

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	2926 Менеджмент туристичної індустрії
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	2926
Назва ОП	Менеджмент туристичної індустрії
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Григор`єва Людмила Володимирівна, Родіна Ольга Вікторівна, Кустріч Лілія Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	04.11.2024 р. – 06.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://drive.google.com/file/d/1jv7WiWvG-g3N14SyDe9PG3VdFu9qLHU-/view
Програма візиту експертної групи	https://drive.google.com/file/d/1IPUA_2gQFky4hRIrcxcyZWbfm9j671oU/view

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОПП корелює з місією та загальною стратегією розвитку ЗВО, враховує сучасні тенденції розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого, регіонального аспекту, досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Враховуються інтереси зацікавлених сторін при перегляді ОПП. Наявні позитивні зміни у структурі та змісті ОПП порівняно з попередньою акредитаційною експертизою. ОК ОПП складають логічно взаємопов'язану систему, дозволяють досягти заявленої мети та ПРН. Структура ОПП, освітній процес передбачають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії. ОПП має достатній обсяг практичної підготовки. Інформація, розміщена на сайті ЗВО про правила прийому на ОПП, доступно деталізує весь процес вступу. Здобувачі мають можливість визнавати результати навчання в інших ЗВО та неформальну освіту. Здобувачам своєчасно та належним чином надається необхідна інформація. Навчання та викладання за ОПП відповідають вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи. Функціонування наукового гуртка на кафедрі дозволяє долучати здобувачів до публікацій наукових статей, участі в науково-практичних конференціях. ЗВО організовує та проводить широкий спектр заходів з популяризації та дотримання політики академічної доброчесності. Позитивною практикою є імплементація сервісу Turnitin в систему електронного навчання Moodle, що дає змогу перевірити усі завдання студента на плагіат. Процедури конкурсного відбору НПП є прозорими, недискримінаційними та передбачають врахування результатів рейтингування науково-педагогічної діяльності викладачів. НПП, залучені до реалізації ОПП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують у межах ОПП, з урахуванням визначених законодавством вимог, ЗВО сприяє їх професійному зростанню. До реалізації ОПП залучаються роботодавці, професіонали-практики та експерти галузі. Достатня інформаційна й інша інфраструктура для самоудосконалення НПП, навчання та дозвілля здобувачів, в тому числі з особливими освітніми потребами. Налагоджено безперервний та якісний зворотний зв'язок зі здобувачами освіти через різні канали комунікації. ЗВО має ключові елементи системи внутрішнього моніторингу якості ОПП та освітньої діяльності, запроваджена практика популяризації серед учасників освітнього процесу культури якості, яка сприяє розвитку ОПП та освітньої діяльності за цією програмою; здійснюється анкетування здобувачів, стейкхолдери мотивовані та готові до подальшого розвитку ОПП. У ЗВО забезпечується прозорість та доступність до інформації, яка регулює освітній процес. Позитивними практиками є розміщення оголошень на сайті про етапи обговорення проєкту ОПП; оприлюднення за результатами обговорення проєкту ОПП зведених відомостей щодо пропозицій з боку різних груп стейкхолдерів. За Критеріями 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не є суттєвими, а суттєвих недоліків не виявлено.

Недоліки

В передумовах вступу на ОПП не зазначено про можливість вступу на основі НРК 7. Недостатня активність студентського самоврядування та випускників, що не виступають в ролі роботодавців та їх представників, в покращенні якості ОПП. Здобувачі не користуються можливістю отримати результати навчання у неформальній та/або інформальній освіті. Низький рівень участі здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності та міжнародних проєктах. У нормативних документах ЗВО, що регулюють організацію освітнього процесу, чітко не розмежовано відмінності між заліком, заліковим завданням та екзаменом, екзаменаційним завданням. Низький рівень публікаційної активності НПП (написання статей, видання навчальних посібників, монографій) в рамках ОК, що вони викладають. Результати підвищень кваліфікацій недостатньою мірою спрямовані на формування практико-орієнтованих кейсів, зокрема, за результатами їх проходження з дотриманням не лише спрямування ОПП, а й дисциплін, які викладаються НПП, а також на базі підприємств туристичного бізнесу, що дозволяє розвинути професійні компетенції викладачів. Залучення роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до аудиторних занять характеризується вузьким тематичним спектром – управління проєктною діяльністю. Відсутність на сторінці ГО Асоціація випускників інформації про кар'єрний шлях випускників ОПП за останні п'ять років. Відсутність практики проведення опитування випускників ОПП щодо можливостей покращення реалізації ОПП.

Рекомендації

Робочій групі при перегляді ОПП внести уточнення в передумови вступу, більш поглиблено, на постійній основі вивчати досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Відповідальним особам ЗВО, гаранту активізувати залучення студентського самоврядування до покращення якості ОПП, впровадити практику залучення випускників, що не є роботодавцями, до цього процесу. Гаранту при перегляді ОПП для підсилення ПРН7, ПРН14, ПРН15 забезпечити набуття здобувачами знань і вмінь щодо бізнес-перекладу в туристичній індустрії під час вивчення ОК1, що дозволить підготувати фахівців до розробки спеціалізованих рішень, покращити їх конкурентоспроможність на ринку праці. Гаранту, НПП постійно проводити інформаційну роботу серед здобувачів для популяризації, практичної реалізації можливості визнання РН, отриманих у неформальній освіті. Гаранту, відділу міжнародних зв'язків стимулювати залучення здобувачів до програм міжнародної академічної мобільності, міжнародних проєктів. НПП до поч. 2025-2026 н.р. в РП усунути технічні помилки, оновити списки літературних джерел, включити до їх переліку власні напрацювання за ОК. До поч. 2025-2026 н.р. переглянути процедуру перевірки РПНД перед підписанням, висвітленням у відкритому доступі; гаранту контролювати правильність поданої у РПНД інформації. Відповідальним особам ЗВО протягом 2024-2025 н.р. при оновленні нормативних документів ЗВО чітко розмежувати, конкретизувати зміст форм контролю «залік» та «екзамен». НПП підвищити рівень публікаційної

активності в рамках ОК, що викладають. Відповідальним особам ЗВО, НПП при плануванні проходження підвищення кваліфікації враховувати професійний аспект, пов'язаний з дотриманням спрямування ОПП та ОК, що викладаються; відповідальним особам ЗВО сприяти організації підвищення кваліфікації, залученню НПП до виробничого стажування на провідних підприємствах туристичного бізнесу для розвитку професійних компетенцій. Гаранту, завідувачу кафедри акцентувати увагу НПП на залученні роботодавців, професіоналів-практиків, експертів галузі до аудиторних занять з усього переліку дисциплін, що викладаються на ОПП. НПП протягом 2024-2025 н.р. структурувати наповненість курсів у системі дистанційного навчання Moodle. Відповідальним особам ЗВО здійснювати постійний моніторинг кар'єрного шляху, траєкторій працевлаштування випускників за ОПП з висвітленням інформації на сайті; протягом 2024-2025 н.р. продовжити подальшу розбудову ВСЗЯО через удосконалення координації заходів щодо моніторингу якості ОП та освітньої діяльності на рівні ЗВО, зокрема, через оновлення внутрішніх документів, перегляд та узгодження відповідальності між відповідними відділами і центрами ЗВО. Відповідальному за сайт кафедри, НПП протягом 2024-2025 н.р. уніфікувати, оновити профілі НПП; вчасно розмішувати на сайті факультету ОПП, навчальні плани; відповідальним особам ЗВО переглянути доцільність розміщення документації про рейтингування в рубриці «Наука», адже вона містить навчально-методичну і гуманітарно-виховну складову.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОПП сформована з урахуванням Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України № 959 від 10 липня 2019 р., але має місце заявлений ЗК7 «Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу», що згідно з табл. 2 Матриця відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей Стандарту вищої освіти передбачений додатково для освітньо-наукової програми. Крім визначених Стандартом вищої освіти СК та ПРН ОПП містить додатково додані СК11, СК12, ПРН14, ПРН15, що відображають основний фокус та особливості ОПП. Усі ПРН формуються циклом обов'язкових ОК загальної та професійної підготовки, що підтверджено матрицями забезпечення ПРН відповідними компонентами ОПП та відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП та встановлено під час аналізу тематичного наповнення ОК. Форма атестації здобувачів вищої освіти передбачає публічний захист кваліфікаційної роботи магістра, що відповідає Стандарту вищої освіти. ЕГ відмічає, що в передумовах вступу на ОПП не зазначено про можливість вступу на основі НРК 7.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт за спеціальністю 073 «Менеджмент» відсутній. В профілі ОПП від 03.05.2024 р. зазначено про присвоєння професійної кваліфікації. Присвоєння професійної кваліфікації регламентується п. 9.3. Положення про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/icmdwf>). Питання про присвоєння професійної кваліфікації за ОПП обговорювалися на засіданнях Ради стейкхолдерів географічного факультету (жовтень 2023 р. <http://surl.li/ovltkt>). За словами гаранта професійна кваліфікація за даною ОПП не присвоювалась і після консультацій з представниками Національного агентства кваліфікацій у оновленій ОПП, яка буде введена з 1.09.2025 р., присвоєння професійної кваліфікації не передбачено (<http://surl.li/lmraor>). Присвоєння професійної кваліфікації здобувачам, які вступили на навчання за ОПП від 03.05.2024 р., буде відбуватися за рішенням екзаменаційної комісії на підставі оволодіння компетентностями з оцінками не нижче 75 балів захисту кваліфікаційної роботи (за професійним спрямуванням) з оцінкою не нижче 75 балів, проходженням всіх видів практик, які передбачені навчальним планом, з оцінками не нижче 75 балів.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ОПП містить чітко визначену мету, орієнтовану на «підготовку висококваліфікованих фахівців-менеджерів, які здатні ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері менеджменту туристичної індустрії, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог», що корелює з основною метою освітньої діяльності, зазначеною в Статуті ЧНУ (<http://surl.li/dhxyun>), – здобуття особою високого рівня наукових та/або професійних і загальних компетентностей, необхідних для діяльності за певною спеціальністю чи в певній галузі знань, відповідає місії ЗВО, що визначена в Концепції розвитку ЧНУ імені Юрія Федьковича на 2023-2026 роки (<http://surl.li/titagu>) та Стратегічному плані розвитку ЧНУ імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки (<http://surl.li/uykpxt>) як «інновативність, збалансованість, успіх. Реалізується через розвиток системи освіти та наукової діяльності шляхом підготовки високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства; розвиток наукових пріоритетів, наукових шкіл, інноваційної складової».

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Аналіз матеріалів справи, додаткової інформації у відповідь на запит, зустрічі з фокус-групами свідчать про те, що мета та ПРН ОПП загалом визначаються із урахуванням позицій та потреб різних стейкхолдерів. ЗВО ініціює процедуру громадського обговорення ОПП шляхом оприлюднення оголошення на сайті в рубриці Новини із зазначенням контактів гаранта для надання пропозицій і визначенням терміну попереднього обговорення змін до ОПП (<http://surl.li/ighexi>). Усі заінтересовані сторони мають можливість ознайомитися з проектом ОПП на сайті кафедри за ланцюгом Навчання – Магістратура – ОП Менеджмент туристичної індустрії – Документація у розділі «ОПП Менеджмент туристичної індустрії 2024 р.» (<http://surl.li/gvnpncn>). Інтерв'ювання експертами різних фокус-груп дозволяють зробити висновок, що здобувачі і роботодавці можуть висловити свої побажання щодо змісту ОПП шляхом зустрічей з гарантом (<http://surl.li/sfnfna>, <http://surl.li/lpyrvn>, <http://surl.li/zhxhsg>), опитування (<http://surl.li/zvbdkc>, <http://surl.li/qphnlf>). Крім того роботодавці висловлюють свої пропозиції у рецензіях на ОПП (<http://surl.li/dhxxn>, <http://surl.li/phcynn>), беручи участь у засіданнях Ради стейкхолдерів географічного факультету (<http://surl.li/jixeor>), головою якої є Брижак П.М. – начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих програм Чернівецької обласної ради, який на зустрічі зі стейкхолдерами підтвердив, що роботодавці усіяко долучаються до розробки та рецензування ОПП. Інші роботодавці, присутні на зустрічі, також зазначили про залученість до процесу обговорення ОПП, підтримку даної ОПП, адже більшість з них є випускниками географічного факультету. Вони акцентували увагу на практичній підготовці здобувачів. Також представник від здобувачів – Пусяк Р.П. і роботодавців – Грицьку-Андрієш Ю.П. (радниця Віце-прем'єр-міністерки з питань євроатлантичної інтеграції, Міністерки Юстиції України, радниця Голови Чернівецької ОВА) залучені до складу робочої групи перегляду ОПП. Академічний персонал ЧНУ бере участь в перегляді ОПП як члени робочої групи. Інші НПП, що забезпечують ОК, також мають можливість імплементувати власні напрацювання у зміст ОПП та/або ОК. За результатами зустрічей з представниками студентського самоврядування та випускниками ЕГ мала можливість переконатися в їх неактивному долученні до обговорення ОПП. Всі пропозиції стейкхолдерів обговорюються на розширених засіданнях кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (протокол №9 від 02.04.2024 р., протокол №3 від 10.09.2024 р. долучені в систему на запит ЕГ) і зводяться в таблицю пропозицій та результатів внесених змін, що розміщується на сайті кафедри поряд з проектом чи затвердженою ОПП (<http://surl.li/jodlsu>, <http://surl.li/xphchg>). Всі пропозиції заінтересованих сторін були враховані при формуванні та оновленні ОПП.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

За результатами фокус-зустрічей встановлено, що основою врахування тенденцій розвитку науки, спеціальності при формулюванні мети та ПРН ОПП є наукова діяльність кафедри та підтримка наукових зв'язків з різними вітчизняними (відкрита зустріч) й зарубіжними ЗВО. На зустрічі зі стейкхолдерами голова Ради стейкхолдерів географічного факультету, начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих громад Чернівецької обласної ради Брижак П. М. окреслив визначальну роль ОПП у контексті галузевого та регіонального розвитку, зазначив про залученість НПП до перегляду Стратегії розвитку Чернівецької області до 2027 р., написання галузевих та регіональних програм соціально-економічного розвитку, розвитку туризму в Чернівецькій області, участь НПП у регіональних та міжрегіональних туристичних заходах. Його підтримала радниця Голови Чернівецької ОВА Грицьку-Андрієш Ю. П. Начальник управління інвестиційної політики та туризму Департаменту регіонального розвитку Чернівецької ОВА Хмелевський М. М. зазначив про затребуваність для регіону випускників ОПП та географічного факультету, які мають переваги щодо бачення цілісного розвитку регіону. На відкритій зустрічі випускник, депутат Чернівецької міської ради Степан Руденко зазначив про максимальну взаємодію кафедри з органами місцевого самоврядування. Тенденції ринку праці, галузевого та регіонального контексту враховані в повному обсязі при співпраці зі стейкхолдерами шляхом укладання договорів, членства в Раді стейкхолдерів географічного факультету, участі в процесі оновлення ОПП та у різноманітних науково-практичних заходах, що підтверджено під час зустрічі з роботодавцями. Галузевий та регіональний контекст враховано при визначенні тематики кваліфікаційних робіт, яка, за словами Брижака П. М., зацікавила представницьку і виконавчу гілки влади і стейкхолдери долучаються до її формування. При формуванні ОПП в частині структурно-компонентного наповнення враховано досвід як іноземних

університетів: Сучавського університету імені Штефана чел Маре, Вільного університету Боцен-Больцано, Барселонського університету, Будапештського університету бізнесу, Університету прикладних наук Бремена, так і вітчизняних ЗВО: Державного торговельно-економічного університету, Харківського національного університету імені Семена Кузнеця, Міжнародного гуманітарного університету, Одеського національного економічного університету, Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Під час зустрічі з гарантом, академічним персоналом з'ясовано, що під час формулювання мети та ПРН ОПП було враховано досвід гаранта та членів робочої групи, отриманий під час участі у вебінарах, семінарах, стажуванні, підвищенні кваліфікації в іноземних ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» в повній мірі узгоджена з підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.5 у частині досягнення результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю, відповідності мети ОПП стратегії та місії ЗВО, урахування тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального аспекту, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. ОПП певною мірою узгоджена за підкритерієм 1.4. Попри урахування потреб заінтересованих сторін при визначенні мети ОПП та ПРН активність студентського самоврядування та випускників, що не виступають в ролі роботодавців та їх представників, є недостатньою. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» загалом відповідає Критерію 1 з недовіками, що не є суттєвими.

Недоліки

У профілі освітньої програми в передумовах вступу на ОПП не зазначено про можливість вступу і на основі НРК 7. Недостатня активність студентського самоврядування та випускників, що не виступають в ролі роботодавців та їх представників, в покращенні якості ОПП.

Рекомендації

Робочій групі при перегляді ОПП внести уточнення в передумови вступу, більш поглиблено, на постійній основі вивчати досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Відповідальним особам ЗВО, гаранту активізувати залучення студентського самоврядування до покращення якості ОПП, запровадити практику залучення випускників, що не є роботодавцями, до цього процесу. Гаранту при перегляді ОПП для підсилення ПРН7, ПРН14, ПРН15 забезпечити набуття здобувачами знань і вмінь щодо бізнес-перекладу в туристичній індустрії під час вивчення ОК1, що дозволить підготувати фахівців до розробки спеціалізованих рішень, покращити їх конкурентоспроможність на ринку праці. Гаранту, НПП постійно проводити інформаційну роботу серед здобувачів для популяризації, практичної реалізації можливості визнання РН, отриманих у неформальній освіті. Гаранту, відділу міжнародних зв'язків стимулювати залучення здобувачів до програм міжнародної академічної мобільності, міжнародних проєктів. НПП до поч. 2025-2026 н.р. в РП усунути технічні помилки, оновити списки літературних джерел, включити до їх переліку власні напрацювання за ОК. До поч. 2025-2026 н.р. переглянути процедуру перевірки РПНД перед підписанням, висвітленням у відкритому доступі; гаранту контролювати правильність поданої у РПНД інформації. Відповідальним особам ЗВО протягом 2024-2025 н.р. при оновленні нормативних документів ЗВО чітко розмежувати, конкретизувати зміст форм контролю «залік» та «екзамен». НПП підвищити рівень публікаційної активності в рамках ОК, що викладають. Відповідальним особам ЗВО, НПП при плануванні проходження підвищення кваліфікації враховувати професійний аспект, пов'язаний з дотриманням спрямування ОПП та ОК, що викладаються; відповідальним особам ЗВО сприяти організації підвищення кваліфікації, залученню НПП до виробничого стажування на провідних підприємствах туристичного бізнесу для розвитку професійних компетенцій. Гаранту, завідувачу кафедри акцентувати увагу НПП на залученні роботодавців, професіоналів-практиків, експертів галузі до аудиторних занять з усього переліку дисциплін, що викладаються на ОПП. НПП протягом 2024-2025 н.р. структурувати наповненість курсів у системі дистанційного навчання Moodle. Відповідальним особам ЗВО здійснювати постійний моніторинг кар'єрного шляху, траєкторій працевлаштування випускників за ОПП з висвітленням інформації на сайті; протягом 2024-2025 н.р. продовжити подальшу розбудову ВСЗЯО через удосконалення координації заходів щодо моніторингу якості ОП та освітньої діяльності на рівні ЗВО, зокрема, через оновлення внутрішніх документів, перегляд та узгодження відповідальності між відповідними відділами і центрами ЗВО. Відповідальному за сайт кафедри, НПП протягом 2024-2025 н.р. уніфікувати, оновити профілі НПП; вчасно розміщувати на сайті факультету ОПП, навчальні плани; відповідальним особам ЗВО переглянути доцільність розміщення документації про рейтингування НПП в рубриці «Наука», адже вона містить навчально-методичну і гуманітарно-виховну складову.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти редакції 2024 р. введена в дію наказом № 146 від 03.05.2024 р. Обсяг ОПП становить 90 кредитів ЄКТС, термін навчання – 1,4 роки (3 семестри) за денною формою навчання. Розподіл ОК за семестрами виглядає наступним чином: 1 семестр – 29 кредитів, 2 семестр – 31 кредит, 3 семестр – 30 кредитів ЄКТС. Обсяг ОК, що спрямовані на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю 073 «Менеджмент» в межах ОПП становить 66 кредитів ЄКТС (73%), що відповідає Стандарту. Частка вибіркової компоненти ОПП становить 24 кредити ЄКТС (27%). Практична підготовка передбачена як виробнича практика (6,0 кредитів ЄКТС) та переддипломна практика обсягом 12,0 кредитів ЄКТС.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Аналіз структури ОПП «Менеджмент туристичної індустрії», проведений ЕГ, показав, що окремі її ОК утворюють цілісну систему підготовки здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». Компетентності та програмні результати навчання (ПРН), зазначені в ОПП, відповідають стандарту вищої освіти. Додані фахові компетентності (СК11, СК12), а також ПРН 14 та 15, додатково відображають орієнтацію та фокус програми, який стосується формування здатності до самостійної, ініціативної діяльності у туристичній сфері та розробки ефективних управлінських рішень. Логіко-структурна схема ОПП представлена із розподілом компонентів по семестрах. ЕГ переконала, що не всі ПРН у повній мірі охоплені змістом програми, зокрема не логічно, що ОК 14 «Випускна кваліфікаційна робота» забезпечує лише ПРН 1-6, 8, 13-15, хоча виконання кваліфікаційної роботи відповідно до її структури забезпечує і ПРН 7, 9, 10, 11. Доцільно провести додатковий аналіз щодо збалансованості змістових модулів ОК1, адже випускникам ОПП недостатньо знань з туристичної бізнес-термінології (зустріч 9). ЕГ рекомендує для підсилення ПРН7 та ПРН14, ПРН15 забезпечити набуття здобувачами знань та вмінь щодо бізнес-перекладу в туристичній індустрії в змістовому модулі 4, що дозволить підготувати фахівців до розробки спеціалізованих рішень для управління проектами та покращити їхню конкурентоспроможність на ринку праці. ОПП спрямована на формування всебічно розвинених фахівців, які володіють як професійними, так і загальнокультурними та громадянськими компетентностями. Вона містить ОК1, ОК2 та ОК4, ОК6, що забезпечують розвиток здатності до критичного мислення, самоаналізу та аналізу суспільних процесів, що є необхідними для майбутньої професійної діяльності. Матриця відповідності демонструє, що ОК забезпечують формування загальних та спеціальних компетентностей та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» відповідає спеціальності 073 «Менеджмент» і містить у собі компоненти, які відповідають предметній області навчання. Обов'язкові освітні компоненти (04, 05, 06, 07, 08, 09, 10) орієнтовані на управління організаціями та їх підрозділами, що забезпечує підготовку фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі та проблеми у сфері менеджменту підприємств та організацій туристичної індустрії, що підвищує конкурентоспроможність випускників в умовах нестабільності та ризику зовнішнього середовища.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Здобувачі ОПП мають можливість реалізувати своє право на формування індивідуальної освітньої траєкторії, яке регулюється Положенням про порядок реалізації студентами права на вільний вибір навчальних дисциплін

(<http://surl.li/affog>). Вибір здійснюється шляхом заповнення заяви, які по завершенню процедури вибору зберігаються в деканаті. Обраною вважається дисципліна, яку обрали більше 20 студентів для навчальної дисципліни із загальноуніверситетського каталогу, або не менше 7 осіб для навчальної дисципліни з блоку дисциплін вибору освітньо-професійної програми. Студенти реалізують своє право вибору навчальних дисциплін в 1-му семестрі, вибираючи 4 ВК на 2-й семестр та в 2-му семестрі, вибираючи 2 ВК на 3-й семестр. Ознайомлення з переліком вибіркових дисциплін здійснюється через Moodle, на сайті кафедри (<http://surl.li/kjksi>), факультету (<http://surl.li/hcblfu>), зустрічі із представниками кафедр, робочих груп освітніх програм, гарантом ОПП, деканату (<http://surl.li/kaslnp>, <http://surl.li/mhdtro>, <http://surl.li/pcfgez>). Списки груп на вивчення вибіркових дисциплін затверджуються деканом факультету (<http://surl.li/vnbvow>, <http://surl.li/hoxoic>, <http://surl.li/vogjed>). Результати зустрічі зі здобувачами свідчать про їх обізнаність з процедурою вибору вибіркових компонентів. Про це також свідчать дані проведеного у 2023-2024 н.р. опитування здобувачів вищої освіти (96,2% респондентів вказали, що були ознайомлені з процедурою вільного вибору) (<http://surl.li/jhmiay>, <http://surl.li/ulqkqg>, <http://surl.li/jlwheu>). Є академічна свобода здобувачів під час вибору наукового керівника, теми міждисциплінарної курсової роботи, кваліфікаційної роботи, бази проходження практики.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/szmsyt>), Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/dizvkm>), яке під час воєнного стану не оновлювалось. Практична підготовка в ОПП та НП забезпечується ОК12, метою якої є набуття 3К1, 3К2, 3К3, 3К5, 3К7, СК1, СК2, СК3, СК5, СК9, СК11, СК12 та ОК13, метою якої є набуття 3К1, 3К3, 3К5, 3К6, 3К7, СК1, СК2, СК3, СК4, СК5, СК7, СК9, СК11, СК12. Необхідні практичні навички та фахові компетентності здобувачі отримують на практичних заняттях, виконанні курсової та кваліфікаційної роботи. Виробничу та переддипломну практику здобувачі ОПП мають можливість проходити на базі 29 підприємств та установ (<http://surl.li/xrlkho>) та університету. Студенти можуть самостійно знайти та запропонувати місце проходження практики на підставі діючих одноразових угод (ТА «Tours&Tickets», ЗАТ «Підприємство готельного обслуговування «Поділля», ТА «Аруба-Тур», ТА «Світ-Тур», ТА «Elegance Tour», ТА «Навколо світу»; ТОВ «Тур Черемош» (м. Вижниця); ТА «TUI» (м. Коломия); готельно-ресторанний комплекс «Буковинська зірка» (с. Бояни, Чернівецька область). Практична підготовка створює умови для отримання навиків роботи за фахом, формування досвіду ухвалення управлінських рішень в реальних умовах. Питання практичної підготовки періодично заслуховуються на засіданнях Ради стейкхолдерів (<http://surl.li/fdgvha>), Методичної ради (<http://surl.li/hlmbqy>) та Вченої ради географічного факультету (<http://surl.li/kinwyq>). Зустріч з роботодавцями підтвердила тісну співпрацю з практичної підготовки та достатній рівень підготовки. На зустрічі здобувачі та випускники підтвердили реалізовані можливості практичної підготовки.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

На ОПП соціальні навички формують ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 7, ОК 8, ОК 10, що забезпечує здобуття навичок soft skills у достатньому обсязі. ОК 1 та ОК 3 формують інформаційно-комунікаційні навички, ОК 4 дають здобувачам знання для врахування соціальних та етичних аспектів при формуванні рішень, ОК 5, ОК 7 та ОК 8 формують лідерські здібності, ОК 7 та ОК 10 дозволяють сформувати навички командної роботи та вміння домовлятися, креативність розвивають ОК 3, ОК 5, ОК 6. Соціальні навички формуються через ОК на 25 кредитах ЄКТС, а також через участь у тренінгах, спілкуванні зі стейкхолдерами (<http://surl.li/pveosp>, <http://surl.li/hjkwby>). Зустрічі з фокус-групами здобувачів та студентським самоврядування дає підстави стверджувати, що здобувачі мають можливість формувати та розвивати soft skills, як під час аудиторних навчальних занять, так і в позааудиторний час.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» розроблено на підставі Положення про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (протокол № 12 від 02 вересня 2024 р.) (<http://surl.li/szmsyt>). При цьому навчальний час, відведений на самостійну роботу здобувачів денної форми навчання, регламентується навчальним планом. ЕГ проаналізувала навчальний план ОПП і встановила, що 47,2% обсягу навчального плану припадає на самостійну роботу, на лекції за ОК з аудиторних годин відводиться 8,3%, а на лабораторно-практичні заняття 10,0%. Навчання проходить впродовж 3-х семестрів, у 2 семестрі передбачена виробнича практика, у 3 семестрі – переддипломна практика та виконання кваліфікаційної роботи. За результатами бесіди із здобувачами встановлено, що їх задовольняє фактичне навантаження. Аудиторне навантаження на першому році навчання становить 17 та 12 годин на тиждень посеместрово, на другому – 12 годин на тиждень. Обсяг ОПП реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» та її навчальний план включають практичну підготовку для здобувачів вищої освіти, що дозволяє їм набути необхідних для професійної діяльності компетентностей. Організація проведення практики визначена в Положенні про проведення практики здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/dizvkm>) від 31.08.2020 р., в якому залежно від мети і завдань визначено такі види практики: навчальна; виробнича; асистентська. Переддипломна практика у Положенні не згадується, хоча організація практичної підготовки здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським) та другим (магістерським) рівнями в ЧНУ імені Федьковича регламентується саме цим Положенням. В Положенні про організацію освітнього процесу від 02 вересня 2024 р. (<http://surl.li/cxkzcd>) в п.4.4.2 згадується тільки два види практики, навчальна та виробнича, при цьому переддипломна практика є різновидом виробничої практики. Виходячи з нормативного забезпечення ЗВО, в ОПП мало б бути дві виробничі практики. ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» передбачає блок ОК із практичної підготовки обсягом 28 кредитів ЄКТС, включаючи: ОК 12 «Виробнича практика» – 6,0 кредитів ЄКТС; ОК 13 «Переддипломна практика» – 12,0 кредитів ЄКТС; ОК 14 «Випускна кваліфікаційна робота» – 10,0 кредитів ЄКТС. Ці ОК формують і посилюють компетентності, необхідні для професійної діяльності. Здобувачі проходять практику в структурних підрозділах університету архіві та центрі управління об'єктом ЮНЕСКО, в органах місцевої влади, заповідниках, у туристичних компаніях, готельно-ресторанних комплексах, таких як «Мигове», ПП «Грінвіч-Тур», ТОВ «ТурЛайм», ТА «Маленька подорож», готельно-ресторанний комплекс «Victoria Deluxe», Карпатський біосферний заповідник та інших (<http://surl.li/xrlkho>). До викладання на ОПП активно залучаються практики, такі як менеджер готельно-туристичного комплексу «Буковина» О. Буряк, менеджер з бронювання Ю. Гайдичук, директорка ТА «На Канікули» О. Косс та інші (<http://surl.li/xczykx>). Під час онлайн зустрічі ЕГ із здобувачами підтверджено, що вибір підприємств для проходження практики відбувається добровільно. ОПП не передбачає дуальної форми здобуття освіти.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» ЧНУ ім. Федьковича відповідає викликам сучасного світу та спрямована на формування компетентностей, які дозволяють здобувачам робити внесок у досягнення глобальних цілей сталого розвитку. ОПП інтегрує принципи сталого розвитку в навчальні дисципліни та практичні завдання, забезпечуючи здобувачів знаннями та навичками для реалізації цих цілей на національному та міжнародному рівнях. В оновленій ОПП (<http://surl.li/tarwgt>) введено додаткову загальну компетентність ЗК 8. Прагнення до збереження навколишнього середовища та сталого розвитку туризму; додаткову фахову компетентність, СК 12 Здатність управляти ризиками в туризмі, розробляти та сприяти впровадженню механізмів регулювання туристично-рекреаційної діяльності на засадах сталого туризму, і відповідно передбачено додатковий ПРН 14. Приймати ефективні рішення в управлінні діяльністю підприємств туристичного бізнесу, виходячи з аналізу факторів зовнішнього та внутрішнього середовища на засадах сталого розвитку. Зміст ОК 4, ОК 5, ОК 7, ОК 8, ОК 9 спрямовані на формування у здобувачів вищої освіти компетентностей, необхідних для розв'язування складних задач у професійній діяльності в управлінні туристичною індустрією, що відповідає п.8, п.12, п.15, п.17 Указу Президента України № 722/2019 «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року» (<http://surl.li/izcigi>). ЕГ рекомендує розширити практичні аспекти, мотивуючи залучення здобувачів ОПП до міжнародних проєктів, зокрема «Environmental aspects of global social and economical development» (<http://surl.li/fcgdzt>) та участі в конкурсі «Збереження і сталий розвиток культурної спадщини» (<http://surl.li/fjvbkz>), адже вони мають можливість проходити практику у Центрі управління об'єктом ЮНЕСКО ЧНУ імені Федьковича. ОПП забезпечує належний рівень підготовки здобувачів для досягнення цілей сталого розвитку, визначених ООН та Указом Президента України № 722 від 30 вересня 2019 року.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП в повній мірі узгоджена з підкритеріями 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9. Зазначений недолік критично не порушив зміст освітньої програми, дає можливість досягти програмних результатів навчання та має рекомендаційний характер. Позитивною практикою в умовах воєнного стану є можливість ЗВО пропонувати студентам можливість проходити практики на базі 29 підприємств та установ, а не тільки в Університеті.

Недоліки

Суттєвих недоліків в розрізі критерію 2 ЕГ не виявлено. Незважаючи на те, що зміст ОПП має чітку структуру і освітні компоненти складають логічно взаємопов'язану систему, доцільно провести додатковий аналіз щодо

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту при наступному оновленні ОПП для підсилення ПРН7 та ПРН14, ПРН15 забезпечити набуття здобувачами знань та вмінь щодо бізнес-перекладу в туристичній індустрії під час вивчення ОК1, що дозволить підготувати фахівців до розробки спеціалізованих рішень та покращити їхню конкурентоспроможність на ринку праці.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання до Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича у 2024 році (<http://surl.li/amerfv>) розроблені Приймальною комісією відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06 березня 2024 року № 266 «Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 14 березня 2024 року за № 379/41724. та розміщені на офіційному сайті ЗВО в розділі Вступ до магістратури (<http://surl.li/geeymu>). Програма фахового іспиту для навчання за програмою підготовки магістра ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» (<http://surl.li/gvxybn>) та Правила прийому є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та є оприлюдненими на сайті ЗВО. Правила прийому на навчання за ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» відповідають чинному законодавству.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Відповідно до Правил прийому на навчання до ЧНУ ім. Ю. Федьковича для вступу до магістратури абітурієнт на основі бакалавра має подати результати Єдиного вступного іспиту загальної навчальної компетентності, Єдиного вступного іспиту іноземної мови (0,2), Єдиного фахового вступного випробування (0,6) та подати мотиваційний лист (<http://surl.li/qdprqff>); для вступу на основі НРК7 можуть прийматися особи, які пройшли співбесіду з іноземної мови та здали фаховий іспит. Потенційні вступники мають володіти високим рівнем знання іноземної мови та розумітися в теоретичних основах менеджменту, маркетингу, підприємництва. Зарахування відбувається на основі конкурсного відбору, рейтингові списки до зарахування на ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» оприлюднені в розділі географічного факультету (<http://surl.li/nqnpoz>).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Необхідна здобувачам інформація щодо визнання результатів навчання розміщена на офіційному сайті ЧНУ ім. Ю. Федьковича у вільному доступі (<http://surl.li/afeez>): Порядок визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу від 02 вересня 2024 р. (<http://surl.li/cxkzcd>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу від 26 червня 2024 р. (<http://surl.li/pwfkpx>). Встановлено порядок організації програм академічної мобільності для учасників освітнього процесу ЧНУ ім. Ю. Федьковича на території України чи поза її межами та учасників освітнього процесу українських, іноземних закладів вищої освіти, наукових установ, які є партнерами ЧНУ ім. Ю. Федьковича. Визнання результатів навчання в рамках академічного співробітництва із ЗВО-партнерами здійснюється з використанням європейської системи трансферу та накопичення кредитів ЄКТС або з використанням системи оцінювання навчальних здобутків здобувачів вищої освіти, прийнятої у країні ЗВО-партнера, якщо в ній не передбачено застосування ЄКТС. На ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» є приклади визнання результатів

навчання, отриманих в інших ЗВО впродовж 2018-2020 років, зокрема здобувачка А.В. Гладиш з 01.10 2019 р. по 31.01.2020 р. брала участь в академічній мобільності з Поморською Академією в м. Слупськ (Польща).

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Питання щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у системі формальної освіти) від 28 березня 2022 р., яке розміщене на офіційному сайті університету та є доступним для всіх учасників освітнього процесу (<http://surl.li/jvnqid>). Під час інтерв'ювання здобувачів було з'ясовано, що студенти достатньо поінформовані про процедуру визнання результатів навчання у неформальній та/або інформальній освіті у ЗВО, у робочих програмах зазначається можливість зарахування результатів здобутих у неформальній освіті, про такі можливості викладачі повідомляють під час занять з обов'язкових дисциплін. Фактів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, серед здобувачів 1 та 2 курсу даної ОПП не виявлено. Серед здобувачів популяризуються тільки безкоштовні варіанти отримання результатів у неформальній та/або інформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП в повній мірі узгоджена з підкритерієм 3.1, 3.2 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 3.3, 3.4. Інформація, розміщена на сайті ЗВО про правила прийому на ОПП, доступно деталізує весь процес вступу.

Недоліки

Здобувачі не користуються можливістю отримати результати навчання у неформальній та/або інформальній освіті та під час академічної мобільності.

Рекомендації

Гаранту ОПП, НПП, відділу міжнародних зв'язків постійно проводити посилену інформаційно-роз'яснювальну роботу серед здобувачів задля популяризації та практичної реалізації можливості визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та під час академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми та методи навчання і викладання на ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» у ЧНУ ім. Юрія Федьковича описані в Положенні про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/iopbok>), робочих програмах освітніх компонент (<http://surl.li/ijzbdm>), що загалом дозволяє досягнути програмних результатів навчання. Аналіз представлених у відкритому доступі РПНД і НП дозволив встановити, що у навчальний процес побудований шляхом поєднання лекцій, лабораторних та практичних занять. Викладання проводиться у формі: лекції, семінарів, практичних занять, самостійного навчання на основі підручників та конспектів, консультацій з викладачами, виробничої і переддипломної практики, підготовки кваліфікаційної роботи. Під час спілкування з НПП встановлено, що НПП мають право вільно обирати форми та методи навчання і викладання відповідно до принципів академічної свободи. Під час зустрічі зі здобувачами з'ясовано, що вони самостійно обирають тему досліджень при

написанні тез, тему міждисциплінарної курсової та кваліфікаційної роботи. Загалом можна констатувати, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Під час бесіди зі здобувачами та з НПП було встановлено, що вони своєчасно, у повному обсязі інформуються щодо освітнього процесу. На сайті ЗВО у відкритому доступі оприлюднено ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» із зазначеними метою, змістом та очікуваними результатами навчання (<http://surl.li/mpjwjw>). Інформація щодо змісту, стислого опису ОК (обов'язкових і вибіркових) та критеріїв оцінювання у межах кожної ОК міститься в робочих навчальних програмах та силабусах (<http://surl.li/wrzmiu>). На сайті у відкритому доступі розміщено НП (<http://surl.li/buqjvu>) та робочий початковий план (<http://surl.li/jzyxrt>), графік освітнього процесу (<http://surl.li/nhsosf>). Також в ЗВО функціонує платформа дистанційного навчання Moodle, яка містить електронні навчально-методичні матеріали для вивчення освітніх компонентів ОПП, що підтверджено на зустрічах з різними фокус-групами, а також в результаті особистого ознайомлення ЕГ з наповненням системи завдяки наданому ЗВО доступу.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Під час спілкування з фокус-групами встановлено, що здобувачі залучені до виконання досліджень в межах вивчення певних освітніх компонентів, зокрема при написанні міждисциплінарної курсової та кваліфікаційної роботи, які потребують від них проведення певної навчально-дослідницької роботи. На кафедрі економічної географії та екологічного менеджменту функціонує гурток «Менеджмент та сьогодення», керівник гуртка Ячнюк М.О. (підтверджено при спілкуванні зі здобувачами). На зустрічі із здобувачами підтверджено їх участь у конференціях (Галиць А., Яцко О., Іванович Д., Назар О.), здобувачі мають спільні публікації із НПП (<http://surl.li/jfakrw>). В цілому ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП «Менеджмент туристичної індустрії».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Зміст освітніх компонентів представлений у робочих програмах за ОК, які розробляються на термін дії навчального плану і переглядаються на засіданні кафедри. При спілкуванні ЕГ з НПП та з адміністративним персоналом встановлено, що робочі програми навчальних дисциплін оновлюються щорічно, з урахуванням змін у відповідній галузі та існуючих сучасних практик. Також на зустрічі з НПП з'ясовано, що вони під час оновлення робочих програм навчальних дисциплін враховують свій досвід участі в міжнародних проєктах, результати підвищення кваліфікації у ЗВО. На резервній зустрічі ЕГ з'ясовано, що на географічному факультеті перевірку робочих програм навчальних дисциплін здійснює заступник декана з навчально-методичної роботи та проєктного менеджменту Андрусак Н.С. Під час перегляду ЕГ робочих програм навчальних дисциплін та на зустрічі з НПП з'ясовано, що у робочих програмах навчальних дисциплін мають місце технічні помилки. На запит ЕГ було надано приклади оновлення змісту ОК5, ОК9. Доцільно в робочих програмах та силабусах оновити списки літературних джерел та включити до їх переліку власні напрацювання НПП за ОК.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Навчання, викладання та наукові дослідження за ОПП пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО, що підтверджено участю НПП, які реалізують ОПП або дотичні до даної ОПП, у міжнародних проєктах. Так аналіз представленої інформації у відомостях про самооцінювання, аналіз на сайті ЗВО сторінки кафедри економічної географії та екологічного менеджменту та спілкування на зустрічі із НПП дозволили з'ясувати, що Бучко Ж.І., Руденко В.П., Данілова О.В., Єремія Г.І., Паламарюк М.Ю. проходили закордонне стажування. Відповідно до Грантової угоди завідувач кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Руденко В.П. у 2023 р. проводив навчальні заняття у Щецинському ун.-ті (Польща) на факультеті економіки, фінансів та менеджменту.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У ході акредитаційної експертизи ЕГ було встановлено, що ОПП повністю відповідає всім вимогам, визначеним у підкритеріях 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 за рівнем В, з недоліками, що є не суттєвими та носять рекомендаційний характер. Навчання та викладання за ОПП відповідають вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи. На кафедрі функціонує науковий гурток, який дозволяє долучати здобувачів до публікації наукових статей, участі в науково-практичних конференціях.

Недоліки

Досить низький рівень участі здобувачів вищої освіти у міжнародній співпраці, зокрема, у програмах міжнародної академічної мобільності та міжнародних проєктах.

Рекомендації

Протягом 2025-2026 н.р. спрямувати роботу на залучення здобувачів ОПП до міжнародної співпраці, зокрема до програм міжнародної академічної мобільності. НПП до початку 2025-2026 н.р. усунути допущені технічні помилки в робочих програмах; у робочих програмах та силабусах оновити списки літературних джерел та включити до їх переліку власні напрацювання за ОК. До початку 2025-2026 н.р. переглянути процедуру перевірки робочих програм навчальних дисциплін перед їх підписанням та висвітленням у відкритому доступі; гаранту ОПП контролювати правильність поданої у робочих програмах навчальних дисциплін інформації.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

На ОП застосовуються такі форми контролю: усний (індивідуальне та фронтальне опитування, захист лабораторних і практичних робіт, проєктів, презентації результатів виконаних завдань і досліджень) та письмовий (модульні контрольні роботи, практичні роботи, ситуаційні завдання, кейси), різновидом якого є тестовий контроль у письмовій або електронній формі. Форми контрольних заходів із навчальних дисциплін визначено в освітній програмі та навчальному плані. Форми підсумкового контролю для дисциплін: екзамен, залік. Проведення усіх видів контролю та їх документальне оформлення здійснюють згідно з Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/cxkzcd>) та Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/qfnoby>). Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів забезпечуються через своєчасне доведення до здобувачів вищої освіти інформації на сайті ЗВО та під час освітнього процесу. Викладач, який забезпечує реалізацію ОК, на першому занятті ознайомлює здобувачів вищої освіти зі змістом, структурою, формами поточного, модульного та підсумкового контролів, а також із системою та критеріями їх оцінювання, також інформація оприлюднюється на платформі дистанційного навчання Moodle. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання з кожної ОК ОПП викладена у робочих програмах та силабусах, що розміщуються на офіційному сайті географічного факультету та сайті кафедри (<http://surl.li/bbwvhr>). Під час зустрічі з НПП були виявлені неточності в робочих програмах у критеріях оцінювання залікових дисциплін, де на задачу залікового завдання виділялось 40 балів, як і для екзамену, що було пояснено на резервній зустрічі технічною помилкою. Збір інформації щодо об'єктивності та зрозумілості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здійснюється шляхом анонімного опитування (<http://surl.li/nowurq>, <http://surl.li/nowurq>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Атестація здобувачів здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та регулюється Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії в ЧНУ ім. Федьковича № 129 від

25.05.20 р. (<http://surl.li/qmebov>), що відповідає стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент». Кваліфікаційні роботи оприлюднюються та розміщуються у репозитарії ЗВО (<http://surl.li/pvphzq>).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/cxkzcd>) та Положенням про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів в Чернівецькому національному університеті ім. Ю. Федьковича від 27.02.20 р. (<http://surl.li/aatuxh>). Строк і тривалість проведення контрольних заходів визначається графіком навчального процесу та розкладу (<http://surl.li/ucfeu>). Форма проведення контрольних заходів визначається робочою програмою навчальної дисципліни. Оцінювання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни відбувається за 100-бальною шкалою. Результати контролю доводяться до відома здобувачів вищої освіти на сайті географічного факультету (<http://surl.li/wuufzq>). Об'єктивність екзаменаторів забезпечується під час проведення екзаменів та заліків відкритістю інформації про умови проведення контрольних заходів. Крім того, об'єктивність екзаменаторів забезпечується рівністю умов для всіх здобувачів, зокрема єдиних критеріїв оцінювання, механізмів підрахунку результатів, встановленням єдиної процедури перездачі, оскарження результатів. Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ ім. Ю. Федьковича від 04.02.20 р. (<http://surl.li/dajodd>) забезпечує право здобувача вищої освіти на оскарження оцінки з дисципліни, отриманої під час підсумкового семестрового контролю та визначає порядок оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження. Для розв'язання спірних питань і розгляду апеляції здобувачів створюється апеляційна комісія, до якої входить перший проректор, декан факультету, завідувач кафедри, викладач кафедри, який викладає відповідну дисципліну, але не брав участі у проведенні даного семестрового контролю, та представник ради студентського самоврядування факультету. Спірні питання щодо оцінок, одержаних на захисті кваліфікаційної роботи, вирішуються екзаменаційною комісією. Під час зустрічі з фокус-групою представників студентського самоврядування було підтверджено, що представники студентства знайомі із процедурами оскарження рішень результатів контрольних заходів. Випадків оскарження результатів контрольних заходів, а також конфлікту інтересів під час реалізації даної ОПП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО розроблено і впроваджено систему документів, що містять політику, стандарти й процедури дотримання академічної доброчесності, а саме: Правила академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» від 28.11.2016 р. (<http://surl.li/qwxzuy>), Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича від 23.12.2019 р. (<http://surl.li/hilak>), Положення про виявлення та запобігання академічному плагиату в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича від 24.12.2019 р.) (<http://surl.li/pyuppp>), Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/ftudrr>). Усі документи є у вільному доступі для всіх учасників освітнього процесу і розміщуються на сайті університету у рубриці «Нормативні документи». Реалізацією заходів і моніторингом дотримання цінностей академічної доброчесності на рівні ЗВО займається Комісія з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності і регламенту (<http://surl.li/ncajhh>). З 2019 р. ЗВО виконувало перевірку академічних текстів у інформаційній системі Unicheck, з 2024 р. перевірка на антиплагиат здійснюється сервісом Turnitin, який імплементований в систему електронного навчання Moodle, що дає змогу перевірити усі роботи здобувачів на плагиат. Координують дану роботу відповідальні на рівні університету та на рівні кафедри, який здійснює перевірку кваліфікаційних робіт у антиплагиат-сервісі та надає експертний висновок разом із загальним звітом оригінальності, який формується системою перевірки, у триденний термін. Щорічно проводиться моніторинг обізнаності здобувачів вищої освіти з поняттям академічної доброчесності через анонімне опитування студентів «Молодь проти корупції» (<http://surl.li/iktqcg>) ЗВО популяризує принципи академічної доброчесності, задля цього систематично проводяться комплексні заходи (<http://surl.li/qashdl>), оскільки правила академічної доброчесності є обов'язковими для кожного члена університетської спільноти. Викладачами кафедри також проводяться профілактичні бесіди з питань необхідності розвитку творчого підходу здобувачів вищої освіти, недопущення академічної недоброчесності та плагиату. За порушення академічної доброчесності Етичним кодексом передбачена академічна та дисциплінарна відповідальність. Звернень до Комісії з питань академічної доброчесності протягом реалізації ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» не було зафіксовано.

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП повністю відповідає всім вимогам, визначеним у підкритеріях 5.1, 5.2, 5.3, 5.4. ЗВО організовує та проводить широкий спектр заходів з популяризації та дотримання політики академічної доброчесності. Позитивною практикою є імплементація сервісу Turnitin в систему електронного навчання Moodle, що дає змогу перевірити усі завдання студента на плагіат.

Недоліки

У нормативних документах ЗВО, що регулюють організацію освітнього процесу, чітко не розмежовано відмінності між заліком, заліковим завданням та екзаменом, екзаменаційним завданням.

Рекомендації

Відповідальним особам ЗВО для покращення процедури проведення контрольних заходів на ОПП рекомендовано протягом 2024-2025 н.р. під час оновлення нормативних документів ЗВО чітко розмежувати та конкретизувати зміст форм контролю «залік» та «екзамен».

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз табл. 2 відомостей про самооцінювання, додаткової інформації у відповідь на запит ЕГ, профілів НПП на сайті ЗВО, зустрічі з керівництвом, гарантом, академічним персоналом та здобувачами дозволили ЕГ зробити висновок, що до реалізації ОПП залучені фахівці з академічною та професійною кваліфікацією, що забезпечує досягнення визначеної ОПП мети та ПРН. ОК забезпечують 10 НПП, з яких 1 д.г.н. (забезпечує ОК7 «Менеджмент транскордонного співробітництва в туризмі»), 1 д.е.н. (забезпечує ОК6 «Управління проектами сфери туризму та гостинності»), 5 к.г.н. з базовою освітою за спеціальністю 073 «Менеджмент» (забезпечують ОК2 «Методологія та організація наукових досліджень», ОК3 «Інформаційні системи, комунікації і технології», ОК4 «Самоменеджмент та соціальна відповідальність», ОК5 «Менеджмент підприємств туристичного бізнесу», ОК8 «Менеджмент туристичних дестинацій», ОК9 «Стратегії розвитку національного та регіонального туризму»), 1 к.г.н., що має вчене звання доцента кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (веде практичні заняття з ОК3 «Інформаційні системи, комунікації і технології»), 1 к.е.н. (забезпечує ОК10 «Управління бізнес-процесами в туризмі»), 1 філолог-германіст, викладач англійської мови та літератури (забезпечує ОК1 «Професійна іноземна мова»). НПП мають не менше чотирьох досягнень у професійній діяльності, визначених п.38 Ліцензійних умов. ЕГ відмічає, що подана додатково на запит інформація про відповідність НПП п.38 Ліцензійних умов частково містить дані про їх діяльність, що виходять за межі п'ятирічного терміну, визначеного ними, і, зокрема, в контексті п.1. ЕГ зауважує, що наукові публікації НПП у вітчизняних фахових журналах не завжди корелюють з дисциплінами, які викладаються; наукові публікації у фахових виданнях, що включені до міжнародних наукометричних баз даних Scopus та Web of Science, мають НПП, що забезпечують ОК6, ОК7, ОК10; зважаючи на авторство НПП у написанні навчального посібника, монографії, практикуму «Менеджмент туристичної індустрії», доцільно підготувати навчальні посібники безпосередньо за ОК, що вони викладають. Підтверджено факт подачі до друку навчального посібника «Інформаційні системи, комунікації і технології у туристичній індустрії» за ОК3. НПП підвищують свій професійний та науковий рівень, педагогічну майстерність, наукову кваліфікацію, зокрема шляхом проходження стажування (підвищення кваліфікації), в тому числі за кордоном.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного відбору НПП регламентуються Положенням про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/syctwu>). Нормативний документ доступний на сайті ЗВО, містить зрозумілу інформацію щодо самої процедури конкурсного відбору НПП і

вимог до претендентів на заміщення вакантних посад НПП. Конкурсний відбір проводиться на засадах відкритості, гласності, законності, об'єктивності, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад НПП. Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення публікуються на офіційному сайті ЧНУ (<http://surl.li/mqprzk>). Для організації конкурсу на заміщення вакантних посад НПП створюється конкурсна комісія, про що видається відповідний наказ ректора. Висновки кафедри про професійні та особистісні якості претендентів на заміщення вакантних посад НПП затверджуються таємним голосуванням, рекомендуються до розгляду на вченій раді факультету із попереднім розглядом на комісії з питань регламенту та кадрової політики (<http://surl.li/vjqlpx>) для прийняття ухвали щодо клопотання перед керівництвом Університету про продовження чи припинення терміну дії трудової угоди на посаді та передаються на розгляд конкурсної комісії. Конкурсна комісія ухвалює рекомендації стосовно претендентів на заміщення вакантних посад НПП для розгляду питання на засіданні Вченої ради Університету (факультету). Претенденти мають право бути ознайомлені з висновками кафедри (факультету) та конкурсної комісії до засідання Вченої ради Університету (факультету). Вчена рада Університету (інституту, факультету), після розгляду кандидатур претендентів з оголошенням висновків за результатами попереднього обговорення та рекомендації конкурсної комісії, здійснює таємне голосування. Рішення Вченої ради Університету (інституту, факультету) при проведенні конкурсу вважається дійсним, якщо в голосуванні брало участь не менше 2/3 членів Вченої ради. Обраним вважається претендент, який отримав більше половини голосів присутніх членів Вченої ради. У 2021 р. процедуру конкурсного відбору проходив завідувач кафедри В.П. Руденко (<http://surl.li/mitnph>), у 2024р. – 7 НПП кафедри (протокол Вченої ради №6 від 16.05.2024 р (<http://surl.li/oqkfut>)). Зустрічі з керівництвом, НПП, начальником відділу кадрів свідчать, що процедури конкурсного добору є прозорими, недискримінаційними, дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

За результатами зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами встановлено, що ЗВО залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу за ОПП. Так, до складу робочої групи ОПП входить радниця Віце-прем'єр-міністра з питань євроатлантичної інтеграції, Міністра Юстиції України, радниця Голови Чернівецької обласної військової адміністрації, член ради стейкхолдерів географічного факультету Грицьку-Андрієш Ю.П., яка підтвердила, що залучалася до перегляду ОПП і надавала пропозиції щодо змістовного наповнення ОК ОПП. Начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих громад Чернівецької обласної ради Брижак П.М. залучений до покращення якості ОПП безпосередньо через діяльність Ради стейкхолдерів географічного факультету, що одним зі своїх завдань ставить покращення якості освітнього процесу за ОПП. Директор туристичної агенції «Грінвіч-тур» Красовська О.Ю. залучається до процесів атестації як голова експертної комісії та в ролі гостьової лекторки, а її установа є майданчиком для практичної підготовки здобувачів освіти. Про плідну багаторічну співпрацю з кафедрою економічної географії та екологічного менеджменту щодо обговорення ОПП, проведення гостьових, бінарних лекцій, інтегрованих практичних занять, воркшопів, спільних проєктів, проходження виробничих практик на базі їхніх підприємств та наставництво на виробничих практиках відповідно до укладених угод про бази практик повідомили також інші присутні на зустрічі стейкхолдери. Особливо продуктивною ця співпраця останнім часом є з Управлінням інвестиційної політики та туризму Департаменту регіонального розвитку Чернівецької ОВА. Начальник цього управління Хмелевський М.М. зазначив, що здобувачі освіти беруть участь у регіональних та міжнародних проєктах («Мандротерапія для військових», «Carpathia Unesco Green Carpathia»). Директор національного природного парку «Вижницький» Марчук Г.В. зауважила, що вони є замовниками кваліфікаційних робіт. Аналіз відомостей про самооцінювання свідчить, що основна більшість аудиторних занять та зустрічей здобувачів з роботодавцями, професіоналами-практиками та експертами галузі проводяться на тему управління проєктною діяльністю. Інформація щодо залучення роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу відображається на сайті кафедри у вкладці «Навчання» (розділ «Співпраця зі стейкхолдерами») (<http://surl.li/vzwqjt>). Здобувачі на зустрічі з ЕГ підтвердили залученість роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до аудиторних занять. Роботодавці на зустрічі з ЕГ також позитивно оцінили співпрацю із ЗВО та представили своє бачення розвитку цієї співпраці.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Основними складниками професійного розвитку НПП є підвищення кваліфікації та стажування, що регламентується Положенням про підвищення кваліфікації НПП ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/aeuhf>) і здійснюється, як правило, за програмою підвищення кваліфікації. ЗВО також надає можливості для підвищення кваліфікації через участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, наукове стажування в рамках угод про співпрацю. НПП мають можливість підвищувати кваліфікацію у закордонних ЗВО за програмами академічної мобільності. Завідувач кафедри за програмою Еразмус + у 2023 р. пройшов міжнародне стажування у Щецинському університеті (Польща), в 2024 р. – у Інституті географії Університету Павла Йозефа Шафарика у Кошицях (Словаччина). Стажування на факультеті економіки, адміністрування та бізнесу Сучавського університету Штефана чел Маре (Румунія) упродовж 2022-2024 р.р. пройшли гарант ОПП та 6 НПП кафедри. Професійному розвитку НПП сприяє проходження стажувань у інших провідних ЗВО України (щонайменше раз на 5 років), участь у тренінгах та семінарах, сертифікати про проходження яких є на персональних сторінках НПП кафедри (<http://surl.li/mujdbi>) та у розділі Стажування і підвищення кваліфікації (<http://surl.li/pvgeqh>). В ЗВО діє система

заохочення за досягнення, що регулюється Статутом (<http://surl.li/dhxyx>), Колективним договором (<http://surl.li/bitga>). Якість освітньої діяльності НПП визначається за результатами рейтингового оцінювання їх наукової, навчально-методичної та гуманітарно-виховної діяльності, що здійснюється відповідно до Положення про рейтинг викладачів ЧНУ ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/mlkcek>). Результати рейтингового оцінювання НПП є публічними (<http://surl.li/iktcxw>). Рейтингове оцінювання проводиться на основі інформації про роботу НПП за три календарні роки, що передують року рейтингування. Рейтингові анкети постійно переглядаються Вченою радою Університету. За словами декана факультету після останнього рейтингування цей перегляд здійснено двічі, що підтверджено додатково наданою інформацією на запит ЕГ (<http://surl.li/hnptxc>, <http://surl.li/ykbyzr>). Інформація про останні перегляди рейтингових анкет відображена на сайті ЗВО у ланцюгу «Наука-Наукові інформаційні ресурси-Супровід наукової діяльності» (<http://surl.li/sgkprow>). За результатами рейтингової оцінки НПП встановлюються надбавки до заробітної плати. Це підтвердила на зустрічі з авторами відомостей про самооцінювання гарант ОПП, а також НПП. За досягнення у галузі науки, освіти та виховання студентської молоді НПП отримують грамоти, подяки, відзнаки від МОН України. Гарант ОПП нагороджена грамотою МОН України, почесною відзнакою «Вдячна Буковина» ОДА, подяками Департаменту освіти та науки Чернівецької ОДА (<http://surl.li/zemoha>). Завідувач кафедри має почесне звання «Заслужений працівник освіти України» (<http://surl.li/antwzu>). НПП, залучені до реалізації ОПП, неодноразово отримували відзнаки та нагороди (інформація на персональних сторінках (<http://surl.li/gtfpcs>)).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 6.2, 6.4, оскільки процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОПП та послідовно застосовуються; ЗВО сприяє професійному розвитку НПП, заохочує розвиток викладацької майстерності. ОПП має часткову невідповідність якісним характеристикам ОПП за підкритеріями 6.1, 6.3, так як НПП, залучені до реалізації ОПП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують у межах ОПП, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством, проте варто посилити публікаційну активність, планувати проходження підвищення кваліфікації з дотриманням не лише спрямування ОПП, а й дисциплін, які викладаються НПП, а також на базі підприємств туристичного бізнесу; доцільно розширити тематичний спектр залучення роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до аудиторних занять. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» загалом відповідає Критерію 6 з рівнем В.

Недоліки

Низький рівень публікаційної активності НПП (написання статей, видання навчальних посібників, монографій) в рамках ОК, що вони викладають. Результати підвищень кваліфікацій недостатньою мірою спрямовані на формування практико-орієнтованих кейсів, зокрема, за результатами їх проходження з дотриманням не лише спрямування ОПП, а й дисциплін, які викладаються НПП, а також на базі підприємств туристичного бізнесу. Залучення роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до аудиторних занять характеризується вузьким тематичним спектром – управління проектною діяльністю.

Рекомендації

НПП підвищити рівень публікаційної активності (написання статей, видання навчально-методичних посібників) в рамках ОК, що вони викладають. Відповідальним особам ЗВО, НПП при плануванні проходження підвищення кваліфікації в майбутньому враховувати професійний аспект, що пов'язаний з дотриманням спрямування ОПП та дисциплін, які викладаються НПП; відповідальним особам ЗВО сприяти організації підвищення кваліфікації і залученню НПП до виробничого стажування на провідних підприємствах туристичного бізнесу, що дозволяє розвинути професійні компетенції викладачів. Гаранту ОПП, робочій групі, завідувачу кафедри акцентувати увагу НПП на залученні роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до аудиторних занять з усього переліку дисциплін, що викладаються на ОПП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

На зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» була проведена демонстрація матеріально-технічного забезпечення та матеріально технічної бази, яка використовується для реалізації ОПП у ЧНУ ім. Юрія Федьковича у режимі Zoom-конференції. Під час зустрічі було продемонстровано загальний доступ до ЗВО, наявність зон відпочинку, наявність на території кафетерію, неподалік закладу швидкого харчування. Навчання за ОПП проходить у корпусі 4 (географічного факультету), продемонстровано лекційні аудиторії та комп'ютерні класи задіяні в реалізації ОПП. У навчальному процесі реалізацію ПРН 8 забезпечує 2 освітні компоненти ОКЗ та ОК 10, при їх викладанні використовується ліцензійне програмне забезпечення Windows 10 Pro, придбане університетом за договором в ТОВ «Ай Ай Ті Трейдинг» (надано підтвердження на запит ЕГ), хмарні технології (безкоштовна версія) програмного забезпечення Microsoft 365 та його додатки (<https://www.office.com>), CRM системи. При дистанційному навчанні (здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти навчаються в очному форматі) заняття проводяться через Google Meet. Комунікація здобувачів та НПП проходить через пошту, соціальні мережі та інші месенджери, платформу дистанційного навчання Moodle. Доступ до ресурсів бібліотеки є відкритим через сторінку на сайті ЗВО (<http://surl.li/zznwrg>). На запит ЕГ надано витяг з електронного каталогу, щодо забезпечення ОПП навчально-методичними матеріалами. При спілкуванні з НПП та на зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» підтверджено наявність виданих підручників та навчально-методичних посібників за напрямом Менеджмент туристичної індустрії. На зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази», зустрічі зі здобувачами було підтверджено наявність гуртожитків. Серед присутніх на зустрічі 4 були здобувачі, які проживали у гуртожитках, вони підтвердили належні умови проживання та перебування у гуртожитках. Інформація щодо проживання у гуртожитках розміщена на сторінці Студмістечко (<http://surl.li/mumsg>). Інформація щодо витрачання фінансових ресурсів у діяльності ЗВО є у відкритому доступі (<http://surl.li/uoeabj>). Загалом ЕГ може констатувати, що наявна матеріально-технічна база забезпечує досягнення заявлених у ОП програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

При спілкуванні з фокус-групами (зустріч 3, зустріч 4, зустріч 5, огляд матеріально-технічної бази) було з'ясовано, що всі учасники освітнього процесу мають безоплатний доступ до мережі Інтернет та до інформаційних ресурсів, бібліотеки, таких елементів інфраструктури, як комп'ютерні аудиторії, які необхідні для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОПП. У навчальному процесі реалізацію ПРН 8 забезпечує 2 освітні компоненти ОКЗ та ОК 10, при їх викладанні використовується ліцензійне програмне забезпечення Windows 10 Pro, придбані університетом за договором в ТОВ «Ай Ай Ті Трейдинг», (надано підтвердження на запит ЕГ), хмарні технології Microsoft 365 та його додатки (<https://www.office.com>), CRM системи. На запит ЕГ ЗВО надав безперешкодний доступ до системи Moodle. Крім того здобувачі можуть також скористатися послугами бібліотеки у онлайн режимі, є доступ до міжнародних наукометричних баз та інших баз даних у тестовому режимі. Під час демонстрації на зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» продемонстровано аудиторію, де проводиться записи на YouTube канал (YouTube студія), аудиторія, де представлено спеціалізоване обладнання (дрони, айбокс) для навчання за ОПП «Менеджмент туристичної індустрії». У гуртожитка можна користуватися як безкоштовним інтернетом, так і проводити платний. Під час бесіди з директором бібліотеки ЕГ було встановлено, що оновлення бібліотечного фонду науковими та навчально-методичними матеріалами у паперовому вигляді відбувається систематично, за потреби і у необхідному обсязі.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

На зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» у режимі Zoom-конференції та на запит ЕГ було надано підтверджуючі документи про статус укріплів у ЧНУ ім. Юрія Федьковича, а також за результатами спілкування із різними фокус-групами ЕГ може констатувати, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти та усіх учасників освітнього процесу. Про правила поведінки під час повітряної тривоги розміщено пам'ятку на сайті ЗВО (<http://surl.li/tyqfst>). Після спілкування з фокус-групами (здобувачами, представниками студентського самоврядування, НПП) з'ясовано, що створено достатні умови для навчання та реалізації ОП, а також проживання у гуртожитку. На зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» у режимі Zoom-конференції декан географічного факультету Заячук М.Д. продемонстрував журнали, що підтверджують періодичність проведення інструктажу з техніки безпеки. На поверхах є куточки протипожежної безпеки. В ЗВО є зони для відпочинку та навчання для здобувачів, на території ЗВО є кафетерій, неподалік заклад швидкого харчування (підтверджено зустріч Огляд матеріально-технічної бази). Окремим дієвим органом, який приймає участь у організації освітнього процесу, є студентське самоврядування. Інформація про студентський парламент географічного факультету розміщена на сайті факультету (<http://surl.li/vbemol>). На зустрічі 5 представники студентського самоврядування підтвердили свою участь в організації освітнього середовища, комфортних умов перебування здобувачів як в

університеті, так і в гуртожитках. У разі виникнення необхідності для надання медичної допомоги є наявні аптечки, зокрема у декана факультету. Тому загалом ЕГ може констатувати, що освітнє середовище є безпечним, надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються на даній ОПП та усіх інших учасників освітнього процесу, задіяних у реалізації даної ОПП.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

За результатами проведених зустрічей із різними фокус-групами ЕГ може констатувати, що ЧНУ ім. Юрія Федьковича забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку. Освітня підтримка здійснюється через консультації та індивідуальний тиждень перед сесією, через комунікацію «викладач-здобувач», через використання системи дистанційного навчання Moodle, електронну пошту та інші месенджери. Організаційна та інформаційна підтримка доступна через сайт ЗВО, Відділ міжнародних зв'язків, бібліотеку, студентського самоврядування, сторінки у соціальних мережах, соціально-психологічний центр, «Ярмарок вакансій ЧНУ», опитування. Консультативна підтримка відбувається для здобувачів даної ОПП за потреби чи при зверненні здобувачів до: викладачів, які реалізують ОПП, завідувача кафедри, декана географічного факультету, деканату, студентського самоврядування, парламентарів. Соціальна підтримка здобувачів забезпечується: наявністю гуртожитків (<http://surl.li/fmtiwy>), через Соціально-психологічний центр (<http://surl.li/nyzfc>), можливість анонімного звернення через скриньку довіри (<http://surl.li/drgxmv>), через опитування, які проводить Центр забезпечення якості вищої освіти, наявністю санвузлів, наявністю зон відпочинку. Здобувачі на зустрічі з ЕГ підтвердили використання освітнього порталу Moodle та періодичне користування сайтом ЗВО. Бібліотека формує для здобувачів перелік навчально-методичної літератури за ОК (підтвердження зустріч Огляд матеріально-технічної бази).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Реалізація права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою, визначена в п. 12.9 та 10.2.16 у Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/autmza>), Порядку супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, а також через надання їм соціально-психологічної допомоги (<http://surl.li/ulcqif>). Під час зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» ЕГ у режимі Zoom-конференції було продемонстровано безперешкодний доступ до навчальних корпусів ЗВО, пандуси, доступність місць цільового відвідування, безпека шляхів руху (зокрема, евакуаційних), а також місць проживання, обслуговування та навчання. Під час зустрічі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування підтверджено реалізацію порядку супроводу осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення на території ЗВО. На зустрічі «Огляд матеріально-технічної бази» ЕГ надано інформацію щодо розміщення табличок зі шрифтом Брайля, також на зустрічах з різними фокус-групами підтверджено, що за даною ОПП сьогодні не навчаються здобувачі з особливими потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

За результатами зустрічі із представниками студентського самоврядування та здобувачами ЕГ було надано відповіді, що конфліктних ситуацій за час навчання не виникало. У ЗВО діє чітка процедура вирішення потенційних конфліктних ситуацій, яка регулюється Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу (<http://surl.li/dyawnk>), Етичним кодексом ЧНУ (<http://surl.li/izaock>). Крім того, наявна роз'яснювальна інформаційна сторінка щодо врегулювання питань пов'язаних з академічною доброчесністю (<http://surl.li/bagnc/>). Розроблена та висвітлена на сайті ЗВО Антикорупційна програма (<http://surl.li/swyqxi>), та інша інформація пов'язана із антикорупційними заходами (<http://surl.li/ovodbg>), серед вибірових ОК представлена дисципліна «Антикорупційна культура» (<http://surl.li/psauya>). В ЗВО розміщені фізичні скриньки довіри, електронна скринька довіри географічного факультету (<https://geo.chnu.edu.ua/skrynka-doviry/>), проводиться анкетування з питань корупції та обізнаності врегулювання різних конфліктних ситуацій. Декан факультету запевнив, що факультет завжди відкритий до спілкування із здобувачами. Разом з тим, для здобувачів ЗВО діє Соціально-психологічний центр (підтверджено зустріч 8 у спілкування з керівницею Радчук В.М.). Інформація про діяльність центру розміщено на сайті (<http://surl.li/fqbsew>). На сайті ЗВО у розділі Університет-Контакти розміщено деяку контакту інформацію та електронні пошти (<http://surl.li/utyuco>), крім того на сторінці географічного факультету розміщено контакти кураторів і список старост академічних груп (<http://surl.li/isbfd>).

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП в цілому відповідає за критерієм 7 за рівнем В, з недоліками, що є несуттєвими. Матеріально-технічна база ЗВО всебічно сприяє досягненню мети ОПП. Сприятливий морально-психологічний клімат та умови для навчання за ОПП. НПП та здобувачі вищої освіти мають безкоштовний доступ до користування матеріальними та інформаційними ресурсами Університету, необхідними для навчання, викладацької та/або наукової діяльності. Налагоджено безперервний та якісний зворотний зв'язок із здобувачами освіти через різні канали комунікації.

Недоліки

Недоліків за даним критерієм не виявлено

Рекомендації

Для покращення інформаційної підтримки освітнього процесу за ОПП рекомендовано НПП протягом 2024-2025 н.р. структурувати наповненість курсів у системі дистанційного навчання Moodle.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Порядок розроблення, розгляд, затвердження та реалізацію освітніх програм у ЧНУ регулює Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм, затвердженого у 2020 році (<http://surl.li/wbiedm>) та розділі 2 Положення про організацію освітнього процесу, затвердженого у 2024 році (<http://surl.li/fofjow>). У відкритому доступі представлено результати обговорення ОПП (<http://surl.li/ahpear>). Зустрічі з фокус-групами та аналіз сайту ЗВО дозволяє підтвердити, що ОПП оновлювалася згідно вимог Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм (п. 3.6), період визначається гарантом, враховуючи велику кількість ОПП у ЗВО точний період не встановлюється для всіх ОПП (зазначено на резервній зустрічі проректором з науково-педагогічної роботи та освітньої діяльності Федірчик Т.Д.). Перегляд ОПП відбувався у 2020 р. (введення Стандарту ВО), 2021, 2022, 2024 роках. На зустрічі з гарантом ОПП повідомлено, що досить ґрунтовні зміни були внесені до ОПП за результатами умовної акредитації у 2023 році. На зустрічах із НПП, здобувачами, студентським самоврядуванням, випускниками та роботодавцями було встановлено, що усі групи стейкхолдерів дотичні до процесів оновлення ОПП. Водночас слід відзначити, що більш активніше залучаються до процесу розробки та вдосконалення ОПП роботодавці та здобувачі. Норми нового Положення про організацію освітнього процесу (2024 р.) потребують узгодження із нормами діючого Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм, затвердженого у 2020 р., зокрема у питаннях оновлення ОПП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

З діючою ОПП здобувачі ЗВО та студентське самоврядування можуть ознайомитись на сайті ЗВО (<http://surl.li/pvdauo>). На рівні ЗВО студентське самоврядування включено до складу Вчених рад ЗВО і факультету, на засіданнях яких проходить обговорення, схвалення, затвердження ОПП зі змінами до них. На зустрічах з ЕГ здобувачі та студентське самоврядування підтвердили, що періодично їх опитують щодо задоволеності освітнього процесу, також у процесі останнього оновлення ОПП здобувачі ЗВО запропонували внести до переліку ОК «Управління бізнес-процесами в туризмі». На зустрічі 5 студентське самоврядування підтвердило, що приймає участь у процедурах забезпечення якості вищої освіти через участь в опитуваннях та включенні необхідних питань до них. Крім того на зустрічах з фокус-групами підтверджено проведення опитування «Викладач очима студентів». ЕГ встановлено, що думка здобувачів береться до уваги під час розробки або перегляду ОПП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час зустрічі з роботодавцями з'ясовано, що їх залучають до процесу рецензування ОПП (на сайті висвітлено рецензії роботодавців (<http://surl.li/arbdam>). Роботодавці відзначають, що вони мають пропозиції та рекомендації щодо вдосконалення ОПП, готові до співпраці і діалогу в напрямку розвитку ОПП, зокрема: в якості баз практик та через участь у спільних проєктах (Хмелевський М.М., начальник управління інвестиційної політики та туризму Департаменту регіонального розвитку Чернівецької ОВА); долученням до грантових міжнародних програм (Іваніцька В.В., голова ГО «Skill Hab»); внесенням пропозицій щодо структурного наповнення ОПП - ОК «Управління у сфері гостинності і туризму» (Грицьку-Андрієш Ю.П., радниця Віце-прем'єр-міністерки з питань євроатлантичної інтеграції, Міністерки Юстиції України, радниця Голови Чернівецької обласної військової адміністрації, член ради стейкхолдерів географічного факультету; через участь у ЕК (Красовська О.Ю., директорка туристичної агенції «Грінвіч-тур»). При ЗВО діє Рада стейкхолдерів, як консультативно-дорадчий орган з питань забезпечення якості вищої освіти (представники були присутні на зустрічі 6). Отже, роботодавців можна вважати повноцінними партнерами, які залучені до процесу періодичного перегляду та рецензування освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ЗВО створена та діє ГО Асоціація випускників (<http://surl.li/frkrel>), до неї можна доєднатися онлайн (<http://surl.li/omfwyw>). Більш детальної інформації про збір інформації про випускників на сайті ЗВО не представлено. На сторінці географічного факультету представлено інформацію про кращих випускників (<http://surl.li/koxljb>). Під час зустрічі з випускниками ОПП з'ясовано, що їх співпраця з кафедрою та географічним факультетом по завершенню навчання в ЗВО в плані запрошення на зустрічі зі здобувачами, щоб поділитися досвідом свого кар'єрного шляху, залучення до участі у наукових заходах ЗВО, обговорення ОПП є малоактивною. Отже, загалом відслідкування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОПП не має системного характеру, тому рекомендовано систематизувати роботу щодо практики збирання, аналізу, та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Структура системи забезпечення якості ЗВО визначена розділом 12 Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/iopbok>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/ufdjyg>), Положенням про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/qdhtxl>). На резервній зустрічі проректор з науково-педагогічної роботи та освітньої діяльності Федірчик Т.Д. досить детально пояснила структуру внутрішньої системи забезпечення якості у ЗВО. Серед інструментів внутрішнього забезпечення якості вищої освіти варто виділити опитування здобувачів щодо оцінки якості та змісту ОПП (<http://surl.li/ujcgmg>), комплексний моніторинг якості провадження освітньої діяльності з підготовки фахівців (<http://surl.li/xfenai>), поточний моніторинг якості організації та методичного забезпечення освітнього процесу (<http://surl.li/vtodyu>). Опитування проводиться окремо і на географічному факультеті «Викладач очима студентів» (<http://surl.li/vigive>). Загальна інформація щодо системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти відображена на сторінці сайту ЗВО (<http://surl.li/tcfwgi>). Загальні питання організації роботи у напрямку внутрішньої системи забезпечення якості покладено на Центр забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу, про що повідомила на зустрічі 7 керівниця Центру Іванчук М.Г. А значна частина обов'язків щодо удосконалення, моніторингу оновлення ОПП покладена на гаранта та робочу групу.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЗВО має певний досвід проходження інших акредитаційних процедур від Національного агентства із забезпечення якості освіти. Сайт ЗВО має відповідний розділ, де розміщена інформація щодо відомостей про самооцінювання освітніх програм, програми візитів експертних груп, звітів експертних груп (<http://surl.li/iqkdgh>). У 2023/2024 н.р. дана ОПП проходила акредитацію та після надання висновку ГЕР отримала умовну (відкладену) акредитацію з оцінками «Е» за критеріями 2 та 6. Ґрунтовний аналіз за результатами попередньої акредитаційної експертизи був проведений гарантом ОПП на Навчально-методичній раді ЗВО (<http://surl.li/udnwld>). Під час зустрічей із фокус-групами (зустріч 7, резервна зустріч) ЕГ з'ясовано, що ЗВО має сталу процедуру опрацювання та врахування результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти. Так, зі слів проректора з науково-педагогічної роботи та освітньої діяльності Федірчик Т.Д. (резервна зустріч) після кожної акредитаційної експертизи проводяться спеціальні наради, обговорення з метою ретельного опрацювання отриманих пропозицій, зауважень та

рекомендацій. На організаційній зустрічі з гарантом ОПП, на зустрічі 1, зустрічі 7, на резервній зустрічі зазначено про те, що всі зауваження попередньої акредитаційної експертизи були виправлені, зокрема: розширено варіативну складову, переглянуто склад ОК та їх зміст, внесено зміни щодо відповідності спеціальності 073 «Менеджмент» та відповідному стандарту вищої освіти, оптимізовано практичну складову (виокремлено переддипломну практику), оновлено навчально-методичне забезпечення ОК, оновлено тематику кваліфікаційних робіт, приведено у відповідність до Ліцензійних умов кадрового забезпечення за ОПП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

За результатами зустрічей із різними фокус-групами ЕГ може констатувати, що загалом у ЗВО проводиться робота щодо формування культури якості, зокрема: оновлення і модернізації ОПП та ОК і їх змісту з урахуванням різних груп стейкхолдерів і розвитку галузі знань; враховується ініціатива та професіоналізм НПП; механізм дієвості процедур академічної доброчесності. За результатами зустрічей ЕГ може констатувати, що до перегляду ОПП залучаються Науково-методична рада ЗВО, Вчена рада факультету та Університету, НПП кафедри та провідні НПП, дотичні до реалізації даної ОПП. У ЗВО проводиться перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти на академічний плагіат. З 2024 р. перевірка на антиплагіат здійснюється сервісом Turnitin, з жовтня 2024 р. укладено договір про співпрацю щодо використання програмно-обчислювального комплексу StrikePlagiarism (на запит ЕГ надано підтверджуючі документи). Культура якості освітньої програми та дотримання академічної доброчесності формується відповідно до Етичного кодексу (<http://surl.li/gstwwx>), Положення про організацію освітнього процесу (п. 10.2.16) (<http://surl.li/mxtqfp>), Правил внутрішнього трудового розпорядку (<http://surl.li/jdlemn>).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками критерію 8 за рівнем В, виявлені недоліки за Критерієм 8 не є суттєвими і мають рекомендаційний характер. ЗВО має ключові елементи системи внутрішнього моніторингу якості освітніх програм та освітньої діяльності, запроваджена практика популяризації серед учасників освітнього процесу культури якості, яка сприяє розвитку ОПП та освітньої діяльності за цією програмою; здійснюється анкетування здобувачів вищої освіти, стейкхолдери мотивовані та готові до подальшого розвитку ОПП.

Недоліки

Відсутність на сторінці ГО Асоціація випускників інформації про кар'єрний шлях випускників ОПП за останні п'ять років. Відсутня практика проведення опитування випускників ОПП щодо можливостей покращення реалізації ОПП.

Рекомендації

Протягом 2024-2025 н.р. відповідальним особам ЗВО розробити процедуру та почати здійснювати на постійній основі моніторинг кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників за ОПП з висвітленням інформації на сайті ЗВО та/або географічного факультету. Протягом 2024-2025 н.р. та 2025-2026 н.р. відповідальним особам ЗВО продовжити подальшу розбудову внутрішньої системи забезпечення якості освіти через удосконалення координації заходів щодо моніторингу якості освітніх програм та освітньої діяльності на рівні Університету, зокрема, через оновлення внутрішніх документів, перегляд та узгодження відповідальності між відповідними відділами і центрами ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регламентовані внутрішніми нормативно-правовими документами, такими як: Статут ЧНУ (<http://surl.li/vfzchj>), Колективний договір ЧНУ на 2022-2025 роки (<http://surl.li/moljwa>), Правила внутрішнього трудового розпорядку (<http://surl.li/bqwtig>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/jxzjcy>), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/igzotf>), Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у системі формальної освіти) (<http://surl.li/pefmpx>), Положення про порядок реалізації студентами права на вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/gcwqih>), Етичний кодекс ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/mrhrsrf>) та іншими нормативними документами, які розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО у вкладці «Університет» – «Нормативні документи» (<http://surl.li/uhccet>), факультету – у вкладці «Деканат» – «Нормативні документи» (<http://surl.li/herftr>). Структура цих документів є чіткою, а зміст – доступним для розуміння. Під час реалізації даної ОПП не зафіксовано конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу, що може свідчити про дотримання правил і процедур, які регулюють їх права й обов'язки. Під час спілкування у фокус-групах ЕГ впевнилась, що всі учасники освітнього процесу ознайомлені з нормативно-правовою базою ЗВО, послідовно дотримуються внутрішніх правил та процедур згідно чинного законодавства та внутрішньої нормативної бази.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Під час проведення експертизи ЕГ було встановлено, що в рубриці «Новини» на сайтах кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (<http://surl.li/dbbmfu>) і географічного факультету (<http://surl.li/kvkhmk>) розміщується оголошення про перегляд та внесення змін до відповідного проєкту ОПП (<http://surl.li/ighexi>, <http://surl.li/jcgrxn>), який оприлюднюється разом з оголошенням. Процес обговорення для діючої ОПП тривав з 1 березня 2024 р. до 2 квітня 2024 р. Також протягом місяця відбувалося обговорення ОПП, що планується ввести в дію з 1.09.2025 р. (з 6.08.2024 р. до 10.09.2024 р.). Під час проведення фокус-зустрічей ЕГ було з'ясовано, що стейкхолдери знають про можливість внесення зауважень та побажань до ОПП. За результатами обговорення проєкту ОПП на сайті кафедри оприлюднюються зведені відомості щодо пропозицій з боку різних груп стейкхолдерів (<http://surl.li/ydhpuu>, <http://surl.li/ozzbiz>). ЕГ підтверджує, що ЗВО у встановлений строк оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідну інформацію про ОПП з метою отримання зауважень та пропозицій усіх заінтересованих сторін.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ОПП після затвердження в новій редакції розміщується на сайті кафедри економічної географії та екологічного менеджменту у вкладці «Навчання»-«Магістратура»-«Документація» (<http://surl.li/oorudp>, <http://surl.li/aamahx>). Також у цій рубриці на сайті кафедри доступні навчальні плани (<http://surl.li/nlecrw>). У відомостях про самооцінювання зазначено, що з цієї інформації можна ознайомитися і на сайті факультету, проте вона на даний час там не відображена. Робочі програми навчальних дисциплін як обов'язкових, так і вибіркових знаходяться у вільному доступі на сайті кафедри у вкладці «Навчання»-«Магістратура»-«Робочі програми і силабуси» (<http://surl.li/qefllv>). Також на сайті кафедри в рубриці «Навчання»-«Магістратура»-«Документація» здобувачі вищої освіти мають змогу ознайомитися із каталогом вибіркових дисциплін (<http://surl.li/uiaxbx>). Для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачі вищої освіти на сайті кафедри можуть ознайомитися з науковими профілями НПП для вибору тематики курсових та кваліфікаційних робіт, базами практик (вкладка «Навчання»-«Практична підготовка»-«Практика»). ЕГ прийшла до висновку, що на основі наявної інформації, розміщеної в публічному доступі, здобувачі можуть зробити обґрунтований вибір щодо вступу на дану ОПП. Також ЕГ підтверджує, що інформацію, яка була оприлюднена на офіційному сайті закладу щодо ОПП, викладено в обсязі, достатньому для забезпечення інформаційних потреб усіх учасників освітнього процесу та суспільства в цілому. Разом з тим ЕГ зауважує, на необхідності доповнення в ОПП п. «Передумови» крім «наявності ступеня бакалавра» «спеціаліста/магістра», оновлення профілів НПП на сайті кафедр, перегляду каталогу вибіркових дисциплін (<http://surl.li/ezkeuv>), розміщеного на сайті кафедри, в контексті нумерації семестрів (слід замінити 10, 11 семестри на 2,3), перегляду доцільності розміщення документації про рейтингування викладачів в рубриці «Наука», адже крім наукової складової вона містить навчально-методичну і гуманітарно-виховну діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОПП відповідає вимогам Критерію 9 з рівнем В, повною мірою узгоджена за підкритеріями 9.1, 9.2, 9.3, оскільки нормативними документами ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, вони є доступними для них і їх послідовно дотримуються під час реалізації ОПП; проект ОПП оприлюднюється на сайті ЗВО не пізніше, ніж за місяць до затвердження ОПП або змін до неї, що дає змогу зацікавленим сторонам надати, а ЗВО отримати зауваження та пропозиції щодо ОПП і освітнього процесу за нею; опублікування на сайті ЗВО достовірної інформації, що регулює освітній процес за ОПП, робить її доступною і прозорою для всіх учасників освітнього процесу. Позитивними практиками ЕГ відзначає: розміщення оголошень на сайті про етапи обговорення проекту ОПП; оприлюднення за результатами обговорення проекту ОПП зведених відомостей щодо пропозицій з боку різних груп стейкхолдерів.

Недоліки

Недоліків за даним критерієм не виявлено.

Рекомендації

Для забезпечення прозорості, зрозумілості, швидкого пошуку та оцінки необхідної заінтересованим сторонам інформації: відповідальному за сайт кафедри, НПП протягом 2024-2025 н.р. уніфікувати і оновити профілі НПП на сайті кафедри; відповідальному за сайт факультету вчасно розмішувати на сайті необхідну інформацію, що стосується освітнього процесу за ОПП, зокрема, ОПП, навчальні плани; відповідальним особам ЗВО переглянути доцільність розміщення документації про рейтингування НПП в рубриці «Наука», адже крім наукової складової вона містить навчально-методичну і гуманітарно-виховну діяльність.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів,

майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 2926.pdf	DR7lAA+izko5k92t5Xry6EohHydtbOyntj1a/fT5S3c=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кустріч Лілія Олександрівна

Члени експертної групи

Григор`єва Людмила Володимирівна

Родіна Ольга Вікторівна