

ВІДОМОСТІ
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	2926 Менеджмент туристичної індустрії
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID	ідентифікатор
ВСП	відокремлений структурний підрозділ
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄКТС	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
ЗВО	заклад вищої освіти
ОП	освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	61
Повна назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Ідентифікаційний код ЗВО	02071240
ПІБ керівника ЗВО	Білокурський Руслан Романович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	www.chnu.edu.ua

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/61>

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	2926
Назва ОП	Менеджмент туристичної індустрії
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Бакалавр, Магістр (ОКР «спеціаліст»)
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	Кафедра економічної географії та екологічного менеджменту
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	Кафедра іноземних мов для природничих факультетів (Факультет іноземних мов) Кафедра бізнесу та управління персоналом (Економічний факультет) Кафедра географії та менеджменту туризму (Географічний факультет)
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	58002, вул. Коцюбинського, 2, м. Чернівці
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	<i>передбачає</i>
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	1315 «Керівники малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління»; 1448.1 «Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей»; 1455 «Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення».
Мова (мови) викладання	Українська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	18862
ПІБ гаранта ОП	Бучко Жанна Іванівна
Посада гаранта ОП	доцент
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	zh.buchko@chnu.edu.ua
Контактний телефон гаранта ОП	+38(050)-647-44-42
Додатковий телефон гаранта ОП	+38(068)-077-69-07

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
очна денна	1 р. 4 міс.

4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Галузь знань «Управління та адміністрування» започаткована на географічному факультеті кафедрою економічної географії ЧДУ ім. Ю. Федьковича 1.09.96 р. із відкриттям спеціальності «Менеджмент природоохоронної діяльності», яка трансформувалася у «Менеджмент організацій». Зростання попиту на кваліфікованих управлінців у сфері туризму створило передумови для започаткування спеціалізації «Менеджмент туристичної індустрії» (2001 р), яка стала основою ОПП (прийняття ЗУ «Про вищу освіту» (2014 р. №37-38, Ч.1, ст.5, Ч.2, ст.32) в межах спеціальності 073 «Менеджмент», акредитованої до 1.07.23 р. <http://surl.li/dhxmam>. ОПП затверджена Вченою радою ЧНУ (№6, 6.06.17 р) та введена в дію з 01.09.17 р. Із прийняттям Стандарту для другого рівня вищої освіти (073 Менеджмент, МОНУ № 959, 10.07.19 р) в ОПП внесено зміни. Оновлена ОПП (<http://surl.li/uffjvq>) введена в дію з 1.09.20 р. (№181 від 1.07.20 р) із відповідним навч. планом <http://surl.li/fbnrtw>. Для вдосконалення змісту та надання унікальності ОПП у 2021 р. ініційовано її перегляд (№1, 26.02.21р. <http://surl.li/dhxsa>) та відкритий розгляд з 04.03.21 р. (<http://surl.li/dkoww>). Впродовж місяця відбувались зустрічі зі стейкхолдерами Отримано листи із пропозиціями від представників органів місцевого самоврядування (<http://surl.li/dhxcz>, <http://surl.li/dhxdp>). 7.04.21 р. за результатами підсумкового обговорення ОПП (<http://surl.li/nqmggi>) внесено зміни (<http://surl.li/xodaqh>), представлені в проєкті нової редакції ОПП (<http://surl.li/oljilz>), затверджені: на засіданнях випускової кафедри (№10, 06.04.21 р, <http://surl.li/dhxfjg>), навч.-метод. ради (№8, 20.04.21 р, <http://surl.li/dmordg>), Вченої ради географічного ф-ту (№12, 21.04.21 р) (<http://surl.li/jqqcah>), Вченій Раді ЧНУ (№6, 31.05.21 р., <http://surl.li/anwtr>). Оновлена ОПП <http://surl.li/kedzjf> введена в дію наказом № 243 від 29.06.21 р. з 1.09.21р. <http://surl.li/apjwj>, відповідно введено навчальні плани (2021р) <http://surl.li/agbhhu>. 16.02.22 р. запропоновано перегляд ОПП <http://surl.li/dkoyx>. 5.04.22 р. відбулося підсумкове обговорення ОПП <http://surl.li/dhxly>. Запропоновані зміни та проєкт нової редакції ОПП обговорені на розширеному засіданні випускової кафедри за участі членів проєктної групи та стейкхолдерів (№11, 5.04.22 р. <http://surl.li/dhxmxx>). Зміни, представлені у табл. <http://surl.li/dofih> та проєкт нової редакції ОПП <http://surl.li/dofin>, були оприлюднені та затверджені на засіданнях навч.-метод. ради (№8, 19.04.22 р. <http://surl.li/zrxicw>), Вченої ради географічного ф-ту (№10, 27.04.22 р. <http://surl.li/fglxjg>). Оновлена ОПП <http://surl.li/dofhl> затверджена Вченою Радою ЧНУ (№6, 26.05.22 р. <http://surl.li/dhxvr>, наказ №173, 7.06.22 р. <http://surl.li/dhxvs>) і впроваджена в навч. процес з 1.09.22 р (навч. план <http://surl.li/ozefs> на 2022-2023 рр.). У 2022 р. ОПП відповідно до Постанови № 295 <http://surl.li/kjeuv> отримала умовну (відкладену) акредитацію без проведення акред. експ. з терміном дії Сертифікату до 22.11.2023 р. (Прот. зас. НАЗЯВО №20 (25) від 22.11.2022 <http://surl.li/kkrez>). У 2023 р. ОП «Менеджмент туристичної індустрії» була акредитована та отримала умовну (відкладену) акредитацію (рішення Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 12.12.2023 р. за наслідками розгляду акредитаційної справи № 1819/АС-23) <http://surl.li/oscbhn> Проєктною групою у 2024 р. було ініційовано перегляд ОПП (<http://surl.li/rvbwnn>) та вжито заходів щодо врахування пропозицій експертів. 2 квітня 2024 року відбулось підсумкове обговорення змін до ОП "Менеджмент туристичної індустрії" (<http://surl.li/iriouf>). Зміни до ОПП відображені в таблиці <http://surl.li/zczvak> та проєкти оновленої ОПП <http://surl.li/jctqjc>. ОП була затверджена на засіданні Вченої ради ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/dvexpi> (№7 від 29.04.2024 р) та введена в дію з 01.09.2024 р (№146 від 03.05.2024). У серпні 2024 р. проєктна група оголосила перегляд ОП <http://surl.li/uqjuam>. 10.09.2024 р. відбулося підсумкове обговорення змін до ОП <http://surl.li/ojhghd>, що відображені в таблиці (<http://surl.li/hfziqs>) та проєкти ОП (<http://surl.li/drwcscq>). Зміни до ОП затверджені на засіданні Вченої ради географічного факультету, комісії з навчально-методичної роботи, Вченої ради ЧНУ (№ 13 від 30.09.24 <http://surl.li/iotpqf>). Оновлена ОП (<http://surl.li/tarwgt>) затверджена наказом № 344 ЧНУ від 30 вересня 2024 р.

5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та ліцензійний обсяг за ОП

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року	У тому числі іноземців
			ОД	ОД
1 курс	2024 - 2025	30	11	0
2 курс	2023 - 2024	30	7	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми

початковий рівень (короткий цикл)	програми відсутні
перший (бакалаврський) рівень	2459 Менеджмент туристичної індустрії 3252 Менеджмент організацій і адміністрування
другий (магістерський) рівень	39811 Психологія ділового адміністрування 29248 Менеджмент організацій і адміністрування 2926 Менеджмент туристичної індустрії 3185 менеджмент організацій і адміністрування
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	програми відсутні

7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	123622	32909
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	126304	30535
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	7318	2374
Приміщення, здані в оренду	1284	0

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- ☐ щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- ☐ щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

8. Документи щодо ОП

Документ	Назва файла	Хеш файла
Освітня програма	<i>MTI_OPP_2024.pdf</i>	WeQGa96a+EwI9Ub/S5vHNodCZZVnQJRnD9+N1cT2LLE=
Освітня програма	<i>MTI_OPP_veresen_2024.pdf</i>	p4sUagldOAGMLVmW95ssiNBFEOGroIbmtMuQ7dCA9XU=
Навчальний план за ОП	<i>Plan_master_MTI_2024.pdf</i>	3in5t7tla83pjSWYCKcJ5LRDWNINAu+w3Qa3N8BnwPU=
Матеріали від ЗВО: пропозиції та рекомендації від роботодавців, таблиця відповідності публікацій наукових керівників напрямам (тематикам) досліджень аспірантів (для ОП третього рівня освіти)	<i>Recenziia_Kufjk.pdf</i>	JyjuXBfTRlDr2QY/cYkXAqjac95KEvf+TGsWSaWw99w=
Матеріали від ЗВО: пропозиції та рекомендації від роботодавців, таблиця відповідності публікацій наукових керівників напрямам (тематикам) досліджень аспірантів (для ОП третього рівня освіти)	<i>Recenziia_Marchuk.pdf</i>	fGV3fEv81aypJBkXiBd/tM2d8ym8N8nnFd+ZCAARX6c=
Матеріали від ЗВО: пропозиції та рекомендації від роботодавців, таблиця відповідності публікацій наукових керівників напрямам (тематикам) досліджень аспірантів (для ОП третього рівня освіти)	<i>Vidguk_Liubitseva.pdf</i>	q33240to+sHQnUSwBae9pbpl1jOIEI+66KzWYKjhuzk=
Матеріали від ЗВО: пропозиції та рекомендації від роботодавців, таблиця відповідності публікацій	<i>Retsenzija_Shukanova.pdf</i>	6ee8CYyqJv7AySHgsSHuqOnvoosBmOqcEaAwvkWS5ow=

наукових керівників напрямам (тематикам) досліджень аспірантів (для ОП третього рівня освіти)		
Матеріали від ЗВО: пропозиції та рекомендації від роботодавців, таблиця відповідності публікацій наукових керівників напрямам (тематикам) досліджень аспірантів (для ОП третього рівня освіти)	<i>Recenziya Bryzhaka.pdf</i>	tY3F8qzW7q+acdHlupgf38C5gyBMUxIm6FLRIp38/+E=

1. Проектування освітньої програми

Чи освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти? Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?

Для спеціальності 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти розроблено Стандарт вищої освіти, затверджений Наказом Міністерства освіти і науки України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/zcqhdf>). ОП «Менеджмент туристичної індустрії» <http://surl.li/xfzzkh> розроблена на основі стандарту. Об'єкт, ціль навчання, теоретичний зміст, предметна область та інтегральна компетентність відповідають Стандарту. Загальні (ЗК1-ЗК7) та спеціальні (фахові) (СК1-СК10) компетентності аналогічні до переліку, що визначений Стандартом. Додатково сформульовано спеціальні компетентності СК11-СК12, що відображають специфіку ОП. Програмні результати навчання ПРН1-ПРН13 передбачені Стандартом; також, додатково визначені ПРН14-ПРН15, які розкривають специфіку ОП (<http://surl.li/xfzzkh>). Досягнення програмних результатів навчання забезпечується через вивчення 14 обов'язкових компонент. Відповідність обов'язкових ОК компетентностям Стандарту представлена у «Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми», а відповідність обов'язкових ОК програмним результатам демонструє «Матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами освітньої програми» (<http://surl.li/xfzzkh>).

Для якнайповнішого охоплення ПРН, передбачених Стандартом спеціальності, в оновлену ОПП, яка планується до впровадження в 2025-2026 році, були внесені зміни та введені нові ОК (<http://surl.li/tarwgt>, <http://surl.li/xihgul>).

Чи зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності)?

Професійного стандарту немає.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів)?

- здобувачі вищої освіти та випускники програми

Під час обговорення змін до ОПП (2024 р.) відбувалися зустрічі зі здобувачами (<http://surl.li/sfnfna>). Надійшла пропозиція від здобувачів освіти про введення ОК «Управління бізнес-процесами в туризмі» та розширення індивідуальної освітньої траєкторії шляхом формування мовних компетентностей, що дало змогу узгодити відповідність Стандарту вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». Це було враховано у оновленій ОП запровадженням відповідного ОК10 та формуванням каталогу вибірових дисциплін із двома ОК з англійською мовою викладання (таблиця пропозицій і змін від 02.04.24 <http://surl.li/zczvak>), (каталог вибірових дисциплін <http://surl.li/tekvqk>). Пусяк Р.П. - здобувач освіти 2-го курсу ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» другого (магістерського) рівня вищої освіти включений до складу проєктної групи ОП (редакція 2024 р, квітень) <http://surl.li/xfzzkh>, Заєць М.В. , здобувачка 1 курсу, включена до складу проєктної групи ОПП (редакція 2024 р, вересень) (<http://surl.li/tarwgt>, <http://surl.li/xihgul>). Пропозиції здобувачів також були враховані при переглядах ОП у 2022 р (<http://surl.li/rhsqwi>) та 2021 р (<http://surl.li/axwuar>).

- роботодавці

Під час перегляду змісту ОПП в березні 2024 р. <http://surl.li/lpyrtn>, <http://surl.li/zhxhsg> стейкхолдерами-роботодавцями запропоновано для охоплення ПРН, передбачених ОПП, ввести ОК «Управління проєктами сфери туризму та гостинності» (заст. голови Чернівецької ОВА Грицьку-Андрієш Ю.П.), ОК «Менеджмент туристичних дестинацій» (заст. нач. Департаменту регіонального розвитку Чернівецької ОВА Марчук Х.В.), ОК «Менеджмент підприємств туристичного бізнесу» (директорка туристичної агенції «Prosperity» Кушнір Ольга). Для розширення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів ОП запропоновано уніфікувати вибірові ОК та подати у каталозі вибірових дисциплін із обсягом 4,0 кредити і підсумковою формою контролю заліком. Пропозиції було враховано в табл. змін від 02.04.24р. <http://surl.li/zczvak> та оприлюднено в оновленому варіанті ОП (<http://surl.li/jctqjc>). Також пропозиції стейкхолдерів-роботодавців були враховані в ОП, затвердженій Вченою радою ЧНУ 30.09.2024 р, протокол №13 (<http://surl.li/iotprt>). Пропозиції роботодавців враховувались при переглядах ОП у 2022 р (<http://surl.li/rhsqwi>) та 2021 р (<http://surl.li/axwuar>). На ОП надійшла рецензія з Управління з питань місцевого

самоврядування та розвитку туризму Департаменту регіонального розвитку Чернівецької ОВА (<http://surl.li/dhxxn>), Чернівецької обласної ради (<http://surl.li/phcynn>). Конструктивні рішення щодо вдосконалення ОПП були розглянуті на засіданні Ради стейкхолдерів географічного факультету (<http://surl.li/jixeor>).

- академічна спільнота

Під час обговорення ОПП членами проектною групою, а пізніше групи забезпечення проведено аналіз комунікативної взаємодії учасників спільноти, міжнародного досвіду в процесі підвищення кваліфікації та стажувань, консультацій з професіоналами-практиками, позначилися на уточненні змісту окремих компонентів ОПП, визначенні методів викладання й контролю, сучасних джерел інформації, доречності й своєчасності освітніх компонент. Усі розгляди та обговорення фіксувалися у протоколах відповідних засідань кафедри (прот. №3 від 10.09.2024 р., прот. №9 від 02.04.2024р.; прот. 8,9,10,11,12 та 17 за 2022 р. (<http://surl.li/dkprwf>). Робочою групою було зауважено про необхідність уточнення мети, орієнтації ОПП, програмних результатів, загальних та спеціальних компетентностей у відповідності до Стандарту ВО за спеціальністю 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня, що було враховано та виконано. Детально ознайомитися із змінами можна у таблицях пропозицій та змін від 7.04.21р (<http://surl.li/kouvu>), від 5.04.2022 р (<http://surl.li/dkozsm>) та від 02.04.24 р. (<http://surl.li/zczvak>) та від 10.09.2024 (<http://surl.li/xihgul>).

Також на ОПП надійшли рецензії з Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ (<http://surl.li/dhxxj>), Київського національного університету ім. Т. Шевченка (<http://surl.li/kqgtgf>), Полтавського національного педагогічного університету <http://surl.li/phcynn>.

- інші стейкхолдери

Рекомендації обговорювались на бінарних відкритих заняттях та зустрічах зі стейкхолдерами (<http://surl.li/wjdbef>, <http://surl.li/xihgul>).

Чи мета освітньої програми відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти?

Відповідно до Стратегічного плану розвитку ЧНУ на 2019-2026 pp. (<http://surl.li/uykpxt>), Концепції розвитку ЗВО на 2023-2026 (<http://surl.li/titagu>) та Статуту унів.-ту (<http://surl.li/dhxyn>), місією ЗВО є збалансован., інноват, успіх, які реаліз. через розвиток системи освіти та наук. діяльності шляхом підготовки конкурентоспроможн. фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства; розвиток наук. пріоритетів, наукових шкіл. У свою чергу вона реаліз. через виконання таких важливих завдань як: надання високоякісної універ. освіти, яка базується на принципах гуманіз. та толерант., демократ., практичності і прагматичності, неперервності і варіативності, адаптивності та оптимальності; забезпечення підготовки висококваліф. фахівців здатних до саморозвитку і самовдосконалення; виробленні у студентів здатності до свідомої і ефект. діяльності у глобалізов., інформац. просторі. Відповідно до місії ЗВО, сформульована наскрізна мета ОП програми – підготовка висококваліф. фахівців-менеджерів, які здатні ідентифікувати та вирішувати складні спеціаліз. задачі та практ. проблеми у сфері менеджменту туризму, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновац. за невизначеності умов і вимог. Сформована мета ОП повністю корелюється із місією ЗВО і стратегічним планом розвитку.

У п.2.5 Концепції Університету зазначені пріоритети його розвитку, які реалізуються через СК та ЗК у відповідних освітніх компонентах, через процедуру перегляду та внесення змін до ОП.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки і спеціальності?

Мета ОП та ПР навч.-ня визначаються з урахув. тенд.-цій розвитку науки і спеціальності, зокрема Цілями сталого розвитку України на період до 2030 року <http://surl.li/hcovpb> та Нац. економ. стратегією на період до 2030 р. <http://surl.li/culoqb> місією якої є «створення можливості для реалізації наявного географічного, ресурсного та людського потенціалу країни для забезпечення належного рівня добробуту, самореалізації....» (с.3). Цьому наряду підпоряд. наук. д-сть кафедри. Станом на 1.01.22 р. здійснена еколого-економ. оцінка ПРП України у розрізі її 278 природн. районів <http://surl.li/qgmczo>. У 2023 р. завершений проєкт «Історична та етнограф. спадщина – частина сталого розвитку туризму на Буковині» <http://surl.li/dghqxx>, менеджерами за напрям. в цьому проєкті були В. Руденко, Ж. Бучко, О. Данілова.

Групою забезпеч. аналіз. тенденції розвитку спеціальності <http://surl.li/yixgln>, <http://surl.li/dhzle>, <http://surl.li/dhzmd>, <http://surl.li/jbohnm>, <http://surl.li/zxvena>, <http://surl.li/fqjkg>. Тенденції розвитку спец.-сті відображені в щорічному оновленні робочих навч. програм дисцип. ОПП <http://surl.li/ftbngg>, що забезпечують досягн. програмних результатів навчання.

Проведене опитув. роботодавцв показало, що загалом 95% зацікавлені та дуже зацікавлені у прийомі на роботу випускників даної ОП (<http://surl.li/dkqfi> <http://surl.li/pszbbm>). Доказом затребуваності фахівців із менеджменту турист. індустрії є відгуки роботодавців на ОП <http://surl.li/giibkz> <http://surl.li/nvhatr>.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту?

На регіонал. рівні Стратегія розвитку Чернівецької обл. до 2027 р. передбачає досягнення стратег. Цілей <http://surl.li/affrb>. Потребу у фахів. з менедж-ту туризму підтверджує затребуваність вакансій на сайті Чернів. обласн. центру зайнятості <https://chn.dcz.gov.ua/>. Пропоз. для працевлаштув., які висвітлені на сайті географ.

факульт. <http://surl.li/ohctpz>, також підтверджують потребу в фахових менеджерах з туризму. Унікальність та мета ОП вибудувалась із врахув. галузев. та регіонал. контексту. Стратегія <http://surl.li/affpb> передбачає підготов. конкурентноздатних фахів. у галузі менедж.-ту туризму <http://surl.li/pdychv>. У цьому контекст, стратегічна ціль 1 – підвищення конкурентоспром. регіону, досягнення можливе через реаліз. таких оперативних цілей: 1.2;1.3;1.4. потребує наук. обґрунт., підвищення якості освіти для підготовки сучасних менеджерів за 5-ма основн. напрямками: менеджери туризму та рекреації, фінанс. менеджери, фахівці з організац. та розроб. програм, тренери, фахівці з культурно-пізнавального туризму, на що і спрямована оновлена ОПП. Додаткові ПРН14, ПРН15, які забезпеч.-ся відповідними ОК, які відображають особл. регіонал. і галуз. контексту. Регіонал. особл. ОПП відображено в тематиці кваліф. робіт <http://surl.li/dnrytf>, врахов. при проведенні наук. семінарів <http://surl.li/zxvena>, <http://surl.li/fqjkg>, <http://surl.li/dhzng>, <http://surl.li/kjkgz>, проходж. виробн. практик <http://surl.li/dhznj>, <http://surl.li/kjkeo> на підприємствах тур. індустр. Чернів. обл.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням досвіду аналогічних вітчизняних освітніх програм?

При формулюванні цілей та визначенні програмних результатів ОП гарантом та членами проєктної групи були проаналізовані вітчизняні освітні програми провідних ЗВО, що займаються підготовкою фахівців-менеджерів. На основі опрацювання ОП «Менеджмент і бізнес-адміністрування у сфері гостинності» (<http://surl.li/dhzpg>, <http://surl.li/qhfjke>) Державного торговельно-економічний університету (взято до уваги ОК «Моделювання бізнес-процесів») та ОП «Бізнес-адміністрування: організаційні трансформації» <http://surl.li/avzptj> Харківський національний університет імені Семена Кузнеця (взято до уваги ОК «Управління бізнес процесами») із врахуванням пропозицій стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти) у ОП <http://surl.li/xfzkh> (редакція квітень, 2024 р.) було введено ОК «Управління бізнес процесами в туризмі». Опрацювавши ОП «Менеджмент готельно-ресторанної справи та туристичного бізнесу» Міжнародного гуманітарного університету (<http://surl.li/vmywju>) (взято до уваги ОК «Управління проєктами в готельному, ресторанному і туристичному бізнесі») введено ОК «Управління проєктами сфери туризму та гостинності». Також із згаданих вище ОП у ОП <http://surl.li/tarwgt> (редакція, вересень 2024 р.) було введено ОК «HR-менеджмент». На основі досвіду ОП «Менеджмент бізнес-організацій» (<http://surl.li/kpgvjy>) КНЕУ, ОП «Бізнес-адміністрування» (<http://surl.li/nvbwbb>) Харківського національного університету імені Семена Кузнеця, ОП «Менеджмент організацій» (<http://surl.li/jqtfuz>), ОП «Управління туристичним та курортним бізнесом» (<http://surl.li/herxde>) Одеського національного економічного університету в ОП <http://surl.li/tarwgt> (редакція, вересень 2024 р.) були введені ОК «Стратегічний менеджмент», «Антикризовий менеджмент», «Управління проєктами та інноваційна діяльність». Також був врахований досвід ОП «Менеджмент інноваційної діяльності» <http://surl.li/owbdto> КНУ ім. Т.Шевченка, зокрема ОК «Інноваційний менеджмент» та ОК «Управління проєктами» в новій ОП були інтегровані в ОК «Управління проєктами та інноваційна діяльність».

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням досвіду аналогічних іноземних освітніх програм?

При проєктуванні ОП вивчався досвід іноземних освітньо-професійних програм, який був врахований у структурно-компонентному наповненні ОП. Досвід Сучавського університету імені Штефана чел Маре (<http://surl.li/dkrhy>) зокрема, зміст ОК «Управління туризмом і сталий розвиток дестинацій», ОК «Планування в туризмі. Публічно-приватне партнерство» було взято до уваги в ОП <http://surl.li/xfzkh> (редакція квітень, 2024 р.) та введено ОК «Менеджмент туристичних дестинацій», ОК «Управління проєктами сфери гостинності та туризму». Вказаний ОК «Менеджмент туристичних дестинацій» рекомендується до вивчення магістерською програмою з менеджменту туризму університету Боцен-Больцано (м. Больцано, Італія) (<http://surl.li/qemuab>, <http://surl.li/fgdukf>).

Також із ОП Сучавського університету імені Штефана чел Маре (<http://surl.li/dkrhy>) взято до уваги ОК «Екотуризм» та в ОП (редакція вересень, 2024 р.) введено ОК «Менеджмент екологічного туризму». Із досвіду Барселонського університету (м. Барселона, Іспанія), в якому пропонується магістерська програма з менеджменту туристичного бізнесу (<http://surl.li/vnlskj>, <http://surl.li/nuqrnq>) в ОП <http://surl.li/tarwgt> (редакція вересень, 2024 р.) було введено ОК «Стратегічний менеджмент», а у каталог вибіркових дисциплін «Маркетинговий менеджмент в туризмі». Вказані ОК також є в ОП з менеджменту туризму Будапештського університету бізнесу (м. Будапешт, Угорщина) (<http://surl.li/qvsjid>).

Із досвіду Університету прикладних наук Бремена (м. Бремен, Німеччина), в якому пропонується магістерська програма з менеджменту міжнародного туризму (<http://surl.li/papzyy>, <http://surl.li/ysoso>) були взяті до уваги ОК «Введення в менеджмент туризму» та ОК «Стратегічне планування та стратегії в туризмі».

2. Структура та зміст освітньої програми

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?

90

Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?

66

Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?

ОК, що формують структуру ОПП, відповідають предметній області спеціальності 073 Менеджмент, визначеній Стандартом вищої освіти для другого (магістерського) рівня та спрямовані на поглиблення теоретичних знань, методів, методик та технологій прийняття управлінських рішень. Включені до ОПП ОК утворюють цілісну взаємопов'язану систему, яка спрямована на підготовку фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту туристичної індустрії на основі дослідницької та інноваційної діяльності в умовах динамічного бізнес-середовища.

Згідно стандарту, теоретичний зміст предметної області включає «парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті». Зміст ОП спрямований на формування знань щодо менеджменту суб'єктів туристичної індустрії. ОК об'єднані два змістовних блоки (<http://surl.li/lytkum>). У цикл загальної підготовки включено два ОК: Професійна іноземна мова та Методологія і організація наукових досліджень. Цикл професійної підготовки включає 12 обов'язкових ОК (Інформаційні системи, комунікації і технології; Самоменеджмент та соціальна відповідальність; Менеджмент підприємств туристичного бізнесу; Управління проектами сфери туризму та гостинності; Менеджмент транскордонного співробітництва в туризмі; Менеджмент туристичних дестинацій; Стратегії розвитку національного та регіонального туризму; Управління бізнес-процесами в туризмі; Міждисциплінарна курсова робота; Виробнича практика; Переддипломна практика; Кваліфікаційна робота). Обов'язкові ОК загального та професійного циклу складають 66 кред., (73,4% від загального обсягу ОП).

Вибірковий блок ОК представлений 19 дисциплінами обсягом в 4 кред. (<http://surl.li/oquqar>), які зорієнтовані на підсилення загальних та фахових компетентностей ОПП. Вибіркові ОК складають 24 кред. (26,6% від обсягу ОПП). Обсяг ОК циклу загальної підготовки складає 7 кред. (7,7%) ОПП, загальний обсяг циклу професійної підготовки – 83 кред. (92,3%). Практична підготовка складає 40 кред. (аудиторні, виробнича, переддипл. практики, курсова, кваліф. роботи), що складає 44,4% від загального обсягу кред. ОПП.

ОПП передбачено послідовне опанування ОК, що відображено у структурно-логічній схемі. Обов'язкові ОК, які включені до ОП, у сукупності призводять до досягнення ПРН.

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

У ЗВО можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії регламентується Положенням про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вільний вибір навчальних дисциплін (протокол № 6 від 30.06.2020 р., <http://surl.li/affog>). ОК вибіркового блоку спрямовані на здобуття та поглиблення спеціальних теоретичних і практичних знань, умінь, навичок за обраною спеціальністю, формування соціальної відповідальності, інформаційно-комунікативних навичок, удосконалення soft skills, що загалом посилює їх конкурентоспроможність на ринку праці.

У ОПП частка вибірових дисциплін складає 26,6% (24 кредити ЄКТС від загального обсягу ОПП в 90 кредитів). Вибіркова складова ОПП забезпечує професійну підготовку в межах обраних дисциплін, диференціює та індивідуалізує підготовку здобувача ОПП із урахуванням майбутньої професійної діяльності. Вибір здобувачем вибірових навчальних дисциплін здійснюється в 1 (на 2) і в 2 (на 3) семестри. У оновленій ОПП (2024 р.) вибірові дисципліни сформовані у окремий каталог з однаковою кількістю кредитів, викладання 2 дисциплін буде проводитися англійською мовою (Управління сталим розвитком туристичної галузі, Турагентська діяльність). Також можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії простежується у: вільному виборі тематики наукових досліджень <http://surl.li/nzumom>, <http://surl.li/dtqjaz>, <http://surl.li/futacl>, <http://surl.li/mhdtro>, <http://surl.li/pcfzcz> та місця проходження виробничої практики. Пропонується вибір бази практики (<http://surl.li/rfvial>).

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?

Реалізація вибору здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін, що формують вибірковий блок, здійснюється за чітко окресленою процедурою у декілька етапів. На першому етапі відбувається ознайомлення із порядком, термінами, особливостями запису та формуванням груп для вивчення дисциплін (куратори груп, деканат) (<http://surl.li/gdsxny>, <http://surl.li/kaslnp>, <http://surl.li/mhdtro>, <http://surl.li/pcfzcz>). Знайомство з нормативними документами підтверджується проведенням опитування (<http://surl.li/jlwheu>, <http://surl.li/jhmiay>, <http://surl.li/ulqkqq>).

На наступному етапі для ознайомлення здобувачів силабуси вибірових навчальних дисциплін оприлюднюються на сайті кафедри (<http://surl.li/axzsxe>), факультету (<http://surl.li/hcblfu>), платформі MOODLE ЧНУ (<http://surl.li/afkxb>), а також організовуються зустрічі із представниками кафедр, робочих груп освітніх програм, деканату (<http://surl.li/kaslnp>, <http://surl.li/mhdtro>, <http://surl.li/pcfzcz>, <http://surl.li/kjksi>). На третьому етапі, відбувається заповнення здобувачами заяв для вивчення ОК, які формують індивідуальну освітню траєкторію (<http://surl.li/htkqey>) та їх опрацювання, яке здійснюється відповідальними працівниками груп забезпечення освітнього процесу, згідно Положення про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вільний вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/affog>). За результатами цього етапу студентам, вибір яких не може бути задоволений з

причин, вказаних у Положенні, повідомляється про відмову (із зазначенням причини) і пропонується зробити вибір із скоригованого переліку за правилами, викладеними вище. Завершальне опрацювання заяв студентів, прийняття рішень стосовно студентів, які не скористалися правом вільного вибору, перевірка контингенту здобувачів і формування груп на вивчення вибірових дисциплін здійснюється представниками груп забезпечення навчального процесу після перевірки і погодження.

Списки груп на вивчення вибірових дисциплін подаються на затвердження, відповідно до делегованих повноважень, декану факультету (<http://surl.li/hoxoic>, <http://surl.li/vnbvow>, <http://surl.li/vogjed>). Копії затверджених списків груп подаються до навчального відділу. Процес вибору здійснюється, зазвичай, у період осіннього семестру (вересень-жовтень), для вибірових дисциплін 2 семестру та весняного семестру (березень-квітень) для дисциплін 3 семестру. Заяви здобувачів зберігаються в деканаті. За даними опитування здобувачів вищої освіти 2023-2024 н.р 96,2% респондентів вказали, що були ознайомлені з процедурою вільного вибору курсів (<http://surl.li/jhmiay>, <http://surl.li/ulqkqg>, <http://surl.li/jlwheu>).

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

Навч. планом <http://surl.li/absvbo> передбачені види практик. підготовки здобувачів: практи.заняття (240 год. (8,0 кред. ЄКТС), лаб.роботи (30 год (1 кред.), що в сукупності складає 54,5% від аудиторних занять; вироб. (180 год (6 кред.) та переддипл. (360 год. (12 кред.) практики. Загалом, практи. підготовка складає 40,0 кред. (аудиторні зан., виробнича, переддипл. практики, курсова, кваліф. роботи), що складає 44,4% від заг. обсягу кред.

Порядок проведення практик регламентується Положенням Університету (прот.№ 7, 31.08. 20р. (<http://surl.li/aexmx>) і розпорядженням від 02.11.2023 р., №56-р. Під час виробничої (4 тижні) і переддипломної (12 тижнів) практик, здобувачі стажуються на підприємствах і установах відповідно до типових угод про співпрацю (<http://surl.li/xpbras>). Здобувачі обирають базу практи. із запропонованого переліку, або за бажанням з іншою установою. Проходження виробничої і переддипломної практик забезпечує здобуття, як усіх загальних (ЗК3) так і професійних компетентностей передбачених ОП <http://surl.li/sjlkjx>.

Питання практичної підготовки періодично заслуховуються на засіданнях Ради стейкхолдерів, Методичної ради та Вченої ради (<http://surl.li/fdgvha>, <http://surl.li/hlmbqy> <http://surl.li/kinwyq>)

Всі види практик завершуються підготовкою звітів та їх захистом на кафедрі (<http://surl.li/cixijo>, <http://surl.li/kjkeo>, <http://surl.li/dhznj>, <http://surl.li/diala>).

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання

ОПП забезпечує підготовку фахівців-менеджерів із широким спектром soft skills навичок, на що зорієнтована більшість ОК, у яких присутнє досягнення соціальної складової ПРН.

Формування здатності проведення досліджень на відповідному рівні (ЗК 1) із вмінням, аналізу та синтезу, здатності до абстрактного мислення (ЗК 7) –забезпечується ОК 2, ОК 11, ОК 12, ОК 13, ОК 14.

Комунікаційно-інформаційні навички здобувачів, зокрема здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) (ЗК 2), використання інформаційних та комунікаційних технологій (ЗК 3) забезпечуються ОК 1, 3, 4, 7, 10 11, 12, 13, 14.

Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети (ЗК4) забезпечують ОК 5, ОК.8, ОК12. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів) ЗК5 формується в процесі вивчення ОК 1,3, 4 7, 11, 12, 13, 14; Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ЗК6 забезпечується при вивчення ОК 2, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14.

Для поглиблення та розвитку soft skills здобувачам організовуються тренінги та інші заходи, як викладачами, залученими до реалізації ОП, так і зовнішніми стейкхолдерами (<http://surl.li/taaoxj>, <http://surl.li/pveosp>, <http://surl.li/hjkwbp>).

Продемонструйте, що зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Продемонструйте, що зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОК, включені до освітньої програми, формують чітку, послідовну, логічно взаємопов'язану систему, що дозволяє досягти основних цілей та програмних результатів, передбачених ОП. Послідовність опанування ОК даної ОП відображена у структурно-логічній схемі (<http://surl.li/wgtszh>).

Виходячи з особливості ОП, формуються певні ланцюжки, які пов'язані між собою: у першому семестрі вивчаються тільки обов'язкові ОК, зокрема ОК 2 Методологія і організація наукових досліджень формує здатність до організації наукових досліджень, ОК 1 (Професійна іноземна мова) та ОК 3 (Інформаційні системи, комунікації і технології) формують інформаційно-комунікаційні навички, які необхідні для написання курсової роботи (2 сем), виробничої (2 сем), переддипломної (3 сем) практик та виконання кваліфікаційної роботи. Також у першому семестрі вивчається блок професійно-орієнтованих дисциплін (ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК,7, ОК8), знання яких необхідні для подальшого опанування обов'язкових освітніх компонентів 2 семестру (ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК12). Для поглиблення та підсилення обов'язкових ОК у 2-3 семестрах здобувачі мають можливість вибору 6 вибірових дисциплін із затвердженого каталогу вибірових дисциплін <http://surl.li/myowhk>. Знання та навички, отримані під час вивчення ОК у 1 і 2 семестрах, є основою для проходження переддипломної практики та написання кваліфікаційної роботи.

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?

Розробка графіку освітнього процесу в ЧНУ ім.Ю.Федьковича регламентована «Положенням про організацію освітнього процесу в університеті» (прот.№ 12, 02.09. 24 р.) (<http://surl.li/szmsyt>) та Додатком у частині проведення поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів фахової передвищої та вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій навчання <http://surl.li/affpm>. Обсяг кредитів у ОПП, що акредитується, та окремих освітніх компонентів, відповідає фактичному навантаженню здобувачів та забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання. Тривалість семестрів складає 1 семестр – 20 тижнів (15 теор. + 2 інд. + 3 сесія), 2 семестр – 22 тижнів (15 теор. + 2 інд. + 1 сесія + 4 виробн.практ.), 3 семестр – 17 тижнів (5 теор. + 8 перед.прак. + 1 сесія + 3 дипл.проект із захистом). Обов'язкові навчальні дисципліни складають не менше 50 % та не перевищують 75%, а вибіркові – не менше 25 % від загальної кількості кредитів ЄКТС.

Кількість контактних годин для денної форми навчання становить від 7 до 10 годин в одному кредиті ЄКТС. Решта часу відводиться на самостійну роботу. На навчальний рік планується 60 кредитів (по 30 кредитів на семестр). Кількість аудиторних годин на тиждень складає: 9 семестр – 17 год., 10с.- 12год., 11с.-12год. (не перевищує 18 год). Форми підсумкового контролю не більше 8 на семестр, з них 3–5 іспитів. На ОП використовуються такі види аудиторних занять: лекції (225 год.), практичні заняття (270 год.), лабораторні заняття (30 год.).

Яким чином структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми? Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, опишіть модель та форми її реалізації

Практикоорієнтованість ОП забезпеч. через виробничу (6 кр. <http://surl.li/xdmzoo>) та переддипломну практики (12 кред. <http://surl.li/vvhbhb>) і закріплюється через написання кваліф. роботи (10 кредитів). Для проходження виробн. та переддипломн. практик укладені договори про бази практик із тур. підприємствами <http://surl.li/xrlkho>. Базою практик є також структурні підрозділи ЗВО – центр управління об'єктом ЮНЕСКО, а також – база студентських практик «Мигове» <http://surl.li/ucbpq>, (район гірськолижн. туристичн. комплексу). На основі багаторічної співпраці з «TRAVEL STUDY WORK» та укладених угод з іншими партнерами студ. здобувають практ. навички на кур-тах Туреччини та Греції <http://surl.li/rgrael>.

Практикоорієнтованість ОП реаліз.-ся через залучення практиків до проведення ауд. занять: заступ. керівн. центру розвитку підприємництва Чернівецької міськради Н. Волос <http://surl.li/hnetzs>; директора продуктової ІТ компанії Uployal TOB ДСЛ GROUP С. Палагнюка <http://surl.li/oftyol>; розробників та реаліз. транскордонного проекту "Heritage" <http://surl.li/eawvus>; менеджера організ. діяльн-сті готельно-турист. комплексу "Буковина" О. Бурак, менеджера з бронювання Ю. Гайдичук <http://surl.li/pvkehl>; власниці SPA-центру «Glory» Т. Гунчак <http://surl.li/zqxkht>; дир.-па Чернівецьк. регіонал. центру підвищення кваліф. С. Гакмана <http://surl.li/aivcys> та ін (<http://surl.li/emwepn>; <http://surl.li/vhglaw>; <http://surl.li/ovqxkk>).

Підготовка здобувач. освіти за дуальною формою не здійснюється.

Яким чином ОП забезпечує набуття здобувачами навичок і компетентностей направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

В освітній програмі набуття здобувачами навичок і компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку, забезпечується такими компетентностями та результатами навчання: ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань, мотивів; СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту; ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність. Досягнення цих компетентностей і результатів навчання забезпечується, насамперед, через ОК «Самоменеджмент та соціальна відповідальність», «Менеджмент транскордонного співробітництва в туризмі», «Менеджмент туристичних дестинацій», «Стратегії розвитку національного і регіонального туризму» та ін. В оновленій ОП (<http://surl.li/tarwgt>) введено додаткову загальну компетентність ЗК 8.* Прагнення до збереження навколишнього середовища та сталого розвитку туризму; додаткову фахову компетентність СК 12* Здатність управляти ризиками в туризмі, розробляти та сприяти впровадженню механізмів регулювання туристично-рекреаційної діяльності на засадах сталого туризму, і відповідно передбачено додатковий програмний результат навчання 14.* Приймати ефективні рішення в управлінні діяльністю підприємств туристичного бізнесу, виходячи з аналізу факторів зовнішнього та внутрішнього середовища на засадах сталого розвитку.

3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Наведіть посилання на вебсторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

Правила прийому на навчання і вимоги до вступників ОП «Менеджмент туристичної індустрії» розміщені на офіційній сторінці Приймальної комісії Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича за посиланням: (<http://surl.li/amerfv>), сторінці географічного факультету (<http://surl.li/ktsmqd>) та кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (<http://surl.li/bqbqny>).

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?

У «Правилах прийому до Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича в 2024 році» <http://surl.li/kxndbz> зазначено, що на навчання для здобуття ступеня магістра освітньо-професійної програми, що акредитується, приймаються особи, які здобули ступінь бакалавра. При вступі на ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» другого (магістерського) рівня вищої освіти, необхідно подати результати Єдиного вступного іспиту тесту загальної навчальної компетентності (0,2), Єдиного вступного іспиту іноземної мови (0,2), Єдиного фахового вступного випробування (0,6) та подати мотиваційний лист <http://surl.li/qdpqff>.

Згідно з пунктом 6.4 Правил прийому до ЧНУ (2024), на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК7 можуть прийматися особи, які пройшли співбесіду з іноземної мови замість ЄВІ та результатів фахового іспиту замість ЄФВВ, у якому враховані особливості спеціальності 073 «Менеджмент» та ОПП «Менеджмент туристичної індустрії».

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах? Яким чином забезпечується доступність цієї процедури для учасників освітнього процесу?

Визнання результатів навчання, отриманих на інших освітніх програмах, проводиться на основі «Положення про порядок відрядження, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам вищої освіти» <http://surl.li/hqatps> і здійснюється на підставі копії документа, який містить інформацію про отримані результати навчання. «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЧНУ імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/kktnih> визначає організаційне забезпечення академічної мобільності здобувачів вищої освіти, порядок визнання й перезарахування результатів навчання у партнері ЗВО, порядок написання звітів та оформлення документів за результатами навчання по програмі академічної мобільності. Зокрема, Чернівецький національний університет визнає та перезараховує результати навчання здобувача вищої освіти у партнері ЗВО. Визнання здійснюється із використанням європейської системи трансферу та накопичення кредитів ЄКТС. Перезарахування вивчених навчальних дисциплін здійснюється на підставі представленого здобувачем вищої освіти документа з переліком та результатами навчальних здобутків із навчальних дисциплін, кількістю кредитів та інформацією про систему оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти, завіреного в установленому порядку партнері ЗВО.

Наведіть конкретні приклади та прийняті рішення щодо визнання результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності)

У 2018-2020 роках відповідно до угод про співробітництво з українськими та іноземними ЗВО здобувачі ОП «Менеджмент туристичної індустрії» брали участь у внутрішній та міжнародній мобільностях з визнанням результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Так, у 2018 р. здобувачка освіти 5 курсу Лісовенко А.Р. проходила семестрове навчання в рамках програми академічної мобільності Еразмус+ у Яссському університеті «А.І.Куза» (<http://surl.li/wogzfr>).

У 2019 р., здобувачка ОПП Гладиш Анастасія Віталіївна, перебуваючи на 2 курсі навчання, взяла участь в програмі обміну студентів на базі Поморської Академії в м. Слупськ (Польща) з 1.10 2019 р по 31.01.20 р. Впродовж навчання здобувачка ознайомила із особливостями навчального процесу в закордонному ЗВО, відвідувала заняття та вивчала польську мову (<http://surl.li/twufqb>).

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в неформальній та/або інформальній освіті? Яким чином забезпечується доступність цієї процедури для учасників освітнього процесу?

«Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та / або інформальної освіти у системі формальної освіти)» (<http://surl.li/gqqmst>) регулюється визнання результатів навчання у ЧНУ імені Ю. Федьковича. Реалізація Положення можлива для дисциплін, викладання яких починається з другого семестру. Згідно Положення, визнання результатів проводять у семестрі, який передуює тому семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної освітньої програми (далі - ОП) передбачено вивчення ОК. Обмеження враховує ймовірність здобувача не підтвердити свої результати навчання у неформальній освіті. Гарантом, робочою групою ОП, завідувачем кафедри, представниками студентського парламенту тощо, повідомляється інформація про можливість неформальної освіти у даному ЗВО (<http://surl.li/kbrjmk>). Університет приймає рішення про зарахування заявнику певного освітнього компонента, якщо за підсумками визнання результатів неформального та/або інформального навчання визнаються усі результати навчання, передбачені цим освітнім компонентом. У такому випадку заявнику зараховується відповідно освітньому компоненту кількість кредитів ECTS. Оцінка за таким освітнім компонентом визначається за підсумками вимірювання визнаних результатів навчання. У випадку, якщо за підсумками визнання результатів неформального та/або інформального навчання визнається тільки частина результатів навчання, заявнику зараховуються окремі види навчальної роботи за таким освітнім компонентом.

Наведіть конкретні приклади та прийняті рішення щодо визнання результатів навчання отриманих у неформальній та/або інформальній освіті

Про можливості неформальної освіти (стажування, дистанційне навчання, вебінари, воркшопи та ін.) здобувачів ОП «Менеджмент туристичної індустрії» інформують викладачі в межах змісту обов'язкових освітніх компонентів. В рамках неформальної освіти Шенішевська Іванна пройшла навчання від Міжнародного освітнього центру «Safety Park» за програмою «Курс 100», який тривав з квітня по жовтень 2020 р. (248 академічних годин)

(<http://surl.li/nmhovp>). Також здобувачі освіти пройшли навчання на платформі масових відкритих онлайн-курсів Prometheus: «Основи проектного менеджменту» (Білан М., Брижати́й Б., Гладиш А. <http://surl.li/gltmyd>) в рамках вивчення ОК «Практика написання грантових проєктів» (2023 р); «Освітні інструменти критичного мислення» (М. Хникіна, М. Білан, А. Гладиш, Ю. Куцак, М. Ігнатюк, А. Ізраїлик, Б. Брижати́й <http://surl.li/mmropb>).

4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, що освітній процес на освітній програмі відповідає вимогам законодавства (наведіть посилання на відповідні документи). Яким чином методи, засоби та технології навчання і викладання на ОП сприяють досягненню мети та програмних результатів навчання?

«Положенням про організацію освітнього процесу» <http://surl.li/ekrguj> регламентується визначення форм і методів навчання й викладання на ОП. Основні аудиторні форми навчання - лекції, практичні та лабораторні заняття, інтегрування яких забезпечує досягнення ПРН. Позааудиторна робота охоплює самостійну та наукову, консультації, практики тощо. На досягнення ПРН спрямовані методи навчання і викладання на ОП: 1) словесні (лекція, бесіда, дискусія, консультація тощо); 2) наочні (презентації, демонстрації); 3) практичні (ситуаційні задачі, економічні розрахунки, ранжування); 4) проблемний; 5) проєктів; 6) інтерактивні (робота в групах, мозковий штурм); 7) стимулювання пізнавального інтересу (дискусії, навчальні ігри, тренінги, кейси, кросворди); 8) контролю (тестування, усне та письмове опитування, логічних пар); 9) інтегровані (бінарні лекції, практичні заняття); 10) дистанційні та інші. Для формату дистанційного навчання розроблені навчальні курси, які представлені на онлайн-ресурсі (Moodle): електронне навчання <https://moodle.chnu.edu.ua/> Підбір методів визначається метою, завданням та результатами навчання окремих ОК, які забезпечують досягнення ПРН, формують у здобувачів освіти набір знань, вмінь і навичок, необхідних для вирішення складних спеціалізованих задач та практичних проблем у сфері менеджменту туризму. Форми й методи навчання зазначені у силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін.

Продемонструйте, яким чином методи, засоби та технології навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?

Згідно з «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ» <http://surl.li/kqxvbg>, провідною техн. навч. в ЗВО є студентоцентроване навчання, за якого освітній процес орієнтований на здобуття компетентностей з урахуванням пріоритетів здобувачів освіти, що реалізується через вибір можливостей формування індивід. освітньої траєкторії шляхом вільного вибору варіативної складової відповідно до інтересів, тематики наукових досліджень, баз практик <http://surl.li/xxhflc>, <http://surl.li/djlvod>.

Студентоцентроване навч. та викл. за ОП реалізується через вибір форм і методів, окреслених роб. прог. ОК. Результати опитувань здобувачів за ОП вказують, що вони задоволені методами навчання і викладання (<http://surl.li/qyjmqj>, <http://surl.li/gxxxdb>), що співпадає із тенденцією на факультеті (<http://surl.li/ztschc>, <http://surl.li/rgsvws>). Резулт. опитувань обговорюються на зас. вип. каф. (№9, 1.02.22 р., № 2, 21.09.2022р., №10, 28.02.2023р. <http://surl.li/ffmnn>), Вченої ради факультету систематично <http://surl.li/ewkvis> для окреслення основних напрямів підвищення задоволеності студентами якістю викладання.

Функціонує Скринька довіри, куди можна повідомити важливу для забезпечення повноцінного функціонування та покращення діяльності фак. інформацію, надіславши за побажанням з анонімною поштовою скриньки листа (<http://surl.li/deourg>), створена комісія із питань Етики та акад. доброчесності <http://surl.li/mvaehg>.

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів, засобів та технологій навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи

Гарантування академічних свобод учасникам навчально-освітнього процесу чітко окреслене в Статуті університету <http://surl.li/ktqyya>. Згідно «Положення про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» від 2.09.2024 р. <http://surl.li/xbwvsa>, науково-педагогічні працівники мають право обирати методи та засоби навчання, для забезпечення високої якості навчання. Право на академічну свободу викладачі реалізують при складанні робочих програм <http://surl.li/zsdroy> навчальних дисциплін і безпосередньо у своїй викладацькій діяльності. Викладач використовує індивідуальний підхід при виборі форм, методів і засобів навчання, при цьому враховуючи особливості контингенту студентів, рівень їх підготовки, психологічні особливості, а також їх інтереси. Також враховується думка здобувачів вищої освіти за результатами проведених щосеместрових опитувань (<http://surl.li/unkndl>, <http://surl.li/qyjmqj>, <http://surl.li/gxxxdb>).

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів

Концептуальні підходи щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання визначаються «Положенням про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2024 р) <http://surl.li/xbwvsa>. Така інформація за окремими ОК ОП доводиться до відома здобувачам вищої освіти викладачами, які забезпечують реалізацію ОК, на першому занятті. Також, із інформацією щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання можна ознайомитися у силабусах і робочих програмах на сайті кафедри (<http://surl.li/xgnqwt>), факультету (<http://surl.li/plhcvp>), платформі

електронного навчання Moodle <http://surl.li/afkxb>, яка інтегрує викладачів, адміністраторів та здобувачів вищої освіти у цілісне інформаційно-комунікаційне навчальне середовище. Впродовж семестру викладачі інформують здобувачів вищої освіти про результати поточної успішності з дотриманням норм конфіденційності та академічної етики. Це сприяє об'єктивності, систематичності та системності, прозорості оцінювання, стимулює студентів до вчасного виконання навчальних завдань. Для усіх здобувачів вищої освіти університету, в тому числі й цієї ОП, надано вільний доступ до інформаційних ресурсів, які стосуються усіх форм освітньої діяльності.

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП

Невід'ємною складовою освітнього процесу є поєднання навчальної та науково-дослідної діяльності, яка визначена «Положенням про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/xtqkcu>, у якому чітко прописані її основні види (індивідуальні завдання різного рівня складності - курсові роботи, кваліфікаційні роботи, індивідуальні навчально-дослідні роботи), що передбачають поєднання навчальної і дослідницької діяльності студентів у межах освітнього процесу. Дослідження здобувачів вищої освіти реалізуються під час написання курсової та випускної кваліфікаційної роботи за обраною темою із запропонованих на вибір (<http://surl.li/anxgmn>), після ознайомлення із напрямками наукових досліджень керівників, що презентовані на їх персональних сторінках кафедрального сайту (<http://surl.li/wxprgci>). Також можливості для наукової роботи реалізуються при проходженні виробничих практик, які є складовою практичної підготовки здобувачів вищої освіти та як одна із форм організації освітнього процесу регламентуються «Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/upsrnp>). Студенти зазвичай мають вільний вибір підприємства при проходженні практики. Здобувачі ОП апробовують результати досліджень, беручи участь в щорічній науково-практичній конференції студентів ЧНУ (<http://surl.li/aiksth>, <http://surl.li/tjkwis>), міжнародних конференціях (Хникіна М., Гладиш А., Лінецький П., Сафтьок М., Шенішевська І., Золотунець Д. та ін), публікації у наукових виданнях спільно з науковими керівниками (Хникіна М., Бойчук Н., Лісовенко А, Шелепук Н. та ін) <http://surl.li/tcfdlk>, <http://surl.li/qxhatx>.

На випусковій кафедрі функціонує студентський науковий гурток «Менеджмент та сьогодні» (<http://surl.li/ybesak>). Здобувачі вищої освіти за ОП долучаються до науково-практичних семінарів <http://surl.li/uasxmo>, <http://surl.li/fijcrr>, тренінгів <http://surl.li/ewinlp>, <http://surl.li/dpfqdz>, <http://surl.li/jzoqxr>, що сприяє розкриттю наукового потенціалу студентів, розвиток у них наукового мислення та навичок дослідницької роботи, популяризації економічних досліджень, розвитку інноваційної діяльності, оптимізації наукової та навчальної роботи.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК на основі сучасних наукових досягнень і практик реалізується на ОП. Доц. Бучко Ж.І., з урахуванням досвіду участі в міжнародних наук. зах. (<http://surl.li/diggz>) додала до ОК «Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі» НЕ «Українсько-польське транскордонне співробітництво в тур. галузі». Досвід, отриманий ас. Єремією Г.І. під час стажування на базі Сучавського університету «Штефан чел Маре», Румунія (2022 р) (<http://surl.li/mmccqij>), сприяв оновленню змісту курсу «Самоменеджмент та соціальна відповідальність» шляхом розширення блоку щодо формування оцінки критеріїв ефективної діяльності менеджера туризму. Доц. Данілова О.М. за сприяння Міжнародної фундації науковців та освітян (IESF) пройшла підвищення кваліфікації на тему: «Академічна доброчесність при підготовці магістрів та здобувачів доктора філософії (Phd) в країнах ЄС та України» (Польща, 2022 р.) та використовує цей досвід при викладанні дисциплін (<http://surl.li/dighf>), а результати міжнародного стажування на базі Європейського ун-ту Віадрина Франкфурд (Одер, Німеччина, 2022 <http://surl.li/jhlkxe>) впроваджені в ОК «Менеджмент SPA&Wellness індустрії» НЕ «Світові тенденції SPA&Wellness індустрії». Досвід отриманий доц. Підгірною В.Н. під час підвищення кваліфікації з 12 квітня по 12 травня 2024 року на базі Університету «Штефана чел Маре» (м.Сучава), кафедра менеджменту, адміністративних відносин та туризму, планується впроваджувати у навчальний процес також при викладанні дисципліни «Практика написання грантових проєктів», а саме у темі: «Тема 2. Грантові програми» навчати студентів, як шукати релевантні грантові програми через різні платформи та інструменти Університету. Доц. Наконечний К. після такого ж стажування, планує впроваджувати у навчальний процес при викладанні дисципліни «Методологія організації наукових досліджень», а саме у темі: «Організація наукових досліджень», виділення найважливіших компонентів системи інформаційного забезпечення із оригінальними ідеями та науковими результатами в європейських інформаційних джерелах <http://surl.li/cqwrpm>.

Викладачі кафедри підвищують кваліф. на базі проф. кафедр ЗВО України. На базі Тернопільського нац. пед. ун-ту ім. В. Гнатюка пройшла стаж. доц. Ячнюк М.О. (2021 р.) (<http://surl.li/dighu>), запропонувавши до ОК «Стратегія розвитку нац. та рег. туризму» НЕ «Стратегії розвитку туризму на окремих територіях України».

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Гарант ОП Бучко Ж. брала участь в Програмах акад. мобільності Еразмус+ ЄС у 2020, 2021 pp. <http://surl.li/digjm>, <http://surl.li/digu>, <http://surl.li/digkf>. У 2024 р. тривало виконання програми «Erasmus+ Mobility Agreement Staff Mobility For Training» зав. кафедри економ. географ. та еколог. менеджменту В. Руденком (Інститут географії Університету П.Й. Шафарика у м. Кошиця, <http://surl.li/cuhlxp>). Згідно з Договором про мобільн. персоналу для викладання (Erasmus+ staff mobility for teaching STA) та відповідною Грантовою угодою Руденко В.П. у 2023 р. провів навч. заняття у Щецинському ун.-ті (Польща) на факультеті економіки, фінансів та менеджменту, зокрема в його Інституті просторового менеджменту і соціально-економічної географії <http://surl.li/dtazev>.

Наук.-пед. персонал, залучений до реаліз. ОП (Бучко Ж., Підгірна В., Наконечний К., Данілова О., Єремія Г.,

Паламарюк М.), проходив міжнар. стаж. (<http://surl.li/zotuyw>). Для міжнар. визнання наук. досл. публікуються праці у міжнародних виданнях. Для здобувачів ОП проводяться зустрічі, гостьові лекції (Транскордонна співпраця України та Румунії в галузі туризму (Пурич Ш., Сучавський ун.-т, Румунія). Здобув. беруть участь у міжнар. наук. конф. (<http://surl.li/ohwyr>), воркшопах <http://surl.li/fvqaud>, пропр. обміну (Гладиш А. <http://surl.li/ldmfqn>, <http://surl.li/digmd>), стажуваннях, практиках (Хникіна М, 2023 р. <http://surl.li/sbdphp>, <http://surl.li/bbwppz>). Укладаються угоди про міжнародну співпрацю, забезпечення проходження виробничих практик <http://surl.li/sztlza>.

5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Яким чином форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому?

Контрольні заходи та система оцінювання в організації освітнього процесу визначаються «Положенням про організацію освітнього процесу» <http://surl.li/ekpguj>, «Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/qfnoby>

Основними видами контролю в освітньому процесі є: поточний, семестровий (підсумковий) та підсумкова атестація здобувачів. Форми контролю – усний, та письмовий, який включає тестування. Основними формами поточного контролю є усний контроль (індивідуальне та фронтальне опитування, захист лабораторних і практичних робіт, проєктів, презентації результатів виконаних завдань і досліджень); письмовий контроль (модульні контрольні роботи, практичні роботи, ситуаційні завдання, кейси); тестування.

Впродовж семестру в ЗВО, а відповідно на ОПП практикується проведення 2-х модульних і 1 підсумкового (семестровий) контролю по ОК, відповідно до затверджено графіка освітнього процесу ЗВО <http://surl.li/scssco>, <http://surl.li/mbcaxz>. Перевірку цих видів контролю здійснює кафедра через заповнення викладачами модульних відомостей за ОК.

Семестровий контроль (підсумковий) проводиться у формах екзамену або заліку з ОК в обсязі навчального матеріалу, окресленого робочою програмою та в терміни, встановлені робочим навчальним планом. На підсумковий семестровий контроль виносяться теоретичні та практичні питання, які передбачають перевірку розуміння студентами програмного матеріалу ОК та рівня сформованості відповідних компетентностей. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за шкалою: національною, 100-бальною та ЄКТС.

Інформація про контрольні заходи для перевірки якості засвоєння здобувачами програмного матеріалу ОК та відповідних ПРН представлена в силабусах дисциплін, робочих програмах, обговорення і затвердження яких відбувається на засіданнях кафедри (під час обговорення навчально-методичного забезпечення ОК) із подальшим затвердженням на засіданні навчально-методичної ради факультету та оприлюднена на сайті факультету, кафедри <http://surl.li/sefxkc>, <http://surl.li/rzwnyp>, платформі електронного навчання Moodle <http://surl.li/vsyudz>.

Атестація здобувачів вищої освіти ОП здійснюється у формі захисту кваліфікаційної роботи та оцінюється екзаменаційною комісією, робота якої регулюється Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/mdfif>).

Вагомим стимулом до активного навчання, самостійної роботи, самовдосконалення, участі у громадській діяльності університету є система рейтингового оцінювання студентів, що визначається «Положенням про рейтинг студентів ЧНУ ім. Ю.Федьковича» (<http://surl.li/qwqrst>).

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?

Форми контрольних заходів (відповідно до навчальних робочих планів) та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти відображені в робочих програмах та силабусах <http://surl.li/bwupci> ОК. Викладач, який забезпечує реалізацію ОК, на першому занятті ознайомлює здобувачів вищої освіти зі змістом, структурою, формами поточного, модульного та підсумкового контролів, а також із системою та критеріями їх оцінювання. Оцінювання результатів навчання здобувачів здійснюється систематично та пропорційно за окремими темами (лекційний матеріал, практичні, лабораторні роботи, СРС), про які викладач повідомляє після проведених занять. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти здійснюється за нац. шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно; зараховано, незараховано); 100-бальною шкалою та шкалою ЄКТС.

Поточний, семестровий контроль є системою накопичення рейт. балів здобувачів вищої освіти у процесі навч. і покладені в основу рейтингової системи оцінювання успішності (<http://surl.li/lcqtct>, <http://surl.li/pbddl>, <http://surl.li/hjkhjv>). Практична реалізація контрольних заходів викладачем перевіряється завідувачем кафедри і деканатом через модульний і підсумковий контроль, ректоратом у вигляді контрольних зрізів. Об'єктивність оцінювання контрольних заходів здійснюється через опитування (анкетування) здобувачів. За його результатами 90% задоволені об'єктивністю оцінювання, 91% вважають зрозумілими критерії оцінювання (<http://surl.li/powurq>).

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводиться до здобувачів вищої освіти?

Керуючись «Положенням про організацію освітнього процесу» <http://surl.li/ekpguj>, ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 «Менеджмент» затверджуються робочий навчальний план і графік освітнього процесу, який оприлюднюється на сайті факультету (рубрика-навчальний процес) (<http://surl.li/guqdc>) на початку навчального року.

Інформація про форми контрольних заходів, строки, критерії оцінювання міститься у робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах, що розміщуються на офіційному сайті географічного факультету, кафедральному сайті <http://surl.li/bbwvhr>, <http://surl.li/sobgdi>. Також із цією інформацією ознайомлює здобувачів на першому занятті викладач, який забезпечує реалізацію ОК. Аналогічна інформація оприлюднюється на платформі дистанційного навчання Moodle. Заліково-екзаменаційна сесія проводиться згідно затвердженого розкладу, який доводиться до відома викладачів і здобувачів вищої освіти не пізніше, як за місяць до початку сесії та оприлюднюється на офіційній веб-сторінці факультету <http://surl.li/ehklqe> та інформаційному стенді. 3-поміж питань анкетування «Задоволеність студентів методами викладання навчальних дисциплін...» (<http://surl.li/powurq>), яке регулярно проводиться на факультеті, є питання про об'єктивність контрольних заходів і критерії оцінювання. За результатами опитування 2023-24 н.р. 93% здобувачів відповіли, що завчасно ознайомлені з критеріями оцінювання, 96% ознайомлені з результатами модульного контролю до проведення підсумкового контролю.

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)? Пр продемонструйте, що результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно до Стандарту вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за другим (магістерським) рівнем <http://surl.li/biuj> атестація здобувачів ОПП здійснюється у формі публ. захисту кваліф. роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження освітньої кваліфікації: магістр менеджменту з туристичної індустрії.

Кваліф. робота передбачає розв'язання складної задачі чи проблеми в сфері менеджменту, не містить плагіату, фальсифікації (перевірка на плагіат регламентується «Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/khgjcc> та оприлюднюється у репозитарії ЗВО (<http://surl.li/pvphzq>).

Атест. здійснюється комісією за участі роботодавців. Головою ЕК у 2022-2023 та 2023-2024 р.р. була к.геогр.н, директорка ТО «Грінвіч-Тур» Красовська О.Ю. <http://surl.li/aeznbg>, <http://surl.li/fvdhbg>, <http://surl.li/dksng>, відпов. до Положення про атест. здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії в ЧНУ (№ 129, 8.05.20 р.) <http://surl.li/qmebov>.

Єдиного державного кваліфікаційного іспиту не передбачено.

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Процедура проведення контр. заходів регулюється Положенням про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів в Чернівецькому національному університеті ім. Ю. Федьковича (№67, 27.02.20) (<http://surl.li/anyzr>), «Додатком до Положення...» (<http://surl.li/ltqhn>) та є невід'ємною складовою освітнього процесу в ЗВО. Його мета – виявлення та оцінка результатів навч. студента та рівня засвоєння ним знань і вмінь. Визначені види контролю (вхідний, поточний, підсумковий – різновидом якого є семестровий, атестація), форми контролю (усний, письмовий (в т.ч. тестовий), його метод. забезпечення (перелік питань та завд. практичного змісту для різних видів контролю, тестові завдання, екзаменац. білети, критерії оцінювання). Види та форми контролю, їх метод. Забезпеч. зазначаються в роб. програмах та силабусах. Об'єктивн., систематичність, інформативн., диференційований та комплексний підхід - основні вимоги контролю. Контр. заходи проводяться відповідно до графіка та розкладу (<http://surl.li/ucfeu>), а проведення модульного контролю узгоджується деканатом задля запобігання накладання на один день кількох контрольних заходів. Інформ. про контрольні заходи доступна на сайті факультету (<http://surl.li/wuufzq>). Для уникнення необ'єктивності оцінювання використов. тестовий контроль. Правила проведення захисту виробн. практик регламентуються Положенням «Про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ» (<http://surl.li/tpqrba>). Вказані полож. оприлюднені на сайті ЗВО (<http://surl.li/mendns>) та ф-тету (<http://surl.li/jbdzwo>)

Яким чином процедури проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП

Процедура забезпечення об'єктивності екзаменаторів та порядок ліквідації академічної заборгованості прописані в «Положенні про організацію освітнього процесу» <http://surl.li/ekpguj>, «Положенні про контроль і систему оцінювання результатів навчання...» (п. 3.8-3.9; <http://surl.li/eqotav>). Згідно Положення, об'єктивність екзаменаторів забезпечується рівними умовами для всіх здобувачів, механізмом підрахунку балів, єдиними критеріальними підходами до оцінювання, встановленням єдиної процедури перездачі, оскарження результатів атестації. Об'єктивності оцінювання здобувачів сприяють тестові завдання до ОК з негайним результатом на платформі Moodle.

У ЗВО, відповідно до «Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ ім. Ю.Федьковича» (№36, 4.02.20 р.) (<http://surl.li/dajodd>) прописані порядок створення апеляційної комісії, принципи її роботи, процедура апеляції. Порядок подання і розгляду апеляції оприлюднюється до початку підсумкового семестрового контролю. Положення оприлюднене на сайті факультету <http://surl.li/cdaeki>. «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії у ЧНУ ім. Ю.Федьковича» (№140, 27.05.20 р.) (<http://surl.li/rmwmcz>) визначено розгляд апеляцій. На географічному факультеті функціонує скринька довіри та її електронна версія (<http://surl.li/dytrba>), куди можна звернутися щодо оскарження об'єктивності екзаменаторів. Таких випадків на цій ОПП не було.

Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Згідно Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому університеті імені Юрія Федьковича (Розд. VI, <http://surl.li/ftudrr>) та «Положення про контроль і систему оцінювання...» (пп. 3.8-3.9, <http://surl.li/hexraf>), студенти, які одержали під час семестрового контролю незадовільні оцінки (FX), можуть ліквідувати заборгованість у визначені деканатом терміни до початку наступного навчального семестру. Перескладання семестрового контролю для покращення позитивної оцінки не допускається. Повторне складання екзаменів чи заліків допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачу, другий – комісії, яка створюється деканом факультету/директором інституту). Якщо студент під час складання екзамену комісії отримав незадовільну оцінку (FX, F), то він відраховується з університету або залишається на повторний курс. Рішення комісії є остаточним. Система оцінювання в ЗВО передбачає накопичення балів під час теоретичного та практичного навчання. Здобувачі, які не пройшли кваліфікаційний іспит або не захистили кваліфікаційну роботу, мають можливість на повторну атестацію впродовж трьох років після терміну роботи екзаменаційної комісії. У разі незгоди здобувача з результатами підсумкового контролю передбачено можливість подання апеляції відповідно до встановлених процедур описаних «Положенням про апеляцію...» (<http://surl.li/lhwgn>). Графіки перескладання, затверджується деканом факультету та оприлюднюються на інформаційному стенді факультету.

Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів регулюється відповідно до Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ (<http://surl.li/hzxvid>), а також п.5 Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ЧНУ (<http://surl.li/rkjofi>). Відповідно до Статуту ЧНУ <http://surl.li/hfbbv>, здобувачі мають право на оскарження дій органів управління університету та їх посадових осіб, пед. і наук.-пед. працівників. Відповідно до Положення про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів у ЧНУ ім. Ю. Федьковича (№67, 27.02.20 р. (<http://surl.li/mcsty>)) за облік поточної успішності студента відповідальність несе викладач та здобувач, який може здійснити самоконтроль своїх навчальних досягнень. Якщо отримані результати не задовольняють здобувача, він має право оскаржити результати поточного чи семестрового контролю. Відповідно до «Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів» (<http://surl.li/hzxvid>) наказом ректора формується апеляційна комісія у складі проректора, декана, завідувача кафедри і викладача кафедри, який викладає відповідну дисципліну, але не брав участі у проведенні семестрового контролю, та представника ради студентського самоврядування факультету. У цьому випадку деканатом створюється додаткова відомість обліку успішності здобувача, підписана усіма членами комісії. Випадків апеляцій на ОПП не було.

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?

У Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича дотримання академічної доброчесності регулюється «Правилами академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (Протокол №12 від 28.11.16 р.) (<http://surl.li/qwxzuu>), Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (Наказ №301 від 03.09.24 р.) (<http://surl.li/ftudrr>), Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (Наказ №389 від 24.12.19 р.) (<http://surl.li/pyupp>), Етичним кодексом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (Протокол №12 від 23.12.19 р.) (<http://surl.li/hilak>). У ЧНУ створено Комісію з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності і регламенту (<http://surl.li/ncajhh>), завданнями якої реалізація заходів і моніторинг дотримання цінностей академічної доброчесності у ЗВО. Комісії функціонує комісія «Правила академічної доброчесності» у ЧНУ» (<http://surl.li/qwxzuy>). На географічному факультеті функціонує комісія з питань етики та академічної доброчесності <http://surl.li/rrsjaj>. Дотримання Правил академічної доброчесності є обов'язковими для всіх учасників освітнього процесу: науково-педагогічних, адміністративних чи інших працівників, здобувачів вищої освіти.

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності? Вкажіть посилання на репозиторій ЗВО, що містить кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти ОП

У Положенні про виявлення та запобігання академічному плагіату в ЧНУ (№389, 24.12.19 р.) (<http://surl.li/pyupp>) регламентовано порядок перевірки і умови подання випускових кваліфікаційних робіт та відповідальність за плагіат. Для виявлення збігів, ідентичності застосовується сервіс UNICHECK (<http://surl.li/affxs>), що формує звіт, де виділено плагіат та його джерела, посилання та цитати(<http://surl.li/nhess>). З 2024 року перевірка на антиплагіат здійснюється сервісом TURNITIN. Здобувачі заповнюють та підписують заяву, яка підтверджує факт відсутності у роботі запозичень, їх інформованість щодо можливих санкцій при виявленні плагіату. У разі негативного висновку робота повертається на доопрацювання. Сервіси перевірки на антиплагіат імплементовані в систему електронного навчання Moodle, що дає змогу перевірити усі завдання студента на плагіат. Публікація тез та статей здобувачів за результатами проведених досліджень в університетських збірниках наукових та навчально-методичних праць здійснюється за умови їх перевірки науковими керівниками та науково-редакційним відділом університету. Попередні випускні роботи зберігаються в репозиторії ЗВО ARCher (<http://surl.li/zzmnhb>). На географічному факультеті функціонує Комісія з питань етики та академічної доброчесності (<http://surl.li/rrsjaj>),

яка розглядає випадки порушення академічної доброчесності на ОПП факультету. До складу Комісії входить викладачка кафедри к.геогр.н., доцент Ємчук Т.В.

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?

Розповсюдження інформ. про акад. доброчесність серед ЗО реалізується шляхом інформ. підтримки на сторінці "Академічна доброчесність" ЧНУ (<http://surl.li/thragj>), географ. ф.-ту (<http://surl.li/cnhmpi>). До обов'язків Постійної комісії з акад. доброчесності, правов. питань діяльності та регламенту Вченої ради ун.-ту <http://surl.li/affza> входить пропаганда в ЗВО знань і традицій акад. доброчесності, пошук грантів з предметної сфери акад. доброчесності. ЧНУ є учасн. проєкту AcademiQ «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», в рамках якого передбачено популяриз. заходи з акад. доброч. Комісією розроб. плани щорічних заходів з популяризації акад. доброч. (<http://surl.li/oahrky>, <http://surl.li/kilxw>), що проводяться з усіма учасниками освіт. процесу, згідно плану. На географ. факультеті на офіційному сайті створена інформ. рубрика <http://surl.li/vkprjdj>, функціонує комісія з питань етики та акад. доброчесності (<http://surl.li/zokojh>), проводяться заходи із акад. доброчесності <http://surl.li/rqlcfb>. Осн. вимоги дотримання акад. доброч. висвітлені в робочих програмах ОК і доводяться до відома здобув. наук.-пед. персон. (<http://surl.li/fnrua>), популяриз. виклад. випуск. кафедри через проведення наук.-практ. семінарів (<http://surl.li/ffnak>, <http://surl.li/digge>, <http://surl.li/dkspn>, <http://surl.li/wmpg>). Щорічно серед студ. проводиться анонімне опитув. «Молодь проти корупції» (<http://surl.li/iktqcg>, <http://surl.li/ffuss>, <http://surl.li/ffxno>) в якому здобув. висловились щодо обізнаності даних понять та їх проявів.

Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП

У ЗВО з метою дотримання в правил академічної доброчесності утворено Комісію з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності і регламенту. Склад, принципи і методи діяльності Комісії, процедура прийняття рішень визначені у Положенні Чернівецького національного університету ім. Федьковича про Комісію з академічної доброчесності» <http://surl.li/kiler>. Завданнями зазначеної комісії є вивчення стану дотримання цінностей академічної доброчесності у структурних підрозділах ЧНУ та інформування Вченої ради ЧНУ про його результати; підготовка та оприлюднення на Вченій раді ЧНУ щорічної доповіді «Про стан дотримання «Правил академічної доброчесності» у ЧНУ». Комісія працює у складі семи членів, які обираються зі складу Вченої ради університету. За результатами порушення правил академічної доброчесності комісія розглядає й приймає рішення. Компетенція її зводиться до підтвердження чи спростування факту порушення членом університетської спільноти правил академічної доброчесності. Форма роботи комісії - відкриті засідання, рішення приймаються простою більшістю присутніх. Рішення Комісії вручається особі, щодо якої воно виносилося, та адміністрації університету для вжиття необхідних заходів і оприлюднюється на вебсайті університету. Відповідно до Етичного кодексу (<http://surl.li/kwzzhs>) в ЧНУ передбачена відповідальність за порушення академічної доброчесності (Частина I, Розділ 4) для здобувачів освіти і НПП. Прикладів подібних ситуацій за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 «Менеджмент» не зафіксовано.

6. Людські ресурси

Продемонструйте, що викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Критеріями формування якісного складу науково-педагогічних працівників, залучених до освітнього процесу є освіта, кваліфікація, професійний рівень, відповідність П.38 Ліцензійних умов (табл. 2 акред.справи). До реалізації ОП залучено 10 викладачів, з них 7 мають науковий ступінь кандидата наук, 2 мають докторський науковий ступінь, зокрема:

- професор, доктор економічних наук (спеціальність 08.00.05 – розвиток продуктивних сил і регіональна економіка) Зибарева Оксана Василівна має низку публікацій у сфері проєктного менеджменту та забезпечує реалізацію ОК 6. «Управління проєктами сфери туризму та гостинності»;
- доцент, доктор географічних наук Бучко Ж.І. У жовтні 2019 р., захистила докторську дисертацію на тему «Транскордонні рекреаційно-туристичні комплекси України: методологія дослідження та пріоритети розвитку» (<http://surl.li/ujarfg>). Експерт НАЗЯВО за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація», членкиня Координаційної ради з питань розвитку туризму при Чернівецькій обласній адміністрації (<http://surl.li/nlytc>), неодноразовий опонент кандидатських дисертацій на туристично-рекреаційну тематику (забезпечує реалізацію ОК «Менеджмент транскордонного співробітництва в туризмі»);

З-поміж кандидатів наук:

- 2 мають науковий ступінь кандидата економічних наук та вчені звання доцентів : к.е.н. Кифяк В.І. (диплом кандидата наук за спеціальністю 08.00.03 – економіка та управління національним господарством) забезпечує реалізацію ОК «Управління бізнес-процесами в туризмі», к.е.н. Підгірна В.Н. (диплом кандидата наук за спеціальністю 08.00.02 – світове господарство і міжнародні економічні відносини), експертка НАЗЯВО за спеціальністю 073 «Менеджмент», забезпечує реалізацію ОК «Виробнича практика»;
- 5 викладачів мають базову освіту за спеціальністю 073 «Менеджмент» та науковий ступінь кандидата геогр.н. Кваліфікацію магістра з менеджменту мають Наконечний К.П. (ОК2 «Методологія і організація наукових

досліджень», ОК 5. «Менеджмент підприємств туристичного бізнесу», ОК 13. «Переддипломна практика») Ячнюк М.О. (ОК 9. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму), Цепенда М.М. (ОК 3. Інформаційні системи, комунікації і технології), Паламарюк М.Ю. (ОК 8 «Менеджмент туристичних дестинацій»). Кваліфікацію магістра з економіки та науковий ступінь к.геогр.н. має Єремія Г.І., яка залучена до реалізації ОК 4. Самоменеджмент та соціальна відповідальність. Філолог-германіст, викладач англійської мови та літератури Бортник С.Б. залучена до реалізації ОК1 Професійна іноземна мова.

Продемонструйте, що процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Реалізація основних форм навчання здійснюється наук.пед. працівн., які мають відповідну кваліфікацію, науковий ступінь та/або вчене звання, які враховуються під час конкурсного добору на основі «Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ ім. Ю. Федьковича» <http://surl.li/dihbk>. Для продовження дії контракту дотримуються процедури: звіт викладача на кафедрі та його затвердження і рекомендація до розгляду на Вченій раді факультету із попереднім розглядом на комісії з питань регламенту та кадрової політики, (<http://surl.li/rgneks>), прийняття ухвали щодо клопотання перед керівництвом університету про продовження чи припинення терміну дії трудової угоди на посаді. У 2024 р. таку процедуру пройшли 7 наук.-пед. працівників кафедри (доц. Підгірна В., асист. Ємчук Т., Цепенда М., Паламарюк М., Єремія Г.) (протокол Вченої ради №6 від 16.05.2024 р <http://surl.li/oqkfut>). Для організації конкурсу на заміщення вакантних посад наказом ректора створюється конкурсна комісія, оголошується конкурс, заяви претендентів розглядаються на каф., фак-ті, Вченій раді універ. У 2021 р. процедуру конкурсного відбору проходив проф. В.П. Руденко (на посаду завідувача кафедри) <http://surl.li/mitnph>.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

На ауд. заняття, для підсилення проф. спрямування ОП, залучаються професіон.-практики, експерти галузі, стейкохлери-роботодавці, що оприлюднюються у стрічці новин офіційного сайту кафедри <http://surl.li/qlzzmd>, факультету <http://surl.li/lrufbr>. Були проведені зан.-тя із : заступн. керівн. Центру розвитку підприємництва Чернівецької міськради Н. Волос <http://surl.li/hnetzs>; директором продукт. ІТ компанії Uployal ТОВ ДСЛ GROUP С. Палагнюком, <http://surl.li/oftyol>; розробн. та реалізац. транскордон. проекту "Heritage" <http://surl.li/upqvtp>; менеджером організац. діяльності ГТК «Буковина» О. Бурак <http://surl.li/pvkehl>; власн. SPA-центру «Glory» Т. Гунчак <http://surl.li/zqxkht>; директ. Чернівецького регіонал. центру підвищення кваліф. С. Гакмана <http://surl.li/aivcys>; директ. тур. агенції «На канікули» О. Косс <http://surl.li/emwepn>; нач. відділу супроводу реформ та аудиту місцевих програм виконавч. апарату Чернівецької обл. ради П. Брижака <http://surl.li/vhglaw>; власниці тур. агенції «Маленька подорож» А. Савчук. <http://surl.li/ovqxkk>; директ. тур.компанії «Грінвіч-Тур» О. Красовської <http://surl.li/dihjt> та ін. (В. Сафтьок <http://surl.li/digls>, В. Єлової <http://surl.li/dihkm>, Н. Копер, А. Цепли, Л. Головатюк <http://surl.li/apjxs>). Також відбулась гостьова лекція проректора Сучавського університету Штефан чел Маре (м. Сучава, Румунія), почесного доктора ЧНУ імені Юрія Федьковича, професора Штефана Пурича на тему «Транскордонна співпраця України та Румунії в галузі туризму» <http://surl.li/mttyfy>.

Яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння

Можливості проф. розвитку викладацького персоналу ЗВО зумовлені «Положенням про підвищення кваліф. НПП ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<http://surl.li/aeuhf>), що спрямоване на реалізацію механізмів кар'єрного зростання і реалізується через аспірантуру та докторантуру університету й інших ЗВО (<http://surl.li/rtohnn>). В ЗВО створено умови для реалізації програм академічної мобільності за Еразус+ та інших (<http://surl.li/ciydsq>). За цією програмою у 2024 р. зав. каф. проф. Руденко пройшов міжнародне стажування у Інституті географії Університету Павла Йозефа Шафарика у Кошицях (Словаччина) <http://surl.li/ednlzd>, а у 2023 р. - Щецинському університеті (Польща) <http://surl.li/khykw>, гарант ОПП, доц Ж.Бучко брала участь у роботі міжнародної літньої школи Жана Моне та ін. <http://surl.li/dihso>. Проходженню міжн. стажування викладачами сприяє функціонуючий в університеті відділ міжнародних відносин. Таке стажування пройшли: у 2024 році доц. Бучко Ж.І., Наконечний К.П., Підгірна В.Н. (Сучавський університет Штефан чел Маре, Румунія <http://surl.li/gzwxrx>), 2022 р – доц. Данілова О. (Європейський ун-т Віадрина Франкфурд (Одер) Німеччина), асист. Єремія Г.І., Паламарюк М.Ю. (Сучавський університет Штефан чел Маре, Румунія <http://surl.li/dksfw>). Проф. розвитку НПП сприяє проходження стажувань у інших провідних ЗВО України (щонайменше раз на 5 років), участь у різноманітних тренінгах, семінарах, сертифікати про проходження яких є на персональних сторінках викладачів кафедри <http://surl.li/hizmxq> та у розділі стажування <http://surl.li/rdpuxo>.

Наведіть конкретні приклади заохочення розвитку викладацької майстерності

В ЗВО діє система заохочення за досягнення, що регулюється Статутом (<http://surl.li/dhxyu>), Колективним договором (<http://surl.li/bitga>). Якість освітньої діяльності НПП визначається за результатами рейтингового оцінювання наук. та наук.-пед. діяльності викладачів ун-ту, яким передбачено стимулювання переможців рейтингу (<http://surl.li/jfjxvg>). Такі досягнення матеріально стимулюються. В університеті традиційно здійснюється рейтингова оцінка викладачів, за результатами якої здійснюється преміювання. В межах університетського

рейтингу гарант ОПП Бучко Ж. входить в «ТОП-20» доцентів <http://surl.li/jhrnhk>, Високі рейтингові позиції у викладачів, які залучені до реалізації ОПП – доц. Підгірної В.Н., доц. Данілова О.М. (<http://surl.li/mauegx>). За досягнення у галузі науки, освіти та виховання студентської молоді НПП нагороджують грамотами, подяками, рекомендують до вищих відзнак від МОНУ. Гарант ОП Ж. Бучко нагороджена Почесною відзнакою «Вдячна Буковина» ОДА, Подяками Департаменту освіти та науки Чернівецької ОДА (2019, 2021 р), Грамотою Міністерства освіти і науки України (2023 р.) тощо (<http://surl.li/rugtgm/>). Завідувач випускової кафедри проф. В. Руденко має почесне звання «Заслужений працівник освіти України». Викладачі, залучені до реалізації ОП, неодноразово отримували відзнаки та нагороди (інформація на персональних сторінках <http://surl.li/hkkgbp>).

7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Продемонструйте, яким чином навчально-методичне забезпечення, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) ОП забезпечують досягнення визначених ОП мети та програмних результатів навчання

Навчання здобув. освіти в ЗВО забезпечується на платформі MOODLE <https://moodle.chnu.edu.ua/>, де містяться навч.-метод. матеріали за всіма ОК. Матеріально-техн. ресурси ЧНУ, які забезпечують освітню діяльність відповідають ліцензійним вимогам її провадження. У навч. процес залучені ауд. географ. факультету (заг. площа 2358 м2, 4 корп), які у перерахунку на одного здобувача складають - 6,1 м2, обладнані та забезпечені мультимедійною технікою (100% потреби). Функціонує три комп'ютерні класи (37 комп'ютерів) із доступом, як в навч. так і позанавчальний час. Приміщення об'єднані єдиною провідною мережею, а також обладнані точками доступу до безпечного інтернету Едурам <http://surl.li/fpqoku>. Дист. навч. здобувачів освіти в університеті забезпечується на основі платформи MOODLE <http://surl.li/rhjew>, де на сторінках курсів містяться навч.-метод. матеріали відповідного спрямування. Інформ. забезпечення представлене бібліотекою ЧНУ ім. Ю.Федьковича <http://surl.li/bzneoa> із заг. фондом 2 724 935 примірників, де функціонує 6 читальних залів на 500 посадкових місць. У період карантин. обмежень наук. бібліотека розширила спектр дистанційних послуг <http://surl.li/vlmcrd>. При кафедрі є бібліотека, яка сформована з наук. та навч.-метод. видань, в.т.ч. і наук.-пед. перс. кафедри. Видання викладачів представлені у наук. репозиторії ЧНУ ARCher <http://surl.li/hprerb>. ЧНУ забезпечений власн. житловим фондом, основні площі якого сконцентровані на території студмістечка. Гуртожиток – 100% від мінімальної потреби (довоєнний період).

Продемонструйте, яким чином заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Згідно Положення <http://surl.li/hpjcpb> ЗВО забезпечує право на безпечні і нешкідливі умови навчання, праці та побуту; на безоплатне користування бібліотечн. ресурсами <http://surl.li/fmclq>, навч., наук., виробнич., культурно-освітньою, побутовою, оздоровчою базами ЗВО та ін. Для активн. відпочинку та фізичн. роз.-ку студентів в ЗВО діє фізкультурно-оздоровч. комплекс (5 спортивно-тренажерних залів (2028м2), 2 волейбольні, баскетбольн., гандбольний майданчики, 2 футбольні поля, стрілецький тир і тенісний корт, є турист. спорядження, сучасний спорт. інвентар та обладнання).

На території студмістечка є 9 гуртожитків (20227,45 м2 житл. пл.). У студмістечку функц.-ть медпункт, стоматолог. кабінет, кафе, бари, 4 актові зали та студент. клуб. Для організації змістовного дозвілля на фак.-ті створено студентський простір «Екватор». У ЗВО функціонує Центр культури і дозвілля <http://surl.li/omidce>. Завершується облашт. бази польових практик «Мигове» <http://surl.li/qyfdb>. Деканат геофаку, зав. кафедр, гарант систем. проводять консулт. зустрічі зі здобувачами <http://surl.li/rnnmjc>. Активно працює Рада молодих вчених ЧНУ <http://surl.li/dmivmx>. Творчі досягнення здобувачів підтримуються універ. грантом для молодих вчених <http://surl.li/utrزل>. Потреби здобувачів діагност. шляхом опитувань «Викладач очима студентів» та ін. <http://surl.li/kdstta> для врахув. в освітн. діяльності. На фак.-ті функціонує «Скринька довіри» <http://surl.li/qcnqug>, яка також дає можливість отримати інформ. про потреби, інтереси студентів та їхню задоволеність.

Опишіть, яким чином освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Відповідно Статуту ун-ту <http://surl.li/plxzbe> ЗВО забезпеч. безпечні та нешкідливі умови навч., праці та побуту для здобувачів. Учасники освіт. процесу мають дотримуватися діючих правил та норм безпеки життєд. та охорони праці, відповідно правил та інструкцій. Щорічно здобувачі проходять інструктаж з техніки безпеки на лаб. і практ. заняттях; під час проходження виробн. та асист. практик, що фіксуються у спеціальних журналах. В навч. ауд. витримуються відповідні саніт. умови стосовно площі приміщень, темп. режиму, освітлення, прибирання. В ЧНУ здійснюється перманентний техн. нагляд за територією та внутрішн. приміщ. і за необхідності виконується капітал. та поточн. ремонт.

У Правилах внутр. труд. розпорядку в ЧНУ (ред. 2021 р) <http://surl.li/rqxcu> визначено право на захист від будь-яких форм експлуатації, фізичн. та псих. насильства. Основн. засадами правил поведінки в ун-ті є взаємна доброзичливість, вимогливість і повага між людьми, шанування особистої гідності людини, її національних і релігійних переконань. У ЗВО функціонує соц.-психол. центр, метою діяльності якого є підтримання психол. благополуччя студентів і викладацького складу університету <http://surl.li/hxptmu>. Фізична безпека учасників освітн. процесу забезпечується воєнізованою охороною ЧНУ. У студмістечку ЗВО працює медичний пункт, на вип. кафедрі, в деканаті та сховищі – мед. аптечка. В навч. корпусах та гуртож. облаштовані безпечні укриття, для всіх учасників

освітн. процесу проведено інструктаж щодо дій під час повітряної тривоги <http://surl.li/szftab>.

Опишіть, яким чином заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою.

ЗВО забезпечує осв., орган., інформ., консульт. та соціал. підтримку здобувачів, яка реалізується відповідно до ЗУ «Про вищу освіту», Статуту ЧНУ, рішень Вченої ради ЧНУ, наказів і розпоряджень ректора та реалізується в спільній діяльності учасників освітнього процесу (<http://surl.li/vpvqmc>, <http://surl.li/ptwlia>). В умовах дист. навч. механізм підтримки розвинувся через мобільну комунікацію. Створені Viber-групи здобувачів з кураторами, представників студ. самовряд. і парламентарів (Viber-група «Парламентарі»), група всіх парламентарів (Viber-група «Прямий зв'язок з деканом») та окремі групи з усіма студ-ми потокового курсу. Коорд. та інформ. підтрим. здійснюється через куратора в процесі пошуку інформ. та вирішення пробл. з питань через кореляцію навичок соц. поведінки здобувачів. Є заступник декана зі студ. питань. В ЗВО діє студ. соц. служба (<http://surl.li/tvddcl/>) при соц.-психол. центрі ЧНУ. Стимул. самоутвердження здобувачів відбувається через різні форми заохочення студ. ініціатив, досягнень, факульт. та каф. вих. заходи, що реалізують і через студ. самовряд. у формі тьюторства та форматі груп у соц. Мережах <http://surl.li/osjawp>, <http://surl.li/msygkc>. Кафедра підтримує власні веб-сторінки на сайті ЗВО, де розміщується важлива та актуал. інформ. для здобув. вищої освіти <http://surl.li/twsezq>, створені сторінки у соцмережах, до яких підписані здобувачі та їх родичі, що сприяє співпраці та комунікації <http://surl.li/dktsa>. Систем. проводяться зустрічі з представниками деканату, студ. самоврядуванням георг. ф-ту та здобувачами <http://surl.li/vpfbra>, <http://surl.li/dktob>. Студенти мають змогу спілкуватись з деканом щодо організації осв. процесу, оновлення складу органів студ. самовряд., планування зустрічей з відомими випускниками, дотримання норм акад. доброч., функц. скриньки довіри (<http://surl.li/dryloe>) у закритій вайбер групі «Прямий зв'язок», що дозволяє оперативно реагувати на звернення здобувачів. Студ. фак-ту долучаються до щорічного заходу центру кар'єри та проф. орг. студ. ЧНУ «Ярмарок вакансій ЧНУ» <http://surl.li/yvwdwa>, є членами профспілки <http://surl.li/ueihld> та студтьюторами <http://surl.li/pftupq>, представниками студентства в НМРЗВО <http://surl.li/tzccclx>, членами рейтинг. комісій та Вченої ради георг. факультету <http://surl.li/pqwhrg>. Виклад. вип. каф-ри організують тренінги із психол. підтримки здобувачів <http://surl.li/azuimm>. Якість та задоволеність освітнім процесом моніториться анонімними опитуваннями, що проводяться ЗВО <http://surl.li/hvbfqs>, щосеместрово факультетом <http://surl.li/edjfyt>, <http://surl.li/ewqisx>, вип. каф. <http://surl.li/khwuw>, <http://surl.li/diixu>. Зокрема, за результатами опитування «Задоволеність студентів методами викладання навчальних дисциплін на ОП георг. фак.» у 2023-2024 н.р. <http://surl.li/bxlpwtf>, <http://surl.li/xxdalb> більшість здобувачів (91,7%) задоволені освітньою підтримкою.

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)

Основним документом, який регламентує забезп. реалізації права на освіту осіб з особливими освітн. потребами в ЗВО, є «Положення про організацію освітн. процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<http://surl.li/zntocn>). Для таких осіб передбачено можливість безкоштовного отримання інформації для освітн. процесу з урахуванням індивідуальної специфіки обмеження їхніх можливостей та гарантується особливий навчал. та реабілітаційний супровід, відкритий доступ до соціальної, побут. і освітн. інфраструктури ЧНУ. Абітурієнтам із особливими освітніми потребами відповідно до розд. 7 Правил прийому до університету у 2024 році гарантуються спеціальні умови вступу (<http://surl.li/mogcwi>). Університет розробив спеціальний «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю, інших маломобільних груп населення» (<http://surl.li/krspcu>), у якому висвітлено правила забезпечення вільного доступу до приміщень університету особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення, визначаються обов'язки відповідальних за забезпечення комфортного перебування в ЧНУ таким особам.

Приміщення ЗВО доступні для осіб з інвалідністю та представників інших маломоб. груп населення, що підтверджено спец. технічн. висновком (<http://surl.li/hdhjny>). Доступ для осіб з обмеженими можливостями перес. забезпечується встановленням у навч. корпусі пандусом. На поверххах розміщені таблички з використанням крапкового шрифту Брайля.

Сьогодні немає студентів з особливими освітніми потребами, які навчаються за ОПП «Менеджмент туристичної індустрії».

Продемонструйте наявність унормованих антикорупційних політик, процедур реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Особливості врегулювання конфліктних ситуацій у ЧНУ викладено у Правилах академічної доброчесності в ЧНУ (<http://surl.li/qkyrlj>), Положенні про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ (<http://surl.li/hewowb>), Етичному кодексі ЧНУ (<http://surl.li/ohumol>).

В ЧНУ функціонує соціально-психологічний центр, спеціалісти якого займаються проблемами запобігання, розв'язання та профілактики конфліктів, а також надають консультації і здійснюють безкоштовну просвітницьку роботу щодо конфліктних ситуацій, а в навчальному корпусі є відповідна контактна інформація (<http://surl.li/qevcdr>).

На географічному факультеті діє комісія з питань етики та академічної доброчесності, до складу якої входить представник випускової кафедри – асист. Ємчук Т.В. (<http://surl.li/ntfdmh>, <http://surl.li/ymoryf>)

В університеті та на географічному факультеті здійснюється моніторинг фактів корупції, дискримінації, сексуальних

домагань. Основний інструмент такого моніторингу – анонімне опитування здобувачів вищої освіти, що проводиться кожного семестру (<http://surl.li/ftlkmq>, <http://surl.li/lndmtj>, <http://surl.li/bnosqh>). Наприклад, анкетування «Освітні проблеми в оцінках студентів», «Викладач очима студентів» (<http://surl.li/ouccqz>, <http://surl.li/cbzcdi>), «Молодь проти корупції» (<http://surl.li/srtxkh>)
Врегулюванням конфліктних ситуацій, які виникають в студентському гуртожитку, розв'язує комісія з соціальних питань географічного факультету, до складу якої входять заступник декана факультету з виховної роботи, активісти студентського самоврядування, завідувач гуртожитку, куратори академічних груп. Діяльність цієї комісії регламентує «Положення про користування гуртожитками студентського містечка ЧНУ» (<http://surl.li/kekbut>).
Випадків корупції, будь-яких видів дискримінації чи сексуальних домагань на факультеті та випусковій кафедрі не зафіксовано.

8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі на своєму вебсайті

В ЧНУ ім. Ю. Федьковича процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП регулюється «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» від 27 квітня 2020 року, протокол №4, яке є у вільному доступі на офіційному сайті університету у розділі «Нормативні документи» <http://surl.li/hpuzot>, <http://surl.li/tldcxc>.

Яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?

Відповідно до п.3 «Положення про розроблення та реалізацію ОПП ЧНУ» <http://surl.li/tldcxc> внесення змін до ОП ініціюється керівн. Роб. групи, пропонувані зміни обговорюються зі стейкхолдерами, зав. випускової кафедри, навч.-метод. радою факультету, Вченою радою географ. фак.-ту, навч.відділом ЧНУ, комісією Вченої ради з навч.-метод. роботи, затверджуються Вченою радою ЧНУ та вводяться в дію наказом по Університету. Зміни до акредитованої ОП вносились у 2020-2022 р. <http://surl.li/xepkxv>.

У березні 2024 р. було ініційовано перегляд ОП <http://surl.li/vvqvuj>. Запропоновані зміни мотивовані проведенню у 2023 р. акредитацією, зроблені з урахув. рекомендацій ЄГ та ГЕР та узгоджені з усіма зацікавленими сторонами освіт. процесу. Зокрема: внесено зміни в проєктну групу; конкретизовано мету ОП, звернуто увагу на відповідності її спец. 073 Менеджмент; конкретизовано формулювання основного фокусу ОП; вилучено із ОП ФК 13; переглянуто обов'язкові ОК (замість ОК «Педагогіка та психологія вищої школи» введено «Управління проєктами сфери туризму та гостинності»; замість «Методики викладання фахових дисциплін» введено «Менеджмент туристичних дестинацій»; замість «Транскордонного регіонального співробітництва» введено «Менеджмент транскордонного співробітництва в туризмі»; змінено назву ОК «Менеджмент туристичної індустрії» на «Менеджмент підприємств туристичного бізнесу»; замість «Асистентської практики» введено «Переддипломну практику» в обсязі 12 кред.; введено ОК «Управління бізнес-процесами в туризмі»; з метою оптимізації ОП і навч. плану переглянуто кількість кред. на «Кваліфікаційну роботу» і ОК «Методологія і організація наукових досліджень»; сформовано каталог вибіркових дисциплін <http://surl.li/gvphmu>.

Запроп. зміни та проєкт нової редакції ОПП обговорені на розшир. засіданні кафедри за безпосередньої участі членів проєктної групи та стейкхолдерів <http://surl.li/ewgyr>. Рекоменд. пропоз. представлені у табл. <http://surl.li/zczvak>, а проєкт нової редакції ОП <http://surl.li/tabnll> було висвітлено для розгляду. Оновлена ОП <http://surl.li/jctqjc> була розглянута та затвердж. навч.-метод. та Вченою радою геогр. фак.-ту (прот. №5, 17.04.24 <http://surl.li/qvlycc>), Вченою Радою ун.-ту (прот. №7, 29.04.24 <http://surl.li/cjvkqa>) та введена в дію наказом №146, 3.05.24 р. Відповідно до неї введено в дію навчальний <http://surl.li/mnmdwh> та робочий навч. плани на 24-25 рр. ОПП в оновленій редакції впроваджено в навч. процес з 1.09.24 року.

У серпні 2024 р. проєктна група оголосила перегляд ОП <http://surl.li/uqjuam>. 10.09.2024 р. відбулося підсумкове обговорення змін до ОП <http://surl.li/ojhghd>, що відображені в таблиці <http://surl.li/hfziqs> та проєкти ОП <http://surl.li/drwcsc>. Зміни до ОП затверджені на засіданні Вченої ради геогр. фак.-ту (прот. №3 від 11.09.2024 р. <http://surl.li/qvlycc>, комісії з навч.-метод. роботи, Вченої ради ЧНУ (№ 13 від 30.09.24р. <http://surl.li/qbinuy>). Оновлена ОП (<http://surl.li/tarwgt>) затвердж. наказом № 344 ЧНУ

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх пропозиції беруться до уваги під час перегляду ОП

Керуючись «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ» (п.3.6) (<http://surl.li/tldcxc>), ОПП систематично переглядається та удосконалюється робочими групами із залученням здобувачів вищої освіти та інших стейкхолдерів. Представники студентського активу беруть участь в обговоренні змісту ОП (здобувачі освіти були присутніми при широких обговореннях за участю стейкхолдерів (<http://surl.li/anqphm>, <http://surl.li/kdsngj>, <http://surl.li/wrbimz>).

При перегляді ОПП у 2024 р. здобувачами вищої освіти було запропоновано ввести ОК «Управління бізнес-процесами в туризмі» та доповнити блок вибіркових дисциплін. Запропоновані зміни були внесені до навчального плану 2024 р. <http://surl.li/mnmdwh> та відображені в оновленій ОП <http://surl.li/jctqjc> та каталозі вибіркових дисциплін <http://surl.li/gvphmu>. До проєктної групи ОП введено здобувача освіти 1-го курсу Пусяка Р. П. Для вдосконалення ОПП з урахуванням сучасних викликів та потреб здійснюється опитування здобувачів та

обговорення результатів у форматі зустрічей із стейкхолдерами, представниками робочої групи, викладачами, де приймають конструктивні пропозиції щодо підсилення програмних результатів навчання за ОПП (<http://surl.li/dkufv>, <http://surl.li/digbh>).

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП?

Реалізація навчального процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича ґрунтується на рівноправному партнерстві та активному залученні студентів до навчальної діяльності, зорієнтованої на розвиток їхнього критичного мислення. Одним із таких показників є участь здобувачів вищої освіти у розробці ОПП з метою їх мотивації та особистісного професійного саморозвитку («Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича», пункт 3.7 <http://surl.li/sshflh>). Представники студентського активу є членами Вченої ради географічного факультету <http://surl.li/oipudy>, науково-методичної ради ЧНУ <http://surl.li/hekhou>, Вченої ради ЧНУ (<http://surl.li/kttwy>), що дає їм можливість на підставі делегованих повноважень озвучувати від імені студентства всіх курсів та вносити свої побажання та пропозиції щодо покращення якості освіти, брати активну участь в обговоренні та формуванні відповідних рішень. У ЧНУ функціонує Центр забезпечення якості вищої освіти, за ініціативи якого щосеместрово проводяться опитування здобувачів «Викладач очима студентів», «Задоволеність методами навчання» та ін. з використанням Google-форм, які поширюються через парламентарів у студентських групах. Результати опитувань висвітлені на сторінці географічного факультету (<http://surl.li/qjpcgu>), обговорюються на засіданнях Вченої ради факультету, кафедри.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості

До складу проектної групи, відповідальної за внесення змін до ОПП з боку роботодавців, входить радниця голови Чернівецької ОВА з питань європейської інтеграції та міжнародної співпраці Грицьку-Андрієш Ю.П., яка є членкинею Ради стейкхолдерів геогр. фак-ту. Побажання роботодавців щодо змістовного наповнення ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» другого (магістерського) рівня вищої освіти враховуються через відгуки, що надійшли на ОП (<http://surl.li/dhxcz>, <http://surl.li/dhxdp>) та рецензій <http://surl.li/dhxxn>. Рекоменд., що надійшли під час колективних зустрічей, враховані при перегляді ОПП у 2021 р (<http://surl.li/sojerp>), 2022 р. (<http://surl.li/dhxly>), 2024 р. (<http://surl.li/lchnjs>, <http://surl.li/ciikvu>). Також стейкхолдери є активними учасниками бінарних лекцій (<http://surl.li/dihjt>, <http://surl.li/dihke>, <http://surl.li/apjxs>), брали участь в роботі ЕК (<http://surl.li/ufhpci>, <http://surl.li/illkkh>), долучались до інших заходів (<http://surl.li/dihir>, <http://surl.li/dhzle>). Інформ. про проведені зустрічі за участю роботодавців розглядалася на засіданні випускової кафедри (протокол №9 від 16.03.21 р., протоколи 8,9,10,11,12 та 17 за 2022 р) (<http://surl.li/dkpwf>). Конструктивні рішення щодо вдосконалення ОПП було розглянуто на засіданні Ради стейкхолдерів геогр. фак-ту (<http://surl.li/gktugw>). Члени робочої групи ОПП безпосередньо є членами громадських організацій, фахових товариств, результати роботи яких враховуються при плановому перегляді ОП.

Опишіть практику збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП (зазначте в разі проходження акредитації вперше)

Збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників практикується на рівні університету (створена Асоціація випускників ЧНУ <http://surl.li/uqfyxf>), географічного факультету та випускової кафедри. Географічний факультет підтримує зв'язки зі своїми випускниками (<http://surl.li/mfofow>), під час традиційних зустрічей випускників у День географа (<http://surl.li/govzwx>). На факультеті наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОПП, створена інтерактивна карта випускників (<http://surl.li/djhdkl>). З 1.09.2021 р. створено Раду стейкхолдерів, членами якої є випускники ОПП, зокрема радниця голови Чернівецької ОВА Ю.П. Грицьку-Андрієш (<http://surl.li/xcxrjn>). На сторінці факультету публікуються вакансії у сфері туризму (<http://surl.li/jknxxr>). На випусковій кафедрі систематизовано інформацію щодо випускників та результатів підготовки фахівців-менеджерів на географічному факультеті, їх кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування (<http://surl.li/qkqkics>).

Продемонструйте, що система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійсненого через опитування заінтересованих сторін

В університеті впроваджено систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <http://surl.li/jdget>, невід'ємною складовою якої є проведення моніторингу якості освітньої діяльності. Структурним підрозділом університету, відповідальним за реалізацію цього напрямку, є Центр забезпечення якості вищої освіти в Університеті (<http://surl.li/anvtw>) із функціонуючою соціологічною лабораторією. Порядок організації та проведення, аналізу та використання результатів різних видів моніторингу щодо якості освітнього процесу регламентує «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/aeuag>). Процедура моніторингу ОПП забезпечується «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/jdgaq>. У процесі реалізації освітньо-професійної програми було виявлено обмежену можливість індивідуальної траєкторії навчання, зокрема у виборі ОК, низький рівень залучення здобувачів до перегляду ОПП. Означені недоліки взяті до уваги під час перегляду ОПП 2021 року. Такі недоліки вказані зовнішніми стейкхолдерами та здобувачами вищої освіти під час відкритих онлайн-зустрічей і були

враховані шляхом розширення вибіркового блоку ОК, як загального, так і професійного спрямування. За результатами обговорення на рівні онлайн-зустрічей та робочої групи ОПП, що відбувались у березні-квітні 2022 р., сформовано оновлений підхід до формування вибіркового переліку. Під час перегляду ОП у 2024 р. були враховані зауваження ЕГ та ГЕР за результатами попередньої акредитації, а за рекомендацією Центру забезпечення якості вищої освіти в Університеті були розроблені заходи організації освітньої діяльності за ОПП (розглянуті на засіданні випускової кафедри та затверджені рішенням вченої ради географічного факультету). План реалізації заходів був на контролі науково-методичної ради Університету, яка розглядала питання внутрішнього моніторингу стану готовності змісту ОП (Протокол 9 від 25.04.2024 р. <http://surl.li/kryqdm>, Протокол 11 від 27.06.2024 р. <http://surl.li/dyzthj>). На засіданні науково-методичної ради 27.06.2024 р. було заслухано гаранта ОП щодо реалізації освітньої діяльності за ОП <http://surl.li/nunmsz>.

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та рекомендації з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?

Результати висновків та рішення ЕГ, ГЕР, НАЗЯВО розглядалися на засіданні випуск. кафедри, ради стейкхолдерів та вченої ради географ. фак.-у, науково-метод. раді ЧНУ. Було розроблено та затверджено «План заходів щодо організації освітньої діяльності з ОП Менеджмент туристичної індустрії (ОР магістр), з врахуванням зауважень, висловлених під час акредитації», виконання якого обговорювалося на засіданнях кафедри, вченої ради географічного факультету та науково-методичної ради ЧНУ (Протокол 9 від 25.04.2024 р. <http://surl.li/kryqdm>, Протокол 11 від 27.06.2024 р. <http://surl.li/dyzthj>).

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП

- участь в зустрічах по обговоренню ОПП, які проводились 4.03.21р. <http://surl.li/libhju>,
- 5.04.2022р.<http://surl.li/dhxly>, <http://surl.li/hyyevh>, 2.04.24р. <http://surl.li/gkkulx>, 10.09.24р. <http://surl.li/plaalu>;
- опитування в рамках моніторингу ун.-ту, фак.-ту, випуск. каф. <http://surl.li/ftlkmq>, <http://surl.li/lndmtj>,
<http://surl.li/bnosqh>;
- проведення заходів з популяризації академ. добр. <http://surl.li/shzcxix>, <http://surl.li/dkujf>, <http://surl.li/digge>,
<http://surl.li/dkspn> <http://surl.li/gtooir>.
- наук.-практ. студ. конф. <http://surl.li/qxabpd>, <http://surl.li/khxn timer>, <http://surl.li/dlgtr>, <http://surl.li/dlgts>;
- всеукр. та міжнар. конф. <http://surl.li/ancmvn>, наук. сем. <http://surl.li/ioslxj>, <http://surl.li/yvjtte>, <http://surl.li/sjcnbs>,
<http://surl.li/bukdmx>; освітні проекти <http://surl.li/anvwz>, <http://surl.li/dlhlv>, <http://surl.li/dlhlh>, <http://surl.li/diggj>,
- участь у роботі наук.-метод.ради універ. <http://surl.li/grcjk>.

Зміни до ОПП були розглянуті на засіданнях кафедри (прот.№12,19.05.20р. <http://surl.li/dhxba>, прот.№9,16.03.21р. <http://surl.li/dkpwf>, прот.№10,06.04.21р. <http://surl.li/dhxfg>, прот. № 11,5.04.22 р. <http://surl.li/dhxmx>, прот. № 9, 02.04.24 р., прот. №3, 10.09.24 р. <http://surl.li/mevpwk>, навч.-метод. та Вченій раді георг. фак-ту <http://surl.li/aazkrf> та Вченій раді ЧНУ<http://surl.li/hvqlwm>, <http://surl.li/jdgzhy>.

Продemonструйте, що в академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти

Культура якості освіти проявляється у відносинах щодо здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти в ЧНУ між такими структурними підрозділами:

- на рівні університету: Навчальний відділ (<http://surl.li/mdaee>); Науково-методична рада (<http://surl.li/hjagv>); Комісії з навчально-методичної роботи та з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту при вченій раді (<http://surl.li/nrshow>); Центр забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/efzkrj>);
- на рівні факультету: науково-методична рада; комісія з питань забезпечення якості вищої освіти при Вченій раді (<http://surl.li/mydxzfz>), Рада стейкхолдерів (дорадчий орган) (<http://surl.li/bvnbqh>);
- на рівні кафедри: завідувач, гаранті ОП, викладачі кафедри, представники постійно діючих комісій факультету;
- на рівні здобувачів вищої освіти: члени студентського самоврядування факультету (<http://surl.li/nbfpwo>).

Центр забезпечення якості вищої освіти проводить опитування здобувачів, науково-педагогічних працівників, випускників, роботодавців щодо якості змісту підготовки фахівців, що відповідають сучасному ринку праці <http://surl.li/cadnbl>, <http://surl.li/whskrc>, <http://surl.li/gyiqmo>. Результати опитування Центру соціологічних досліджень «Викладач очима студентів» <http://surl.li/fovppww>. Щосеместрово проводяться опитування, ініційовані деканатом географічного факультету (<http://surl.li/itxtvk>).

9. Прозорість і публічність

Якими документами ЗВО регулюються права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?

Основними нормативними документами, що визначають правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в університеті, є: Статут університету (Розділ 3. Правосуб'єктність університету; Розділ 7. Права й обов'язки науково-педагогічних, наукових, педагогічних та інших працівників, а також осіб, які навчаються в Університеті; Розділ 8. Організація освітнього процесу та ін.) (<http://surl.li/yysnxc>); «Колективний договір ЧНУ на 2022-2025 роки» (<http://surl.li/moljwa>). Вказані документи відповідають чинним нормативно-правовим актам, які регламентують внутрішній розпорядок у закладах освіти - «Правила внутрішнього трудового розпорядку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/ztdlrv>). Окремі аспекти прав та обов'язків регулюються Положеннями: «Про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ftudrr>), «Про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<http://surl.li/idoalf>), «Про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам вищої освіти» (<http://surl.li/ikwffg>), «Про порядок реалізації студентами права на вибір навчальних дисциплін» (<http://surl.li/pyupav>) та ін. Всі нормативні документи є у вільному доступі на офіційному сайті університету у вкладці «Нормативні документи» (<http://surl.li/tystjx>), факультету (у вкладці «Деканат» (Нормативні документи)) (<http://surl.li/herfrt>).

Наведіть посилання на вебсторінку, яка містить інформацію про оприлюднення ЗВО відповідного проєкту освітньої програми для отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Оголошення про перегляд та внесення змін до відповідного проєкту ОП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти оприлюднюється в Новинах на сайтах кафедри економічної географії та екологічного менеджменту <http://surl.li/dbbmfu> і географічного факультету <http://surl.li/kvkhmk>

1. Оголошення від 1 березня 2024 року про початок перегляду та внесення змін до ОП "Менеджмент туристичної індустрії" спеціальності 073 "Менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/ighexi>, <http://surl.li/jcprxn>).

2. Оголошення про проведену 27 березня 2024 року зустріч зі здобувачами ОПП "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти із проектною групою (<http://surl.li/krcifn>).

3. Оголошення від 28 березня 2024 року про проведені у березні 2024 року зустрічі членів проектною групи освітньої програми "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти зі стейкхолдерами з приводу обговорення внесення змін у цю освітню програму (<http://surl.li/rsjwre>, <http://surl.li/tdtuut>).

4. Оголошення на сайтах кафедри і географічного факультету про те, що 2 квітня 2024 року відбудеться підсумкове обговорення змін до ОП "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти від 29 березня 2024 року (<http://surl.li/hucmid>, <http://surl.li/fdnpru>)

5. Новина на сайті кафедри від 5 квітня 2024 року і на сайті факультету від 2 квітня 2024 року про те, що 2 квітня 2024 року відбулося підсумкове обговорення ОП "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/hkjjex>, <http://surl.li/tjcsbb>)

6. Проєкти таблиці пропозицій (<http://surl.li/hdebkd>) та освітньо-професійної програми "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування (<http://surl.li/vdvqar>)

8. Затверджені таблиця пропозицій та результатів внесених змін (<http://surl.li/ydhpu>) та освітньо-професійна програма "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування (<http://surl.li/oorgudp>) (редакція квітень 2024 р.).

9. Оголошення від 6 серпня 2024 року про початок перегляду та внесення змін до ОП "Менеджмент туристичної індустрії" спеціальності 073 "Менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/tkplis>,

<http://surl.li/trvumj>)

10. Оголошення на сайтах кафедри і географічного факультету про те, що 10 вересня 2024 року відбудеться підсумкове обговорення змін до ОП "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/grdykj>)

11. Проекти таблиці пропозицій та результатів внесених змін (<http://surl.li/kzvcof>) і ОП "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/afjkdc>)

12. Затверджені таблиці пропозицій та результатів внесених змін (<http://surl.li/ozzbiz>) та ОП "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/aamahx>) (редакція вересень 2024 р.)

Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі на своєму вебсайті інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Інформація про ОПП "Менеджмент туристичної індустрії" спеціальності 073 "Менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти оприлюднена у відкритому доступі на сайті географічного факультету у розділі «Діяльність» далі «Спеціальності» (<http://surl.li/mwvzed>) та на сайті кафедри у розділі «Навчання» далі «Магістратура» далі «Документація» (<http://surl.li/kcjbnh>) У цьому ж розділі на сайті кафедри доступні навчальні плани та попередні версії ОПП від 2017, 2020, 2021 та 2022 років.

Інформація про робочі програми навчальних дисциплін є у вільному доступі на сайті кафедри у розділі «Навчання» далі «Магістратура» далі «Робочі програми і силабуси» (<http://surl.li/qefllv>)

Здобувачі вищої освіти ознайомлені з можливостями формування індивідуальної освітньої траєкторії і мають можливість ознайомитися із каталогом вибіркових дисциплін на сайті кафедри (<http://surl.li/qvsdsy>, <http://surl.li/wxohqr>, <http://surl.li/llbadk>), а із змістовим наповненням вибіркових ОК у розділі «Робочі програми і силабуси»

11. Перспективи подальшого розвитку ОП

Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Серед сильних сторін ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» відзначимо: поєднання та збалансованість освітніх компонентів, які інтегрують в єдине ціле сферу менеджменту та туризму, що забезпечує можливість підготовки фахівців-менеджерів, здатних до здійснення аналізу управлінської та економічної проблематики, самостійної, ініціативної діяльності, прийняття ефективних та інноваційних управлінських рішень у туристичній індустрії в умовах динамічного бізнес-середовища; врахування регіонального контексту у спрямуванні можливостей щодо впровадження принципів сталого розвитку в туристичній галузі; студентоцентричне навчання з можливостями реалізації індивідуальної освітньої, наукової, практичної траєкторії; залучення стейкхолдерів-роботодавців до освітнього процесу; наявність в ОПП освітніх компонентів педагогічного спрямування, що одночасно розширює можливості працевлаштування та формує вміння та навички соціального змісту; кадровий потенціал випускової кафедри, що за здобутою спеціальністю «Менеджмент» та ступенем магістр є основою викладацького корпусу; реалізація в навчальному процесі її науково-педагогічними працівниками досвіду, набутого під час виконання міжнародних грантових програм у сфері менеджменту туристичних ресурсів (2006-2007 та 2008-2009 р.р. два українсько-словацькі проекти з оцінки ресурсного та естетичного потенціалу розвитку екологічного туризму; з 2012 р. проект «Історична та етнографічна спадщина – частина сталого розвитку туризму на Буковині (HERITAGE) MIS-ETC Code 829» за програмою Румунія – Україна – Республіка Молдова за фінансування ЄС з бюджетом в 1,47 млн.євро) (Руденко В. П., Бучко Ж. І., Данілова О. М.); поєднання освітньої діяльності з науковими розробками у сфері менеджменту туристичної індустрії; міжнародні стажування викладачів на кафедрі менеджменту, адміністративних відносин та туризму Сучавського університету Штефан Чел Маре у галузі менеджменту туристичної діяльності, що стали вже систематичними (Руденко В.П., Підгірна В. Н., Данілова О. М. Єремія Г. І., Паламарюк М. Ю., Бучко Ж.І., Наконечний К.П.); нагромаджений з 2001 р. досвід підготовки магістрів-менеджерів туристичної індустрії, кілька сотень яких на своїх робочих місцях сприяють подальшому розвитку управлінської сфери національної економіки України.

Разом з тим, в процесі функціонування ОПП нами виявлено й слабкі сторони, на подолання яких спрямовує свої зусилля колектив кафедри на чолі з гарантом: недостатня міжнародна академічна мобільність здобувачів вищої освіти; недостатня реалізація здобувачами можливостей неформальної освіти; відсутність англійської версії ОПП на сторінці кафедри; незначна кількість публікацій в журналах із баз даних Scopus та Web of Science викладачів кафедри.

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

Менеджмент туристичної індустрії є однією з важливих сфер освітньої, наукової та господарської діяльності в Україні, зокрема в західному регіоні, що і надалі потребуватиме підготовки висококваліфікованих фахівців – управителів; впровадження з 2025 року оновленої ОП з врахуванням побажань академічної спільноти щодо відповідності глобальним цілям сталого розвитку та профілю наукової діяльності випускової кафедри; організувати та на високому науково-методичному рівні провести міжнародну конференцію «Природа і суспільство: виклики і поступ» (жовтень 2024 р.); практично реалізувати дію угоди між ЧНУ ім. Ю.Федьковича та Академією професійної

освіти ім. Меркура (Словаччина) щодо стажування викладачів та практичної підготовки студентів кафедри у галузі менеджменту туризму (червень-липень 2025 р.); спільно з науковцями Сучавського університету реалізувати науково-дослідний проект з проблем дослідження румуномовної наукової туристичної-рекреаційної спадщини у бібліотеках України (травень 2023 – травень 2025 років) (Руденко В. П., Баран Л. В., Єремія Г. І).

Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.

Інформація про КЕП

ПІБ: БЛОСКУРСЬКИЙ РУСЛАН РОМАНОВИЧ

Дата: 17.10.2024 р.

Таблиця 1. Інформація про освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид освітнього компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	Хеш файла	
ОК8. Менеджмент туристичних дестинацій	навчальна дисципліна	OK8.pdf	sEoO3elVH/M3ntBht1M8zl5YHolB6p6/epMN21kfls8=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням. - мультимедійне обладнання (ауд. 7 - стаціонарний мультимедійний проектор, 2016 р. - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК 1. Професійна іноземна мова	навчальна дисципліна	OK1.pdf	ce2KoxG3B7Tj94KFNT+jvtYkj62VkJr+z9sYMowT9KU=	- ноутбук Lenovo V15, 2021 р - мультимедійне обладнання (ауд. 40 а, 6 к) мультимедійний проектор EPSON EP-X41, 2017) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - аудіо устаткування; доступ до мережі Інтернет
ОК2. Методологія і організація наукових досліджень	навчальна дисципліна	OK2.pdf	KNgm2IxjyB6KZ9FVFWZuq/64GOHrVgIKKH1SyN1w8Tc=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням; - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК3. Інформаційні системи, комунікації і технології	навчальна дисципліна	OK3.pdf	2+vbhwUzw+R432jGvKazRodhQXJxHsT6JxtmHoxjlk4=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням; - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК4. Самоменеджмент та соціальна відповідальність	навчальна дисципліна	OK4.pdf	wp7P2GyztGP2B5dSIUh1t1dM4kQjzAYIPGBH6v2N/BM=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням . - мультимедійне обладнання (ауд. 7 - стаціонарний мультимедійний проектор, 2016 р. - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК5. Менеджмент підприємств туристичного бізнесу	навчальна дисципліна	OK5.pdf	WC/rtdF8Qgi9QTWcknqCwBTqZvmXirsD8zhOS3z/oDY=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням; - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41,

				проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
OK6. Управління проектами сфери туризму та гостинності	навчальна дисципліна	OK6.pdf	jW4LsJjCvgpbM4BcTlk25e+QAqJoM+KmZBx7SgYulZw=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням; - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
OK7. Менеджмент транскордонного співробітництва в туризмі	навчальна дисципліна	OK7.pdf	IXohB45qTCoTonGQ9ryXzjmIoXgz2//hwbaz3IK8nQ2o=	- комп'ютери зі встановленим програмним забезпеченням; - мультимедійне обладнання (ауд.63, 1 корп) - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран. - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
OK9. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму	навчальна дисципліна	OK9.pdf	hB18Oxwa7MQpTXK87kF6mTglGmZD8EoFRlhdf5QWWZ8=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням . -мультимедійне обладнання (ауд. 24 - стаціонарний мультимедійний проектор, 2016 р. Інтерактивна дошка Tuning Technologies Dual Board 1279, 2017 р.). - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
OK 10. Управління бізнес-процесами в туризмі	навчальна дисципліна	OK10.pdf	6CaIPDMDT2Hf3bH9ebaUHO/cFU+DXsY46pzcCps2vS8=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням; - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
OK 11. Міждисциплінарна курсова робота	курсдова робота (проект)	OK11.pdf	tz6bIGBosv1bI913D/5Xdh3RpzHol2T/J33xYRNj+l8=	- комп'ютер або ноутбук зі встановленим програмним забезпеченням - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
OK12. Виробнича практика	практика	OK12.pdf	W8kltv5vfc4aND4gt6uApQ/i1Lohnko1MLz8kKjoBvo=	- Забезпечення установ згідно з укладеними договорами
OK13. Переддипломна практика	практика	OK13.pdf	iX7P1T/dzUo4GEIPDMkzfnQliQASZ/3B	Забезпечення установ згідно з укладеними договорами

OK14 Кваліфікаційна робота	підсумкова атестація	OK14.pdf	/uposZZMDVo= VS+qi4eWiSMNi1KO JCohdR8HgO/N86Q poVBth5xKrzo=	- комп'ютер або ноутбук зі встановленим програмним забезпеченням - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
----------------------------	----------------------	----------	--	--

* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

Таблиця 2. Зведена інформація про відповідність НПП освітнім компонентам

ІД викладача	ПІБ	Посада	Структурний підрозділ	Кваліфікація викладача	Стаж	Навчальні дисципліни, що їх викладає викладач на ОП	Обґрунтування відповідності освітньому компоненту (кваліфікація, професійний досвід, наукові публікації)
166638	Паламарюк Марія Юрївна	асистент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2002, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 029167, виданий 30.06.2015	12	OK8. Менеджмент туристичних дестинацій	1. Відповідність Ліцензійним умовам: 1,3,4,14,19 2. Стажування: Сучавський університет імені Штефана чел Маре, кафедра менеджменту, адміністративних відносин та туризму (м. Сучава, Румунія). Тема стажування: “Вивчення передового досвіду викладання економічних та туристичних дисциплін” 180 год (6 кредитів ECTS) Термін проходження - 02.05-13.06.2022 р. Сертифікат №11, від 13.06.2022. 3. Публікації 3.1. Підгірна В.Н., Паламарюк М.Ю., Ячнюк М.О. Менеджмент туристичної індустрії Вінницької області. Інфраструктура ринку. Випуск 75. 2023. С. 44-50. https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=46713 https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/8862 3.2. Паламарюк М. Ю. Підгірна В. Н., Бурка В. Й., Застосування автоматизованих інформаційних технологій в туристичному бізнесі.

Економіка та суспільство. 2022. №43. URL: <https://economyandsociety.in.ua./index.php/journal/article/view/17333.3>. Підгірна В. Н., Паламарюк М. Ю., Бойчук Н. А. (2021). Менеджмент конкурентних переваг ринку туристичних послуг України. Економічний простір, (174), 43-49. <https://doi.org/10.32782/2224-6282/174-8>

3.4. Єремія Г.І., Паламарюк М.Ю. Управління персоналом в системі сучасного менеджменту (на прикладі готелю Grofa, Буковель). Електронний науково-практичний журнал «Інфраструктура ринку». Випуск 62, 2021 http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/62_2021/15.pdf

3.5. Організація експертної діяльності. Менеджмент туристичної індустрії: практикум / уклад.: Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П., Бучко Ж.І. та ін. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2023. 384 с. <http://surl.li/ouryz>

3.6. Бурка В.Й., Паламарюк М.Ю., Підгірна В.Н. Економічна ефективність ІТ-проектів в інформаційному менеджменті та методи її оцінки. Інфраструктура ринку. 2023. № 71. С. 271-276 URL: <http://www.market-infr.od.ua/uk/71-2023> http://www.market-infr.od.ua/journals/2023/71_2023/49.pdf

3.7. Паламарюк М.Ю. Сучасні технології адміністративного менеджменту в туризмі. Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домініанти : колективна монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. С.254 -280. <https://archer.chnu.edu.ua/handle/12345678>

						9/10605
38120	Ячнюк Марина Олександрів на	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2003, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 063717, виданий 10.11.2010, Атестат доцента 12ДЦ 034855, виданий 28.03.2013	18	ОК9. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму 1.Відповідність Ліцензійним умовам: П 1, 3, 4, 12, 14, 19. 2. Стажування: Тернопільський національний педагогічний університет імені В. Гнатюка, кафедра географії України та туризму. Тема стажування «Застосування сучасних освітніх технологій у викладанні дисциплін, що забезпечують навчальний процес» Період 19.04.2021- 15.06.2021 Наказ №111 від 30.04.2021 р. Довідка № 204-33/103 від 29.06.2021 р. 3.Публікації за освітнім компонентом: 3.1. Kostaschuk I.I., Bilous Yu.O., Yachnyuk M.O. Depression of administrative- territorial units of Chernivtsi oblast: social-geographical assessment.Journal of Education, Health and Sport. 2021;11(05): 303-318. eISSN 2391- 8306. DOI http://dx.doi.org/10.12775/JEHS.2021.11.05.032 https://apcz.umk.pl/apcz/umk.pl/czasopisma/index.php/JEHS/article/view/JEHS.2021.11.05.032 https://zenodo.org/record/5363663 3.2. Підгірна В.Н., Паламарюк М.Ю., Ячнюк М.О. Менеджмент туристичної індустрії Вінницької області. Інфраструктура ринку. Випуск 75. 2023. С. 44-50. https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/8862 3.3 Ячнюк М.О. Географія туристичних ресурсів. Менеджмент туристичної індустрії : практикум / уклад. : Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т імені Ю. Федьковича, 2023. 72-93 стор. https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/7708 3.4. Ячнюк М.О. Туристично-

							рекреаційні ресурси та ефективність їхнього використання. Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домінанти : Монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. 48-75 стор. https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605 3.5. Підгірна В. Н., Ячнюк М. О., Чубрей О. С. Особливості функціонування ринку туристичних послуг України на сучасному етапі // Achievements and prospects of modern scientific research. Abstracts of the 2nd International scientific and practical conference. Editorial EDULCP. Buenos Aires, Argentina. 2021. Pp. 549-555. URL: http://surl.li/xcygc ISBN 978-987-859-237-4
57193	Кифяк Вікторія Іванівна	доцент, Основне місце роботи	Економічний факультет	Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2009, спеціальність: 0501 Економіка підприємства, Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2010, спеціальність: 060101 Правознавство, Диплом кандидата наук ДК 019764, виданий 14.02.2014, Атестат доцента АД 002477, виданий 23.04.2019	15	ОК 10. Управління бізнес-процесами в туризмі	1. Відповідність Ліцензійним умовам: 1,3,4,7,10,11,12,14,19 2. Стажування: 2.1. Стажування без відриву від виробництва у Вищій школі бізнесу Національного університету Луї в м. Новий Сонч (Польща), в рамках програми «Дистанційна освіта: інноваційні методи та цифрові технології» з 21.09.20 по 30.10.20 Сертифікат №063839 2.2. «Академічна доброчесність в університеті» (0.1 кредитів), 8.11.2021. Сертифікат XI-12-190293846-20 2.3. On being a Scientist Course by European Academic of Sciences and Research (10 hours), Hamburg, Germany, 2021. Сертифікат Distance Learning Program міжнародного проекту CERGE-EI Foundation pedagogical course for distance learning program local instructors (15 hour). 15-22.09.2022. https://drive.google.com/file/d/1naj4lqNlZ134a5NyASMpwU8vJf-1bknQ/view?

usp=sharing
2.4. Сертифікат Серія
ТМ №2022/02023.
«Вдосконалення
викладання у вищій
освіті: інституційний
та індивідуальний
вимір». Львів, 2022.,
SoftServe.
3. Публікації за
освітнім
компонентом:
3.1. Кифяк В.І. Канвас
бізнес-модель. Бізнес-
план – запорука
успішного бізнесу.
Командоутворення
(тимбілдинг) як
інструмент
досягнення успіху в
бізнесі / Організація
власного бізнесу:
навч. посіб.: за ред.
К.е.н., доц. Є.В. Ткача.
Чернівці : Чернівець.
Нац. Ун-т ім.
Ю.Федьковича. 2023.
264 с.
3.2. Діагностика
бізнес-проектів та
бізнес-інжиніринг :
навч. посібник / С.В.
Ксьондз, В.І. Кифяк,
В.В. Кіндзерський.
Чернівці : Чернівець.
Нац. Ун-т ім. Ю.
Федьковича, 2022. 400
с.
3.3. Кифяк В.І. Бізнес-
планування.
Підприємництво та
організація власного
бізнесу : навч.
посібник / За ред. Р.І.
Грешка. Чернівці :
Чернівець. Нац. Ун-т
ім. Ю. Федьковича,
2022. 580 с. С. 324-
368.
<https://drive.google.com/file/d/1z6OHUNbUknPfHAYWWHrtt-fPT3s9adBv/view>
3.4. Кифяк В. Стратегії
інноваційного сталого
розвитку бізнесу:
модель реалізації.
Економіка і
суспільство. 2024.
Вип. 59. DOI:
<https://doi.org/10.3278/2/2524-0072/2024-59-3>
3.5. Кифяк В. Стратегії
інноваційного сталого
розвитку бізнесу:
модель реалізації.
Економіка і
суспільство. 2024.
Вип. 59. DOI:
<https://doi.org/10.3278/2/2524-0072/2024-59-11>
<https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/3431/3359>
3.6. Кифяк В.І.
Інституційне
забезпечення
управління ризиками
бізнесу в умовах

							цифровізації. Проблеми інноваційно- інвестиційного розвитку. 2022. № 28. С. 85-98. DOI: 10.33813/2224- 1213.28.2022.8. ISSN 2224-1213 3.7.Кифяк В.І., Загул О.І., Кашул О.В. Управління ризиками в умовах зростаючої невизначеності. Ефективна економіка. 2022. №6. URL: https://nauka.com.ua/index.php/ee/article/view/115/117 .
47887	Наконечний Костянтин Петрович	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050201 Менеджмент природоохорон ної діяльності, Диплом кандидата наук ДК 051663, виданий 28.04.2009, Атестат доцента 12ДЦ 034853, виданий 28.03.2013	15	ОК2. Методологія і організація наукових досліджень	1. Відповідність Ліцензійним умовам: Відповідність пунктам – 3; 4; 12; 19; 20 2 .Міжнародне стажування (2024): факультет економіки, адміністрування та бізнесу університету «Штефан чел Марє», м. Сучава (Румунія) з 22.04.2024 до 24.05.2024 р. (160 год., 6,4 кредитів). Сертифікат № 009 від 24.05.2024 р. 3. Публікації за освітнім компонентом: 3.1. Наконечний К. Організація наукових досліджень у менеджменті туризму. Менеджмент туристичної індустрії : підручник у 3-х частинах / Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н. та ін. – Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2019. С.48-53. 3.2. Менеджмент туристичної індустрії: практикум (уклад.: Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін.). Чернівці: Чернівець.нац.ун-т ім.Ю.Федьковича, 2023. 384 с. 3.3. Наконечний К.П. Інваріантність інноваційної детермінації туристичних підприємств України (на прикладі сфери гостинності). Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домінанти : колективна монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці :

						Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. С.280-312. URL : https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605 3.4. Бучко Ж. І., Підгірна В. Н., Наконечний К. П. Проектний менеджмент у сфері туризму: транскордонний досвід Чернівецької області та суміжного прикордоння. Географія та туризм: науковий журнал /ред. кол.: Запотоцький С.П. (гол. ред.) та ін. К.: Альфа-ПІК, 2024. Вип. 74. С. 37-44 3.5. Цепенда М.М, Наконечний К.П. Аналіз сучасних стратегій менеджменту овертуризму. Географія та туризм: науковий журнал / ред. кол.: Запотоцький С.П. (гол. ред.) та ін. К.: Альфа-ПІК, 2024. Вип. 74. С.18-24.
18862	Бучко Жанна Іванівна	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом спеціаліста, Чернівецький державний університет ім. Юрія Федьковича, рік закінчення: 1991, спеціальність: 0705 Географія, Диплом доктора наук ДД 009550, виданий 26.02.2020, Диплом кандидата наук ДК 015547, виданий 03.07.2002, Аттестат доцента ДЦ 012471, виданий 20.04.2006	33	ОК7. Менеджмент транскордонно го співробітництва в туризмі 1. Відповідність Ліцензійним умовам: П 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 19, 20. 2. Стажування: 2.1. Факультет економіки, адміністрування та бізнесу університету «Штефан чел Маре», м. Сучава (Румунія) з 12.04.2024 до 22.05.2024 р. (160 год., 6,4 кредитів). Тематика стажування - сучасні підходи викладання та нові дослідницькі методи географії та менеджменту туризму. Сертифікат № 008 від 24.05.2024 р. 2.2. Сертифікат № ЖМА 010 2020 від 25.06.20 р., що підтверджує участь у Міжнародній літній школі Жана Моне «Європейські студії для сталого розвитку», 18 годин (0,6 кредитів). Національний університет харчових технологій. 2.3. Сертифікат № 1007.20 від липня 2020 р., що підтверджує проходження дистанційного курсу «Застосування сучасних методів організації та

							проведення навчального процесу в дистанційній та змішаній формі», Тема «Інструменти фасилітації для проведення ефективних навчальних заходів в онлайн-форматі», 30 годин (1 кредит). Центрально-Європейська Академія Навчань та Сертифікації. 2.4. Сертифікат 20.12.2020 р., що підтверджує проходження дистанційного курсу Школа сталого зеленого туризму за темою: «Сталий зелений туризм» у рамках проєкту «Забезпечення сталого розвитку туризму в Українських Карпатах», 5.12-20.12. 2020 р. Агенція регіонального розвитку Закарпатської області. 2.5. Сертифікат, що підтверджує участь у Міждисциплінарних Європейських Студіях «Кращі Європейські практики для платформи «Водна Безпека» задля досягнення цілей сталого розвитку» за підтримки Програми ЄС Erasmus+ Жана Моне, 1.02-14.04.2021 р., 40 годин (1,3 кредити). Чорноморський національний університет імені Петра Могили 2.6. Сертифікат № 02125243-1822/2021, що підтверджує проходження дистанційного курсу «Диверсифікація сільського туризму через збалансованість та креативність: поширення європейського досвіду в Україні» в рамках проєкту № 620730-ERPP-1-2020-1-UA-ERPJMO-MOODLE. 1.03-21.06.2021 р., 90 годин (3 кредити). Запорізький національний університет. 2.7. Сертифікат № JM 032 2021 від 10.06.21 р., що підтверджує участь у Міжнародній літній школі Жана Моне «Стратегія циклічної та зеленої економіки Європейського Союзу:
--	--	--	--	--	--	--	---

							виклики для України», 18 годин (0,6 кредитів). Національний університет харчових технологій. 2.8. Сертифікат, що підтверджує проходження дистанційного курсу «Академія готельного господарства» у рамках проекту «Забезпечення розвитку сталого розвитку туризму в Українських Карпатах», 17.11-15.12. 2021 р., 30 годин (1 кредит). Агенція регіонального розвитку Закарпатської області. 3. Публікації за освітнім компонентом: 3.1. Менеджмент туристичної індустрії: практикум / уклад.: Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П., Бучко Ж.І. та ін. Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2023. 384 с. 3.2. Buchko Z. Transborder recreational tourism complexes (TBRTC) as a result of international collaboration. Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego [Studies of the Industrial Geography Commission of the Polish Geographical Society]. 2021. 35(3), 76–89. (Web of Science). 3.3. Liubitseva, O., Buchko, Z., Patrusheva, L., Kochetkova, I. (2023). Resource losses to Ukrainian tourism caused by full-scale Russian aggression. Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego [Studies of the Industrial Geography Commission of the Polish Geographical Society], 37(4), 103–125. doi.org/10.24917/20801653.374.7 (Web of Science). 3.4. Buchko Z. Cross-Border Ukrainian–Polish Cooperation in the Sphere of Tourism. Economic and Regional Studies. 2020. Volume 13: Issue 3. P. 271-283. 3.5. Бучко Ж. Інфраструктурні
--	--	--	--	--	--	--	---

							чинники транскордонного туризму в Чернівецькій області // Науковий вісник Чернівецького університету: збірник наукових праць. Чернівці, 2019. Вип. 808: Географія. С. 93-99. 3.6. Бучко Ж. Українсько-білоруська співпраця в галузі транскордонного туризму // Науковий вісник Чернівецького університету: збірник наукових праць. Чернівці, 2020. Вип. 826 : Географія. С. 76 - 81. 3.7. Бучко Ж.І., Тангер М. М. Оцінка конкурентного середовища Одеської області в контексті розвитку іноземного туризму // Acta Academiae Beresasiensis: Geographica et Recreatio №3, 2024. – С. 13-21. DOI https://doi.org/10.32782/2786-5843/2024-3-2 3.8. Бучко Ж. І., Підгірна В. Н., Наконечний К. П. Проектний менеджмент у сфері туризму: транскордонний досвід Чернівецької області та суміжного прикордоння // Географія та туризм: науковий журнал /ред. кол.: Запотоцький С.П. (гол. ред.) та ін. – К.: Альфа-ПІК, 2024. – Вип. 74. – С. 37-44.
79237	Цепенда Микола Михайлович	асистент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2004, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 064693, виданий 22.12.2010, Атестат доцента АД 001739, виданий 18.12.2018	17	ОКЗ. Інформаційні системи, комунікації і технології	1. Відповідність Ліцензійним умовам: П. 1, 3, 4, 8, 14, 19 2. Стажування: листопад-грудень 2022 р. - стажування у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника тривалістю 180 годин (6 кредитів ЄКТС). Довідка №03.01.20/02 від 2 січня 2023 р. - лютий 2021 р. - підвищення кваліфікації у Навчально-науковому інституті післядипломної освіти Львівського торговельно-економічного університету за програмою "Програма розвитку

							стресостійкості та основі майндфулнес та технік когнітивно-поведінкової терапії для студентів" (сертифікат №019.7/44 від 1.03.2021). 3. Публікації за освітнім компонентом: 3.1. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-х частинах / Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н. та ін. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2019. 504 с. 3.2. Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домінанти : колективна монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. С.280-312. URL : https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605 3.3. Менеджмент туристичної індустрії: практикум / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2023. 384 с. 3.4. Цепенда М.М., Данілова О.М., Заблотовська Н.В. Застосування ГІС-технологій для оцінювання лісовкритих площ урбанізованих територій. Науковий вісник Чернівецького університету: Географія. 2024. 3.5. Єремія, Г., Цепенда, М. (2022). Аналіз мотиваційної системи менеджменту готельно-ресторанного комплексу "Георг парк". Економіка та суспільство, (36). https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-36-33 3.6. Цепенда М.М., Цепенда Н.Р. Використання технології "Big Data" для підвищення ефективності менеджменту туризму. Матеріали Міжнародної наукової конференції "Природа і суспільство: виклики і поступ" присвяченої
--	--	--	--	--	--	--	--

							80-річчю географічного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича (м. Чернівці, 11-13 жовтня 2024 р.). Чернівці,
113831	Бурка Володимир Йосипович	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом спеціаліста, Чернівецький державний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 1993, спеціальність: Географія, Диплом кандидата наук ДК 039173, виданий 18.01.2007, Атестат доцента 12ДЦ 027892, виданий 14.04.2011	20	ОКЗ. Інформаційні системи, комунікації і технології	2024. С.256-259 1. Відповідність Ліцензійним умовам: 1, 3,4, 7, 15,19 2. Стажування: - Чернівецький торговельно-економічний інститут КНТЕУ, кафедра менеджменту і туризму з 15.11.2021 р. по 24.12.2021 р. (наказ № 148 від 15.11.2021 р.). - Сертифікат № Kch9Zs3Qho від 20.04.2020, що підтверджує проходження дистанційного курсу «Основи користування MOODLE», 90 годин (3 кредити). Чернівецький національний університет ім. Ю.Федьковича. - Сертифікат «Академічна доброчесність: онлайн-курс для викладачів» на платформі «Prometeus», 60 год. (2 кредити ECTS). Виданий 07.09.2021 р. - Диплом Комп'ютерної Академії ШІАГ (CRY - 11487) з 26.10.2021 по 04.04.2023, курс «Software Testing» 3. Публікації за освітнім компонентом: 3.1. Бурка В.Й. Особливості формування та розвитку інфраструктури туристичної індустрії. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-х частинах. Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н. та інші. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. С.85-121. 3.2. Бурка В. Й., Підгірна В. Н., Єремія Г. І. Впровадження сучасних інформаційних технологій в готельних підприємствах України. Інфраструктура ринку. 2022. № 67.

						URL: http://www.marketinfr.od.ua/uk/67-2023.3.3. Бурка В. Й., Підгірна В. Н., Паламарюк М. Ю. Застосування автоматизованих інформаційних технологій в туристичному бізнесі. Економіка та суспільство. 2022. №43. URL: https://economyandsociety.in.ua./index.php/journal/article/view/1733 3.4. Бурка В.Й., Паламарюк М.Ю., Підгірна В.Н. Економічна ефективність ІТ-проектів в інформаційному менеджменті та методи її оцінки. Інфраструктура ринку. 2023. No 71. URL: http://www.marketinfr.od.ua/uk/71-2023.3.5. Бурка В. Географія подієвого туризму. Менеджмент туристичної індустрії: практикум / уклад.: Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П., Бучко Ж.І. та ін. - Чернівці : Чернівецька нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2023. - 384 с. (С.151-166). 3.6. Бурка В.Й. ☐ Науково-технічний прогрес і транспорт – суттєві чинники територіальної організації будівельно-індустріальних комплексів. ☐ Науковий вісник Чернівецького університету: Збірник наукових праць. Чернівці, 2020. Вип. 826. С. 62 –69.
257816	Єремія Ганна Іванівна	асистент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2007, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 044326, виданий 11.10.2017	7	ОК4. Самоменеджмент та соціальна відповідальність 1. Відповідність Ліцензійним умовам: 1,4, 12,14,19. 2. Стажування: 2.1. Підвищення кваліфікації In the international skills development (the webinar) on the theme: The cloud storage service for the online studying on the example of the zoom platform”, 1.5 кредитів ЄКТС, 45 годин, 2 вересня – 5 жовтня 2020 року (м. Люблін, Польща). Сертифікат № 1423/2020. 2.2. Сучавський університет імені Штефана чел Маре,

							кафедра менеджменту, адміністративних відносин та туризму (м. Сучава, Румунія). Тема стажування: “Вивчення передового досвіду викладання економічних та туристичних дисциплін” 180 год (6 кредитів ECTS) Термін проходження - 02.05-13.06.2022 р. Сертифікат №10, від 13.06.2022. 3. Публікації за освітнім компонентом: 3.1. Єремія, Г., Цепенда, М. Аналіз мотиваційної системи менеджменту готельно-ресторанного комплексу «Георг парк». Електронний журнал Економіка та суспільство, (36). 2022. http://www.economyand society.in.ua/index.php/journal/article/view/1162/1119 3.2. Єремія, Г., Підгірна, В., & Скігар, Х. (2022). Напрями підвищення ефективності системи управління трудовим колективом. Економіка та суспільство, (38). https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-38-33 3.3. Бурка В.Й. Підгірна В.Н., Єремія Г.І. Впровадження сучасних інформаційних технологій в готельних підприємствах України. Інфраструктура ринку. № 67. URL : http://www.marketinfra.od.ua/uk/67-2022 3.4. Єремія Г.І., Наконечний К.П. Аналіз інноваційної діяльності та стратегії розвитку у сфері послуг (на прикладі готельного господарства Чернівецької агломерації). Галицький економічний вісник 73 (6), 64-69. URL : http://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/37515 3.5 Єремія Г.І., Паламарюк М.Ю. Управління персоналом в системі сучасного менеджменту (на
--	--	--	--	--	--	--	--

						прикладі готелю Grofa, Буковель). Електронний науково-практичний журнал «Інфраструктура ринку». Випуск 62, 2021 URL : http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/62_2021/15.pdf 3.6. Єремія Г.І. Домінанти управління людськими ресурсами в туристичному менеджменті. Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домінанти : колективна монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. С.197-222. URL : https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605
47887	Наконечний Костянтин Петрович	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050201 Менеджмент природоохоронної діяльності, Диплом кандидата наук ДК 051663, виданий 28.04.2009, Атестат доцента 12ДЦ 034853, виданий 28.03.2013	15	ОК5. Менеджмент підприємств туристичного бізнесу 1. Відповідність Ліцензійним умовам: Відповідність пунктам – 3; 4; 12; 19; 20 2. Міжнародне стажування (2024): факультет економіки, адміністрування та бізнесу університету «Штефан чел Маре», м. Сучава (Румунія) з 22.04.2024 до 24.05.2024 р. (160 год., 6,4 кредитів). Сертифікат № 009 від 24.05.2024 р. 3. Публікації за освітнім компонентом: 3.1. Наконечний К. Організація наукових досліджень у менеджменті туризму. Менеджмент туристичної індустрії : підручник у 3-х частинах / Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н. та ін. – Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2019. С.48-53. 3.2. Менеджмент туристичної індустрії: практикум (уклад.: Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін.). Чернівці: Чернівець.нац.ун-т ім.Ю.Федьковича, 2023. 384 с. 3.3. Наконечний К.П. Інваріантність інноваційної детермінації туристичних підприємств України (на прикладі сфери гостинності). Менеджмент туристичної індустрії :

							освітньо-наукові домінанти : колективна монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. С.280-312. URL : https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605 3.4. Бучко Ж. І., Підгірна В. Н., Наконечний К. П. Проектний менеджмент у сфері туризму: транскордонний досвід Чернівецької області та суміжного прикордоння. Географія та туризм: науковий журнал /ред. кол.: Запотоцький С.П. (гол. ред.) та ін. К.: Альфа-ПК, 2024. Вип. 74. С. 37-44 3.5. Цепенда М.М., Наконечний К.П. Аналіз сучасних стратегій менеджменту овертуризму. Географія та туризм: науковий журнал / ред. кол.: Запотоцький С.П. (гол. ред.) та ін. К.: Альфа-ПК, 2024. Вип. 74. С.18-24.
201165	Зибарева Оксана Василівна	професор, Основне місце роботи	Економічний факультет	Диплом спеціаліста, Чернівецький державний університет ім. Ю. Федьковича, рік закінчення: 1995, спеціальність: 6.030504 економіка підприємства, Диплом доктора наук ДД 003648, виданий 23.09.2014, Диплом кандидата наук ДК 019419, виданий 02.07.2003, Атестат доцента 02ДЦ 013283, виданий 19.10.2006, Атестат професора АП 002801, виданий 15.04.2021	29	ОК6. Управління проєктами сфери туризму та гостинності	1. Відповідність Ліцензійним умовам:1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 19 2. Стажування : 2.1. ВНЗ Укркоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», Міжгалузовий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів, навчально-науковий інститут проєктів та підвищення кваліфікації за акредитованою спеціальністю 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність за темами «Компетентнісно-орієнтований підхід у підготовці сучасного фахівця», «Методика викладання у вищій школі», «Тренінгові технології та техніки у роботі викладача», «Активізація навчально-пізнавальної діяльності студентів», «Дистанційні технології навчальної

діяльності», «Інноваційні методики викладання дисциплін», Свідчення про підвищення кваліфікації № ПК 01597997/00973-2023 від 03 березня 2023 р. (180 год.)
https://drive.google.com/file/d/1rxmmTz9EQ69MxNYUBjKbLnicVjRwfMmL/view?usp=share_link
https://drive.google.com/file/d/1LYAltSaePebVaQS_DCMGeV_wveX4JW4U/view?usp=sharing

2.2. Міжнародне наукове стажування. Інститут економіки і фінансів Жешівського університету (м. Жешів, Польща). Освітній процес, сучасні методи навчання і організації наукових досліджень. Сертифікат № IEiF 01/10/2019 від 18.10.2019 р., 6 кредитів (180 год.)
https://drive.google.com/file/d/1T8R7z7DdaAp6h_oRaZooaXLV-YKNzo5n/view?usp=sharing
<https://drive.google.com/file/d/1IDTm16DvUbRhACrVGNfNGUUXsBbSK-MV/view?usp=sharing>

3. Публікації за освітнім компонентом:

3.1. Zybareva, O., Shylepnytskyi, P., Krylov, D., Arefiev, S., Ozarko, K., Hryhorkiv, M. (2022). Management of business projects of the enterprise as a factor of increasing international competitiveness in the conditions of global sustainability. International Journal of Sustainable Development and Planning. Vol. 17, No. 7, pp. 2023-2032. URL: <https://www.iieta.org/journals/ijstdp/paper/10.18280/ijstdp.170703>.

3.2. Zybareva, O., Shylepnytskyi, P., Belei, S., Korzhenivska, N., & Kravchuk, I. (2024). Corporate resource management system of business projects under the sustainable development conditions. Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure

Development, 46(2), 166–173.
<https://doi.org/10.15544/mts.2024.17>

3.3. Zybarena, O., Shylepnytskyi, P., Ozarko, K., Kravchuk, I., Nahorniuk, O. (2023). The organizational and economic mechanism of attraction of digital technologies in the innovation activity of companies in the conditions of international competition. Revista de la Universidad del Zulia. Vol. 14, No. 39. pp. 415-431. URL: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rificaluz/article/view/39476/44522>

3.4. Zybarena, O., Shevchenko, I., Tulchynska, S., Popov, O., Yangulov, E. (2022). Assessment of spatial challenges of the economic security system of industrial enterprises. International Journal of Safety and Security Engineering, Vol. 12, No. 4, pp. 421-428. <https://doi.org/10.18280/ijss.120402>

3.5. Zybarena, O., Verbivska, L., Lopashchuk, I., Kalamani, O., Derkach, T., Smentyna, T. (2019). Strategically-Oriented Enterprise Management through Information Systems. International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE). Vol. 8, Issue 2, pp. 3014-3017. URL: <https://www.ijrte.org/wp-content/uploads/papers/v8i2/B2900078219.pdf>

3.6. Зибарева О.В., Кравчук І.П. Формування механізму мережевої економіки на підприємствах : Монографія. Чернівці: Технодрук, 2020. 276 с. ISBN 978-617-7611-92-8 <https://drive.google.com/file/d/1dU4avstpzM354eAbazbWSMZZcMUkCG2a/view?usp=sharing>

3.7. Шилепницький П.І., Зибарева О.В., Петрова І.П. Співпраця держави та приватного бізнесу у сфері інновацій / / Стратегічні засади

							сталого розвитку підприємництва і торгівлі в сучасних умовах: колективна монографія / за заг. ред. Є.В. Скляр. Чернівці : Технодрук, 2021. 356 с., С. 7-27. ISBN 978-617-8034-23-8 https://drive.google.com/file/d/1ZqwZ5p8HC2cSUTDo45JaKw2RNZTz-hK/view 3.8. Зибарева О.В., Пашняк Є.В., Кравчук І.П. (2024). Концепції та моделі управління проектно-орієнтованим бізнесом. Науковий вісник Полісся, 1 (28). С. 434-446. http://nvp.stu.cn.ua/issue/view/18373/11309 3.9. Зибарева О.В. (2023). Управління ризиками бізнес-проектів в умовах цифровізації. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління, (10). https://doi.org/10.54929/2786-5738-2023-10-04-09
27324	Бортник Світлана Борисівна	асистент, Основне місце роботи	Факультет іноземних мов	Диплом спеціаліста, Чернівецьким державним університетом імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 1993, спеціальність: Романо-германська філологія	27	ОК 1. Професійна іноземна мова	1. Відповідність Ліцензійним умовам: 1, 4, 8, 10, 12,14, 20. 2. Стажування: Стажування з міжнародною участю для науково-педагогічних працівників, Фондація «Зустріч», співорганізатори – Вроцлавський університет природничих наук, кафедра Польсько-Українських Студій (Польща), Центр розвитку кар'єри НСО (Наукова суспільна організація), Центр розвитку кар'єри ГО «Соборність» та Луганський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти. Тема стажування: «Фандрейзинг та організація проєктної діяльності в закладах освіти: європейський досвід».180 год (6 кр.) Термін проходження – 12.06.21-18.07.2021р. Сертифікат SZFL-000252 від 18.07.2021. Міжнародне підвищення кваліфікації (вебінар) для науково-педагогічних працівників на тему

							«Трансфер освітніх технологій в країнах Європейського Союзу та України» (45 годин, 1,5 кредити ECTS) Термін проходження - 20-29 квітня 2024 року, м.Люблін, Польща. Сертифікат ESN№19672. 3. Публікації за освітнім компонентом: 3.1. Бортник С.Б. Навчання реферуванню та анотуванню фахових іншомовних текстів у підготовці студентів немовних спеціальностей. Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І.Вернадського. Серія «Філологія. Журналістика». Видавничий дім «Гельветика», 2021. Том 32 (71) №3 2021. С. 90-97. 3.2. Бортник С.Б. Key Issues of English for Special Purposes (ESP) Competence in Adult Education and Career Development Analele Universității Dunărea de Jos Galați, Fasc. XX, Sociologie, nr. 16, 2021, pp. 175- 185. 3.3 Bortnyk S., Shestakova K., English-Ukrainian translation (2022). In Maria Aleksandrovich/Marta Gierczynska-Kolas(eds.), Multilingual Dictionary of the Headwords of the Academic Words List. Hamburg 2022.295 p. (ISSN 1869-5655) 3.4 Бортник С.Б. Іноземна мова у підготовці фахівців сфери туризму/ Бортник С.Б. / Матеріали XX Міжнародної науково-практичної конференції “Problems of solving global problems of humanity”, м.Афіни, Греція. 20-22 травня 2024 року. С. 3222-323. 3.5 Reading in Geography, Навчальний посібник з англійської мови для студентів географічного факультету / Укл. Н.О. Мельничук. С.Б. Бортник - Чернівці, 2023. - 186 с.
--	--	--	--	--	--	--	---

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Програмні результати навчання ОП	ПРН відповідає результату навчання, визначено му стандартом вищої освіти (або охоплює його)	Обов’язкові освітні компоненти, що забезпечують ПРН	Методи навчання	Форми та методи оцінювання
----------------------------------	---	---	-----------------	----------------------------