кафедри _____ Руденко В.П.
«СХВАЛЕНО» Вченою радою географічного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Протокол № _____ від «__» _____ 2022 р. Голова вченої ради географічного факультету _____ Заячук М.Д.	«ПОГОДЖЕНО» Начальник навчального відділу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича _____ Гарабajів Я.Д. «__» _____ 2022 р.
«РЕКОМЕНДОВАНО» Науково-методичною комісією вченої ради Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Протокол № _____ від «__» _____ 2022 р. Голова комісії університету _____ Мартинюк О.В.	

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

Прізвище, ім'я та по батькові	Найменування посади (для сумісників – місце основної роботи, посада)	Науковий ступінь, вчене звання, за якою кафедрою (спеціальністю) присвоєно
<i>Керівник робочої групи:</i>		
Підгірна Валентина Никифорівна	доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича	Кандидат економічних наук за спеціальністю 08.00.02» – «світове господарство і міжнародні економічні відносини», ДК № 007729, від 26.09.2012р. Доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, АД №006157 від 26.11.2020 р.
<i>Члени робочої групи:</i>		
Руденко Валерій Петрович	професор кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича	Доктор географічних наук за спеціальністю 11.00.02 – «економічна та соціальна географія» ДН №000029 від 02.10.1992р. Професор кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, ПР №001298, від 21.12.1993 р.
Данілова Ольга Миколаївна	доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича	Кандидат сільськогосподарських наук за спеціальністю 06.03.03- «лісознавство і лісівництво», ДК № 004224, від 08.09.1999р. Доцент кафедри економічної географії та екологічного

		менеджменту, ДЦ №008801 від 23.10.2003 р.
Наконечний Костянтин Петрович	доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича	Кандидат географічних наук за спеціальністю 11.00.11 – «конструктивна географія і раціональне використання природних ресурсів», ДК № 051663 від 28.04.2009, Доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, 12ДЦ №034853 від 28.03.2013 р.
<i>Члени проектної групи від стейкхолдерів</i>		
Красовська Олена Юріївна	директор туристичної агенції «ГрінвічТур»	Кандидат географічних наук за спеціальністю 11.00.11 - «конструктивна географія і раціональне використання природних ресурсів», ДК №068023, від 31. 05. 2011р.

ОПП розробила робоча група у складі:

Прізвище, ім'я, по-батькові керівника та членів проектної групи	Найменування посади, місце роботи	Найменування закладу, який закінчив викладач, рік закінчення, спеціальність, кваліфікація згідно з документом про вищу освіту	Науковий ступінь, шифр і найменування наукової спеціальності, тема дисертації, вчене звання за якою кафедру, (спеціальністю) присвоєно	Стаж науково-педагогічної та/або наукової роботи	Інформація про наукову діяльність (пункти відповідності Ліцензійним вимогам) (Основні публікації за напрямом, науково-дослідній роботі, участь у конференціях і семінарах, робота з докторантами та аспірантами, керівництво науковою роботою студентів)	Відомості про підвищення кваліфікації викладача (найменування закладу, вид документа, тема, дата видачі)
Керівник проектної групи						
Підгірна Валентина Никифорівна	К.е.н., доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту	Буковинський державний фінансово-економічний інститут, 2004р. Спеціальність «Фінанси», кваліфікація - економіст. Диплом РН №23972744.	Кандидат економічних наук за спеціальністю 08.00.02 – «Світове господарство і міжнародні економічні відносини» ДК № 007729, від 26.09.2012, Тема: «Формування торговельно-економічних відносин України та Румунії в умовах членства в СОТ». Доцент кафедри економічної	18	<i>пп 1,3,4,12, 14,19 додатка до Ліцензійних умов</i> 1. Pidgirma V. N. Filipchuk N.V. (2020). Development of the tourist services market in Ukraine under conditions of transformation changer. GeoJournal of Tourism and Geosites. Year XIII, vol. 30, no. 2 supplement. 2020. P.794-800. doi: 10.30892/gtg.302spl03-507 (Scopus). 2. Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-х частинах. Чернівці: ЧНУ ім. Ю.Федьковича, 2019. 504 с. 3. Підгірна В.Н. Менеджмент: тренінговий курс. Навчальний практикум. Чернівці: ЧНУ, 2019. 160 с. 4. Підгірна В.Н., Костащук В.І. Характеристика географічних особливостей розвитку ринку туристичних послуг України. Інфраструктура ринку. Одеса. 42. 2020. С.108-113. 5. Підгірна В.Н., Данілова О.М., Смчук Т.В. Використання інструментів соціальних медіа в готельному господарстві (на прикладі готелів міста Чернівці). Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. Том 31 (70). 3. 2020. С. 143-149. 6. Підгірна В.Н., Данілова О.М. Характеристика системи менеджменту туристичної індустрії на сучасному етапі. Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. 31(70). 1. 2020. С. 65-71.	Університет «Штефана чел Маре» (м. Сучава), кафедра менеджменту, адміністративних відносин та туризму, Тема: «Вдосконалення навичок використання інтерактивних методів у навчальній діяльності та поглиблення знань щодо адміністрування елементів туристичної інфраструктури» Сертифікат № 21

			географії та екологічного менеджменту, АД №006157 від 26.11.2020 р.		7. Підгірна В.Н., Філіпчук Н.В. Характеристика теоретичних концепцій економічної регіоналістики. Інтеграція бізнес-структур: стратегія і технології: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, 23 Лютого 2018 р. Тбілісі (Грузія), 2018. С.128 -131. 8. Підгірна В.Н., Філіпчук Н.В. Парадигми регіональних досліджень в умовах трансформаційних змін. Наукова спадщина Йозефа Алоїза Шумпетера і сучасність: погляд із минулого в майбутнє: матеріали IV Міжнародної Шумпетерівської конференції, 3-4 жовтня 2018 р. Чернівці: ЧНУ, 2018. С. 145-147. 9. Підгірна В.Н., Філіпчук Н.В. Специфіка ринку туристичних послуг України. Трансформація системи міжнародних, національних та локальних ринків: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, 29-30 квітня, 1 травня 2020 року, Чернівці: ЧНУ, 2020. С.199-201. 10. Підгірна В.Н., Стефанюк Н. Характеристика ринку туристичних послуг України. The Xth International scientific and practical conference «Trends in the development of modern scientific thought» November 23-26, 2020 Vancouver, Canada. P. 770-771. DOI - 10.46299/ISG.2020.II.X Керівник громадської організації «Інтерактивна сфера» Бере участь у міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях. Керує науковою роботою студентів та магістрантів.	від 21.05.2019 року.
Члени проектної групи						
Руденко Валерій Петрович	Завідувач кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, д.геогр.н., професор кафедри економічної географії та екологічного менеджменту. Заслужений працівник освіти України	Чернівецький державний університет імені Юрія Федьковича, географія, географ-викладач Г-П №033849 від 22.06.1978р.	Доктор географічних наук за спеціальністю 11.00.02 - Економічна та соціальна географія ДН №000029 від 02.10.1992р. Тема: «Природно-ресурсний потенціал і методи його економіко-географічного дослідження (на прикладі	46 років	пп 1,3,4,6,7,8,9,10,11,14,19 додатка до Ліцензійних умов 1. Rudenko Valerii P., Zayachuk Myroslav D., Rudenko Stepan V. Geographical developmental specificities of aggregative resource potential of farm economies of Ukraine throughout 2011-2017/ Geographia cassoviensis. XVI. 2022. № 1 S.5-19. DOI :https // doi.org 10.33542/ GC 2022-I-01 (Scopus). 2. Руденко В.П., Грек К.В. Професор Мирон Кордуба : українська географічна спадщина : монографія. Чернівці : Наші книги. 2021. 480 с. 3. Руденко В.П., Пирогівська А.М. Академік Аркадій Жуковський: український географ, картограф, енциклопедист : монографія. – Чернівці: Наші книги, 2018. – 368 с. 4. Руденко В. Нова книга із серії "Вибраних праць" Олега Шаблія. Український географічний журнал.2020. № 3(111). С. 64-69 (Scopus). 5. Rudenko, S.S. Lehet, U.V., Rudenko, V.P., Kostyshyn, S.S. and Bialyk, V.D., Overall, D. melanogaster Cohort Viability as A Pollution Indicator of the Atmospheric Air of Urban Landscapes. Pollution, 6(2): 307-323, Spring 2020. DOI:10.22059. poll.2020.291558.703. Print ISSN: 2383-45 IX Online ISSN:2383-4501/ Web Page:https: jpoll.ut.ac.ir. (Scopus). До 31.12.2021 р. - Голова спеціалізованої вченої ради (К 76.051.04)	Кафедра менеджменту і туризму Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ, довідка 724/01-04 від 23.10.2018 р. Тема: Узагальнення набутого досвіду та підготовка підручника "Менеджмент туристичної діяльності"

			України)» Професор кафедри економічної географії, ПР №001298, від 21.12.1993 р.		географічного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. Є членом редколегії наукових журналів та збірників: 1. Науковий вісник Чернівецький національний університет. Серія «Географія» 2. Geographia Cassoviensis (Словаччина)(Scopus) 3. Часопис соціально-економічної географії (Харків) 4. Вісник Київського університету імені Тараса Шевченка: Географія Бере участь у міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях. Керівник наукової школи. Керує роботою магістрантів, аспірантів.	
Данілова Ольга Миколаївна	К.с-г. наук, доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту	Чернівецький державний університет імені Юрія Федьковича, 1993 р. Географ. Викладач КЖ №900372 від 02.08.1993р.	Кандидат сільськогоспо- дарських наук за спеціальністю 06.03.03 – «Лісознавство і лісівництво» ДК № 004224, від 08.09.1999р., Тема дисертації: «Особливості формування яворових лісостанів в умовах Прикарпаття». Доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, ДЦ №008801 від 23.10.2003 р.	23	<i>пп. 1, 3, 8, 9 11, 12, 15, 19 додатка до Ліцензійних умов</i> 1. Данілова О.М. , Ємчук Т.В. Заповідна справа та організація туристично-рекреаційної діяльності на територіях природно-заповідного фонду: навч.посібник. Чернівці: Чернівецький нац. ун.-т., 2019.328 с. 2. Данілова О.М. Менеджмент лісорекреаційних ресурсів. <i>Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-ох частинах/</i> В. П. Руденко, В.Я.Вацеба, В.Н.Підгірна та ін. Чернівці, 2019. С.273-279. 3. Ємчук Т.В., Підгірна В.Н., Данілова О.М. Використання інструментів соціальних медіа в готельному господарстві (на прикладі готелів міста Чернівці) у журналі “ <i>Вчені записки Таврійського національного університету ім. В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління</i> ”, Том 31 (70). N 3, 2020. 4. Підгірна В.Н., Данілова О.М. Характеристика системи менеджменту туристичної індустрії на сучасному етапі. <i>Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління.</i> 31(70). 1. 2020. С. 65-71. 5. Hrytsku V., Danilova O. Eco-network development in Ukraine: European, national and regional aspects. <i>Present Environment and Sustainable development. PESD . № 1, Volume 12, 2018. P. 295-308.(EBSCO)</i> <i>Участь у конференціях та семінарах:</i> 1. Данілова О.М. , Шенішевська І.М. Ризики функціонування ринку органічної продукції у період рецесії: глобальні та національні аспекти. <i>Географія, картографія, географічна освіта: історія, методологія, практика</i> :матеріали міжнар. наук.-практ. конф., м. Чернівці, 7-9 травня 2020 р. Чернівці, 2020. С 175 -182. 2. Данілова О.М. , Шенішевська І.М. Антикризисний менеджмент туристичних підприємств уперіод пандемії COVID-19. The 11ts International scientific and practical conference « <i>New Challenges and threats in Sciense</i> » (November 16-17, 2020) Pegas Publishing, Canada, Vancouver. 2020. 196 p. 3. Veronika Hrytsku, <i>Olga Danilova.</i> Ecotourism on the Territory of the “Vyzhnytsia” National Natural Park: Facts and Perspectives. 17-18 iulie 2019,	Університет «Штефана чел Маре» (м. Сучава), кафедра менеджменту, адміністративних відносин та туризму, Тема: «Вивчення досвіду викладання дисциплін економічного та туристичного циклу». Сертифікат № 09, від 09.11. 2018.

					Romania. 4. Danilova O., Hrytsku V. Ecological-economic aspects of forestry management in the carpatian Region of Ukraine. <i>International Symposium Present Environment and Sustainable development the 13-th edition</i> (Iasi, 2018– P. 32-33.). Науковий консультант НПП «Вижницький» з питань ведення лісового господарства та організації рекреаційної діяльності (довідка № 116 від 24.02.2020 р) Участь в організації та роботі третього етапу Всеукраїнської учнівської олімпіади з географії 2019-2020 н.р. Член-кореспондент Лісівничої академії наук України (від 10.12.2019р) Секретар Чернівецького відділу Українського географічного товариства Член науково-технічної ради НПП «Вижницький» Член науково-технічної ради Чернівецького обласного управління лісовим і мисливським господарством Секретар вченої ради географічного факультету. Бере участь у міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях. Керує науковою роботою студентів та магістрантів.	
Наконечний Костянтин Петрович	К. геогр. н., доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту у	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, 2001р. Магістр з менеджменту АН №004402 від 30.06.2001 р.	Кандидат географічних наук за спеціальністю 11.00.11 – «Конструктивна географія і раціональне використання природних ресурсів» ДК № 051663 від 28.04.2009р. Доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, 12ДЦ №034853 від 28.03.2013 р.	16	пн. 3, 4, 11, 19 – додатка до Ліцензійних умов 1. Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-х частинах. Чернівці: ЧНУ ім. Ю.Федьковича, 2019. 504 с. 2. Hrytsku V., Nakonechnyi K. Substantiation of tourism studies in public education in Ukraine. 14-th edition International Conference. Present Environment and Sustainable Development International Symposium . Book of abstracts. Iasi, 7-9 June, 2019. S.71 3. Наконечна М.В., Наконечний К.П., Мельничук К.Т. Особливості розповсюдження нітратів в підземних водах с. Валя кузьміна. Глибоцького району, Чернівецької області. Ресурси природних вод Карпатського регіону. Проблеми охорони та раціонального використання. Мат. Вісімнадцятої міжн. наук.-практ. конф. (м.Львів, 23-24 травня, 2019 р.): зб. наук.ст. Львів: Нац.у-тет «Львівська політехніка», 2019. С. 144-147 4. Наконечний К.П., Наконечна М.В., Мельничук К.Т. Геоекологічні дослідження якості вод в с. Валя Кузьміна, Глибоцького району, Чернівецької області. Науковий вісник Чернівецького університету: збірник наукових праць. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т, 2019. Вип. 814: Географія. С. 263-268. Електронне навчання Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича https://moodle.chnu.edu.ua/my/ Консультант громадської організації «Вода Чернівці» Член Українського географічного товариства Завідувач виробничої лабораторії, науковий консультант ТМ «Ательє	Кафедра менеджменту і туризму Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ, довідка 616/01-04 від 05.11.2019 р. Наказ № 144 від 30.09.2019р. Тема: «Вдосконалення практичного досвіду у сфері туристичного бізнесу».

					води». Бере участь у міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях. Керівник наукової школи. Керує роботою магістрантів, аспірантів.	
Члени проектної групи від стейкхолдерів						
Красовська Олена Юріївна	Директор туристичної агенції «ГрінвічТур»	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, спеціальність «Менеджмент організацій», магістр з менеджменту. (РН №21243331 від 29.06.2002)	Кандидат географічних наук за спеціальністю 11.00.11 – «Конструктивна географія і раціональне використання природних ресурсів». Тема дисертації: «Аналіз факторів впливу моделювання забруднення приземного шару атмосфери від рухомим джерел в м. Чернівці », (ДК №068023, від 31.05.2011р.)		1. Король О.Д., Бучко Ж.І., Красовська О.Ю. та інші. Проблеми географії та менеджменту туризму. Монографія. Чернівці: Рута, 2006. 260 с. 2. Брик С.Д., Явкін В.Г., Красовська О.Ю., Особливості гостинності сільського туризму в Карпатах. Науковий вісник ЧНУ. Вісник: Географія. Збірник наукових праць. Чернівці ЧНУ, 2018. Вип.795. 168. с. 31–38	

**1. Профіль освітньої програми «Менеджмент туристичної індустрії»
зі спеціальності 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування**

1 – Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича Географічний факультет Кафедра економічної географії та екологічного менеджменту
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Ступінь вищої освіти – Бакалавр Спеціальність – Менеджмент Освітня кваліфікація: бакалавр менеджменту з туристичної індустрії Професійна кваліфікація: 1448 «Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей»; 1455 «Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях з розміщення»
Офіційна назва освітньої програми	«Менеджмент туристичної індустрії»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання 4 роки
Наявність акредитації	Сертифікат про акредитацію спеціальності, виданий Міністерством освіти і науки України, серія НД № 2588435, термін дії сертифіката до 1 липня 2023 року
Цикл/рівень	НРК України – 6 рівень вищої освіти / бакалавр, QF-EHEA – перший цикл, EQF level 6
Передумови	Вступ на базі атестату про повну загальну середню освіту становить 240 кредитів ЄКТС. На базі ступеня «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст») заклад вищої освіти має право визнати та перезарахувати кредити ЄКТС, отримані в межах попередньої освітньої програми підготовки (молодшого спеціаліста), обсягом не більше ніж 120 кредитів ЄКТС. На основі ступеня «фаховий молодший бакалавр» заклад вищої освіти має право визнати та перезарахувати не більше ніж 60 кредитів ЄКТС, отриманих за попередньою освітньою програмою фахової перед вищої освіти. Прийом на основі ступенів «молодший бакалавр», «фаховий молодший бакалавр» або освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» здійснюється за результатами зовнішнього незалежного оцінювання в порядку, визначеному законодавством. Мінімум 50% обсягу освітньої програми має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених стандартом вищої освіти.
Мова(и) викладання	українська
Термін дії освітньої програми	1 липня 2023 року
Інтернет-адреса постійного	http://geo.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/051specialties

розміщення опису освітньої програми	
2 – Мета освітньої програми	
Забезпечити підготовку кваліфікованих фахівців-менеджерів здатних вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, у сфері управління організаціями та їх підрозділами, економічних процесів на підприємствах та в організаціях різних форм власності виробничої та невиробничої сфер діяльності, в т. ч. у сфері туристичної індустрії шляхом формування загальних та професійних компетентностей.	
3 - Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))	галузь знань 07 “Управління і адміністрування” спеціальність 073 “Менеджмент” ОП “Менеджмент туристичної індустрії” – Об’єкт вивчення: управління організаціями та їх підрозділами. – Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, у сфері управління організаціями та їх підрозділами. – Теоретичний зміст предметної області: парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, інноваційного, антикризового, проектного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті. – Методи, методики та технології: загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо); методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо). – Інструментарій та обладнання: сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна програма передбачає оволодіння знаннями щодо формування основних компетентностей у галузі управління та адміністрування сучасних організаційних структур у різних галузях та сферах економіки загалом та у сфері туристичної індустрії зокрема, вміння обирати оптимальні стратегічні пріоритети спрямовані на їх розвиток та діяти в інтересах суспільства і держави.
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Загальна освіта за спеціальністю Акцент робиться на високопрофесійній теоретичній та практичній підготовці фахівців-менеджерів з метою працевлаштування на адміністративно-управлінських посадах для виконання професійних завдань у різних галузях та сферах економіки загалом та у сфері туристичної індустрії зокрема; на можливості продовження освіти (магістерські професійні та наукові програми).

	Ключові слова: менеджмент, організація, функції менеджменту, туристична індустрія, адміністративні процедури, управлінські рішення, ефективність управління, контроль, лідерство, керівництво.
Особливості програми	Поєднання управлінських компетентностей зі знаннями, що дають можливість їхнього успішного застосування в організаціях різних галузей і сфер економіки загалом та сфері туристичної індустрії, зокрема.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Орієнтовними сферами професійної діяльності є адміністративно-господарська та інформаційно-аналітична робота у лінійних та функціональних підрозділах організацій різних форм власності та організаційно-правових форм за одним із кодів видів економічної діяльності за КВЕД-2010 та за національним класифікатором України «Класифікатор професій» (КП) ДК 003:2010. Бакалавр з менеджменту може обіймати посади за професійними назвами робіт (код КП 1448) «Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей», (код КП 1455) «Менеджери (управителі) в готелях та інших місця з розміщення та інші первинні посади відповідно до професійних назв робіт, що характеризуються спеціальними професійними компетенціями відповідно до узагальненого об'єкта діяльності.
Подальше навчання	Мають право продовжити навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Проблемно-орієнтоване та студенто-центричне навчання, самонавчання з використанням дистанційних технологій. Використання традиційних та інтерактивних методів з метою формування загальних та професійних компетентностей. Лекції, практичні та лабораторні заняття, самостійна робота, консультації із викладачами, тренінги, проходження навчальної та виробничої практик, підготовка індивідуальних завдань, проведення досліджень і написання курсових та кваліфікаційної роботи.
Оцінювання	Навчальні досягнення оцінюються за системою ЄКТС та національною шкалою. Основні види контролю: поточний, модульний, семестровий, публічний захист кваліфікаційної роботи. Форми контролю: усний, письмовий, тестовий, презентації, звіти з практик, захист курсових робіт, публічний захист кваліфікаційної роботи.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.
Загальні компетентності (ЗК)	1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку

	суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. 7. Здатність спілкуватися іноземною мовою. 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні. 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. 14. Здатність працювати у міжнародному контексті. 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
Спеціальні компетентності (СК)	1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. 6. Здатність діяти соціально, відповідально і свідомо. 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. 8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом. 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати між особистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. 13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності. 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. 16. Здатність здійснювати ефективне управління ресурсною базою галузей туристичної індустрії на засадах раціональності у їх використанні. 17. Здатність управляти підприємствами (організаціями) туристичної індустрії (та їх підрозділами) через реалізацію функцій менеджменту на основі володіння технологіями організації туристичної діяльності. 18. Здатність використовувати теоретичні знання та практичні навички для стратегічного планування діяльності суб'єктів туристичної індустрії на різних адміністративно-територіальних рівнях.
7 – Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти,	

сформульований у термінах результатів навчання	
Програмні результати навчання (ПРН)	1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. 2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя. 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. 7. Виявляти навички організаційного проектування. 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. 13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами. 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації. 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності. 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним. 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера. 18. Знати основні закони, закономірності та принципи раціонального використання туристичних ресурсів, проводити оцінку рекреаційного та туристичного потенціалу території, вміти розробляти і обґрунтувати механізми їх залучення для організації туристичної діяльності з врахуванням вимог збалансованого розвитку. 19. Знати особливості організаційно-управлінської діяльності підприємств сфери туристичного бізнесу. 20. Знати функціональні сфери суб'єктів туристичної індустрії для ухвалення управлінських рішень відповідно до особливостей їх функціонування.
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	До реалізації програми залучається залучаються науково-педагогічні працівники Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, насамперед штатні з науковими ступенями та/або вченими званнями, що відповідає навчальній дисципліні та кадровим вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.

Матеріально-технічне забезпечення	1. Приміщення для проведення навчальних занять та контрольних заходів 2. Мультимедійне обладнання для одночасного використання в навчальних аудиторіях. 3. Бібліотека, в т.ч. читальний зал. 4. Пункт харчування, актовий зал, спортивний зал. 5. Гуртожиток. 6. Точки бездротового доступу до безпечної мережі Інтернет. 7. Комп'ютерні робочі місця, лабораторії, необхідне матеріально-технічне забезпечення для виконання навчальних планів
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	1. Офіційний сайт Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, сайт географічного факультету та кафедри економічної географії та екологічного менеджменту. 2 Сайт дистанційного навчання: http://moodle.chnu.edu.ua . 3. Точки бездротового доступу та необмежений доступ до безпечної мережі Інтернет. 4. Наукова бібліотека, читальні зали. 5. Навчальні і робочі плани. 6.Графіки навчального процесу 7. Публікації викладачів задіяних в реалізації освітньої програми 8. Навчальні та робочі програми, силабуси дисциплін. 9. Дидактичні матеріали для самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін. 10. Програми навчальних та виробничих практик.
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Укладені угоди про академічну мобільність на основі двосторонніх договорів між Чернівецьким національним університетом імені Юрія Федьковича та ЗВО України.
Міжнародна кредитна мобільність	Укладені угоди про міжнародну академічну мобільність (Еразмус+ K1) на основі двосторонніх угод між Чернівецьким національним університетом імені Юрія Федьковича та навчальними закладами країн-партнерів
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти проводиться на загальних умовах.

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

Код н/д	КОМПОНЕНТИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти ОП			
ОК 1	Українська мова (за професійним спрямуванням)	3,0	іспит
ОК 2	Актуальні питання історії та культури України	4,0	іспит
ОК 3	Економічна теорія	5,0	іспит
ОК 4	Вища математика	4,0	іспит
ОК 5	ПІС технології у менеджменті	5,0	залік
ОК 6	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	6,0	залік, іспит
ОК 7	Макроекономіка	4,0	іспит
ОК 8	Статистика	4,0	іспит

ОК 9	Гроші і кредит	5,0	іспит
ОК 10	Регіональна економіка	4,5	залік
ОК 11	Філософія	4,0	іспит
ОК 12	Мікроекономіка	4,0	іспит
ОК 13	Менеджмент	4,0	іспит
ОК 14	Організаційні структури управління в туристичній діяльності	4,0	залік
ОК 15	Технологія туристичної діяльності	5,0	іспит
ОК 16	Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України	4,0	іспит
ОК 17	Маркетинг	5,0	іспит
ОК 18	Облік і аудит в туристичній діяльності	5,0	іспит
ОК 19	Оптимізаційні методи та моделі	4,0	залік
ОК 20	Менеджмент готельно-ресторанних послуг	3,0	іспит
ОК 21	Зовнішньоекономічна діяльність підприємств	5,0	іспит
ОК 22	Психологія бізнесу в туристичній діяльності	4,0	іспит
ОК 23	Операційний менеджмент	4,0	іспит
ОК 24	Державне та регіональне управління	3,0	іспит
ОК 25	Економіка та фінанси туристичних підприємств	5,0	іспит
ОК 26	Правові основи господарської діяльності	3,0	залік
ОК 27	Економічний аналіз	4,0	іспит
ОК 28	Управління персоналом	4,5	іспит
ОК 29	Логістика	4,0	іспит
ОК 30	Менеджмент підприємств туристичної індустрії	4,0	залік
ОК 31	Адміністративний менеджмент у туризмі	4,0	іспит
ОК 32	Професійна іноземна мова	3,0	залік
ОК 33	Стратегічне управління	3,0	іспит
ОК 34	Управління інноваціями в галузі туризму	4,0	іспит
ОК 35	Комунікаційний менеджмент	4,0	іспит
ОК 36	Міждисциплінарна курсова робота 1	3,0	захист
ОК 37	Міждисциплінарна курсова робота 2	3,0	захист
ОК 38	Навчальна практика	4,5	захист
ОК 39	Навчальна практика	3,0	захист
ОК 40	Виробнича практика	4,5	захист
ОК 41	Виробнича практика	6,0	захист
ОК 42	Випускна кваліфікаційна робота	6,0	захист
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		175,0 / 73 %	
Вибіркові компоненти ОП			
ВК 1	Фізичне виховання (за видами спорту)	3,0	Залік
ВК 2.1	Управління регіональним розвитком туризму в Україні та на Буковині	4,0	Залік
ВК 2.2	Туристична інфраструктура Карпатського регіону		
ВК 2.3	Географія туристичних ресурсів		
ВК 3.1	Організація екскурсійної діяльності	6,0	Залік
ВК 3.2	Туристичне країнознавство		
ВК 3.3	Музейна справа		
ВК 4	Дисципліни з каталогу вибіркових курсів університету І	3,0	Залік
ВК 5.1	Організація туристичного бізнесу	5,0	Залік
ВК 5.2	Вступ до спеціальності		
ВК 5.3	Туроперейтинг		

ВК 6.1	Планування туристичної діяльності підприємств	5,0	Залік
ВК 6.2	Підприємництво та бізнес планування		
ВК 6.3	Проектний менеджмент		
ВК 7	Дисципліни з каталогу вибіркових курсів університету II	3,0	Залік
ВК 8.1	Інформатика	4,0	Залік
ВК 8.2	Теорія ймовірності та математична статистика		
ВК 8.3	Економетрика		
ВК 9.1	Екологічний, спортивний, лікувально-оздоровчий туризм	4,0	Іспит
ВК 9.2	Менеджмент сфери послуг		
ВК 9.3	Стандарти та сертифікація туристичних послуг		
ВК 10.1	Менеджмент сільського туризму в Україні та на Буковині	5,0	Залік
ВК 10.2	Менеджмент подієвого туризму		
ВК 10.3	Екологічний туризм та геотуризм		
ВК 11.1	Менеджмент лісорекреаційних ресурсів	4,0	Залік
ВК 11.2	Управління санаторно-курортною справою		
ВК 11.3	Рекреологія		
ВК 12.1	Менеджмент індустрії міжнародного туризму	4,0	Іспит
ВК 12.2	Крос-культурний менеджмент		
ВК 12.3	Організація транспортних послуг		
ВК 13.1	Маркетинг в туризмі	3,0	Іспит
ВК 13.2	Рекламний менеджмент в туризмі		
ВК 13.3	Імеджеологія та PR в туризмі		
ВК 13.4	Туристичний брендинг територій Карпатського регіону	4,0	Залік
ВК 14.1	Тренінг курс «Створення туристичного підприємства»		
ВК 14.2	Тренінг курс «Створення власного бізнесу»		
ВК 14.3	Тренінг курс «Автоматизація діяльності туристичного підприємства»	4,0	Залік
ВК 15.1	Кризис-менеджмент в туризмі		
ВК 15.2	Стратегія розвитку туристичного потенціалу		
ВК 15.3	Соціально-інклюзивний туризм	4,0	Залік
ВК 16.1	Системний аналіз в туристичній діяльності		
ВК 16.2	Економічна і соціальна екологія		
ВК 16.3	Управління сталим розвитком туризму	29,0	
Загальний обсяг вибіркових компонент:			
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ			
ВК18	Військова підготовка	29,0	

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складного спеціалізованого завдання або практичної проблеми в сфері управління, що характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.

У кваліфікаційній роботі не може бути академічного плагіату, фальсифікації та списування. Процедура перевірки на плагіат визначається ЗВО. Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти.

Атестація випускників освітньої програми «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 «Менеджмент» проводиться у формі захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня вищої освіти першого – бакалаврського, спеціальності 073 «Менеджмент», галузь знань «Управління та адміністрування» освітня програма – «Менеджмент туристичної індустрії». Кваліфікація бакалавр менеджменту з туристичної індустрії. Рішенням екзаменаційної комісії на підставі оволодіння компетентностями з оцінками не нижче 75 балів захисту кваліфікаційної роботи (за професійним спрямуванням) з оцінкою не нижче 75 балів, проходженням всіх видів практик, які передбачені навчальним планом, з оцінками не нижче 75 балів присвоюється професійна кваліфікація: 1448 ««Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей»», 1455 «Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях з розміщення».

4. Структурно-логічна схема ОП

(вирівнювання ліворуч – компоненти освітньої програми загальної підготовки, праворуч – фахової; звичайний шрифт – обов'язкові компоненти освітньої програми, курсив – вибіркові; підкреслено – компоненти освітньої програми, що передбачають підсумковий контроль у вигляді іспиту)

I КУРС

II КУРС

III КУРС

IV КУРС



5.1. Матриця відповідності

програмних компетентностей компонентам освітньої програми (обов'язкові компоненти)

	OK1	OK2	OK3	OK4	OK5	OK6	OK7	OK8	OK9	OK10	OK11	OK12	OK13	OK14	OK15	OK16	OK17	OK18	OK19	OK20	OK21	OK22	OK23	OK24	OK25	OK26	OK27	OK28	OK29	OK30	OK31	OK32	OK33	OK34	OK35	OK36	OK37	OK38	OK39	OK40	OK41	OK42				
3K 1		+																						+		+		+			+												+			
3K 2		+									+					+						+																								
3K 3			+	+			+	+	+		+	+	+					+	+				+	+			+	+			+		+													
3K 4			+	+	+		+	+	+			+	+	+	+			+	+	+			+		+		+	+	+	+	+			+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	
3K 5							+	+		+		+	+	+	+	+		+	+					+	+			+		+		+									+	+	+	+		
3K 6	+							+											+								+						+													
3K 7						+																											+													
3K 8	+				+	+		+							+		+													+		+	+			+					+	+				
3K 9	+		+	+	+	+																		+			+	+	+									+	+							
3K 10				+				+	+				+										+	+	+				+	+	+					+	+	+	+	+		+	+	+		
3K 11							+						+											+			+		+	+				+	+	+			+	+	+	+	+	+		
3K 12							+						+				+						+	+	+		+	+						+	+		+	+	+	+	+	+	+	+		
3K13		+								+	+					+	+			+	+	+		+							+															
3K 14																				+	+					+			+			+														
3K 15		+						+		+						+	+			+	+	+		+		+		+	+						+						+	+		+		
CK 1							+			+		+		+						+			+		+					+			+			+	+							+		
CK 2			+							+		+		+	+		+	+		+	+		+	+	+		+		+	+			+	+		+	+							+		
CK 3			+									+		+			+	+		+	+		+		+					+			+	+		+	+							+		
CK 4			+		+							+		+	+			+					+																+	+						
CK 5													+						+	+			+	+				+			+										+	+				
CK 6									+	+	+						+				+			+		+		+	+		+															
CK 7									+				+			+							+	+											+	+	+	+	+	+	+			+		
CK 8												+	+						+										+					+		+					+	+	+	+	+	
CK 9								+														+		+					+	+		+								+	+	+	+	+	+	

[illegible]

[illegible]

		OK 1
		OK 2
		OK 3
	+	OK 4
		OK 5
		OK 6
		OK 7
	+	OK 8
		OK 9
	+	OK 10
		OK 11
	+	OK 12
	+	OK 13
		OK 14
	+	OK 15
		OK 16
	+	OK 17
		OK 18
	+	OK 19
		OK 20
	+	OK 21
		OK 22
	+	OK 23
		OK 24
	+	OK 25
		OK 26
		OK 27
		OK 28
	+	OK 29
		OK 30
	+	OK 31
		OK 32
	+	OK 33
		OK 34
		OK 35
		OK 36
	+	OK 37
		OK 38
	+	OK 39
		OK 40
	+	OK 41
	+	OK 42

**6.2.Матриця забезпечення
програмних результатів навчання (ПРН)
вибірковими компонентами освітньої програми**

	БК 1	БК 2.1	БК 2.2	БК 2.3	БК 3.1	БК 3.2	БК 3.3	БК 4	БК 5.1	БК 5.2	БК 5.3	БК 6.1	БК 6.2	БК 6.3	БК 7	БК 8.1	БК 8.2	БК 8.3	БК 9.1	БК 9.2	БК 9.3	БК 10.1	БК 10.2	БК 10.3	БК 11.1	БК 11.2	БК 11.3	БК 12.1	БК 12.2	БК 12.3	БК 13.1	БК 13.2	БК 13.3	БК 13.4	БК 14.1	БК 14.2	БК 14.3	БК 15.1	БК 15.2	БК 15.3	БК 16.1	БК 16.2	БК 16.3							
ПРН 1								+																																										
ПРН 2	+	+	+			+	+	+											+											+										+										
ПРН 3										+										+																+														
ПРН 4									+				+	+									+		+	+	+	+																						
ПРН 5							+		+	+	+																+	+								+	+	+												
ПРН 6												+	+			+	+	+		+	+											+																		
ПРН 7				+					+			+	+	+						+	+		+																											
ПРН 8										+	+									+					+	+												+				+								
ПРН 9	+				+									+															+			+				+	+	+												
ПРН 10																										+																								
ПРН 11					+	+	+					+																					+	+	+	+														
ПРН 12													+								+								+									+												
ПРН 13															+																																			
ПРН 14																			+																			+												
ПРН 15		+	+		+	+															+	+	+	+					+	+	+	+	+	+	+				+											
ПРН 16					+			+								+	+	+		+				+	+					+	+		+	+	+		+			+										
ПРН 17						+											+	+							+	+						+																		
	БК 1	БК 2.1	БК 2.2	БК 2.3	БК 3.1	БК 3.2	БК 3.3	БК 4	БК 5.1	БК 5.2	БК 5.3	БК 6.1	БК 6.2	БК 6.3	БК 7	БК 8.1	БК 8.2	БК 8.3	БК 9.1	БК 9.2	БК 9.3	БК 10.1	БК 10.2	БК 10.3	БК 11.1	БК 11.2	БК 11.3	БК 12.1	БК 12.2	БК 12.3	БК 13.1	БК 13.2	БК 13.3	БК 2.4	БК 14.1	БК 14.2	БК 14.3	БК 15.1	БК 15.2	БК 15.3	БК 16.1	БК 16.2	БК 16.3							

ПРН 18		+	+	+							+							+		+		+	+	+	+		+						+					+	+		+	+
ПРН 19		+		+					+		+								+		+				+	+	+		+					+					+		+	
ПРН 20		+								+									+						+	+	+								+		+	+	+		+	+